

# KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ

2024 KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Sürüm 3.2.1

[kalite@kastamonu.edu.tr](mailto:kalite@kastamonu.edu.tr)

## ÖZET

Kastamonu Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen standartlar çerçevesinde, *Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.2.1)* doğrultusunda hazırlanmıştır. Raporun oluşturulmasında Üniversitemizin yürürlükteki mevzuatı, 2024 yılı *Birim İç Değerlendirme Raporları*, *Stratejik Plan*, *İdare Faaliyet Raporları* ve *Stratejik Plan Değerlendirme Raporları* temel alınmıştır. Bu kapsamda hazırlanan KİDR, Üniversitemizin kalite güvencesi süreçlerini, yürütülen faaliyetleri ve elde edilen sonuçları kapsamlı bir şekilde değerlendirmeyi amaçlamaktadır.

Raporda, *liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı* başlıkları altında Üniversitemizin tüm faaliyetleri detaylı bir şekilde incelenmiştir. Bu değerlendirme sürecinde kurumun güçlü yönleri, gelişime açık alanları ve iyileştirme önerileri belirlenmiş; kalite güvencesinin sürdürülebilirliği açısından stratejik bir yol haritası oluşturulması hedeflenmiştir.

Üniversitemizin planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma süreçlerini bütüncül bir perspektifle değerlendirmek ve eksiksiz bir şekilde raporlamak amacıyla, *YÖKAK KİDR Hazırlama Kılavuzu* temel alınarak *Kalite Koordinatörlüğümüz* tarafından *Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Kılavuzu* oluşturulmuştur. Söz konusu kılavuz doğrultusunda, üniversitemizdeki tüm birimlere *BİDR yazım eğitimi* verilmiş; ayrıca kılavuzda her alt başlığa ilişkin sorumlu birimler açıkça belirtilmiştir. Bu süreç kapsamında, akademik ve idari birimler kendi *Birim İç Değerlendirme Raporlarını* hazırlayarak web sitelerinde yayımlamıştır.

Bununla birlikte, kalite değerlendirme sürecinin etkin bir şekilde yürütülmesi amacıyla, *Kalite Alt Komisyon Üyelerine KİDR yazım eğitimi* verilmiş ve ardından, Alt Komisyonlar kendi sorumlu oldukları alt başlıkları hazırlayarak Komisyon Başkanlarına sunmuştur. Komisyon Başkanları, ilgili ana başlıklar üzerinde son düzenlemeleri yaparak 17 Şubat 2025 tarihinde raporlarını *Kalite Koordinatörlüğüne* iletmiştir. Kalite Koordinatörlüğü, gelen raporları titizlikle inceleyerek gerekli düzenlemeleri yapmış ve nihai metni *Üniversite Kalite Komisyonuna* sunmuştur. *Kalite Komisyonu*, gerçekleştirdiği toplantıda raporu değerlendirerek nihai kararları almış ve Kurum İç Değerlendirme Raporunun son hali oluşturulmuştur. YÖKAK Kalite Yönetim Sistemine aktarılmıştır.

## 2024 Yılı Önemli Gelişmeleri

2024 yılı itibarıyla Üniversitemizde kalite güvencesi ve akademik-idari süreçlerin iyileştirilmesine yönelik önemli gelişmeler kaydedilmiştir. Bu gelişmeler arasında öne çıkan başlıklar şunlardır:

- *Kalite Yönetim ve Veri Sistemi (KVYS) yazılımının geliştirilerek kullanılmaya başlanması, böylece kalite güvence süreçlerinin dijital ortamda takip edilebilir hâle getirilmesi,*
- *Gelişime açık yönler için eylem planının hazırlanarak uygulanması,*
- *2025-2029 Stratejik Planının hazırlanması,*
- *Üniversitemiz genelinde danışma kurullarının oluşturulması ve düzenli toplantılar - gerçekleştirilmesi,*
- *Bu toplantılar sonucunda üniversite stratejilerine yönelik çalışmaların planlanması ve hayata geçirilmesi,*
- *Paydaş katılımının artırılması, özellikle iç ve dış paydaşlarla etkileşim süreçlerinin daha etkin hâle getirilmesi,*
- *Engelsiz Üniversite çalışmaları kapsamında yürütülen projelerin geliştirilmesi ve bu doğrultuda YÖK 2024 Engelsiz Üniversite Ödülleri'nde Türkiye 1.si olunması,*
- *Sosyal Ofis'in kurulması ve aktif çalışmalara başlanması, böylece toplumsal katkı faaliyetlerinin daha etkin yürütülmesi,*
- *Bilgi güvenliği süreçlerinin geliştirilmesi ve Üniversitenin Bilgi Güvenliği Sertifikası almaya hak kazanması.*

Bu çalışmalar doğrultusunda hazırlanan *Kurum İç Değerlendirme Raporu*, Üniversitemizin geçmişini ve mevcut durumunu somut verilerle ortaya koymuş; güçlü yönlerimizin ve gelişime açık alanlarımızın net bir şekilde tanımlanmasına katkı sağlamıştır. Bu bağlamda KİDR, kalite güvencesi süreçlerinin daha sistematik ve etkin hâle getirilmesine yönelik stratejik bir rehber niteliği taşımaktadır.

## KURUM HAKKINDA KISA BİLGİ

### 1. İletişim Bilgileri

Kastamonu Üniversitesi Rektörlüğü

Kuzeykent Mahallesi Orgeneral Atilla Ateş Paşa Caddesi No:19 Posta Kodu: 37150

Merkez/Kastamonu

Santral: +90 366 280 10 00

Faks: +90 366 280 11 39

Web: <https://www.kastamonu.edu.tr>

KEP: [kastamonuuniversitesi@hs01.kep.tr](mailto:kastamonuuniversitesi@hs01.kep.tr)

### 2. Tarihsel Gelişimi

Kastamonu Üniversitesi, 5467 sayılı Kanun ile Gazi Üniversitesi ve Ankara Üniversitesine bağlı birimlerin yeniden yapılandırılması sonucu, 1 Mart 2006 tarihinde kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır. Genç bir üniversite olmasına rağmen, eğitim ve öğretim alanında sağlam temeller üzerine inşa edilmiş ve öğrencilerine kaliteli bir akademik ortam sunmaktadır. Kuruluşundan itibaren çeşitli fakülte ve yüksekokullarla eğitim faaliyetlerine başlayan Üniversitemiz, yıllar içinde akademik yapısını genişleterek bünyesine aşağıdaki birimleri katmıştır:

- **2006:** Fen-Edebiyat Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Orman Fakültesi, Su Ürünleri Fakültesi, Sağlık Yüksekokulu, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Sivil Havacılık Yüksekokulu, Kastamonu Meslek Yüksekokulu, İhsangazi Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü.
- **2007:** Tıp Fakültesi, Abana – Sabahat Mesut Yılmaz Meslek Yüksekokulu, Araç Rafet Vergili Meslek Yüksekokulu, Cide Rifat Ilgaz Meslek Yüksekokulu, İnebolu Meslek Yüksekokulu, Taşköprü Meslek Yüksekokulu ve Tosya Meslek Yüksekokulu.
- **2008:** İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi.
- **2009:** Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Bozkurt Meslek Yüksekokulu.
- **2010:** İletişim Fakültesi.
- **2011:** Devrekani TOBB Meslek Yüksekokulu.
- **2012:** İlahiyat Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi.
- **2015:** Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi, Turizm Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu.
- **2016:** Sağlık Bilimleri Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Çatalzeytin Meslek Yüksekokulu, Daday Nafi ve Ümit Çeri Meslek Yüksekokulu.

- **2019:** Sağlık Bilimleri Enstitüsü.
- **2021:** Spor Bilimleri Fakültesi.
- **2022:** Fen Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi.

### **İhtisaslaşma ve Araştırma Merkezleri**

Kastamonu Üniversitesi, 2018 yılında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi kapsamında **Ormancılık ve Tabiat Turizmi** alanında ihtisaslaşmak üzere seçilmiş ve bu alanda çalışmalarını yoğunlaştırmıştır. Bu doğrultuda, 2019 yılında **Ormancılık ve Tabiat Turizmi Alanında İhtisaslaşma Koordinatörlüğü** kurulmuştur.

Bu alandaki çalışmalar **Ahşap Kültürünü Araştırma Uygulama ve Araştırma Merkezi, Orman Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi** ile **Tabiat Turizmi Uygulama ve Araştırma Merkezi** tarafından yürütülmektedir.

### **Teknoloji ve Ar-Ge**

Üniversitenin sanayi ile entegrasyonunu sağlamak ve teknoloji transferini gerçekleştirmek amacıyla **Kastamonu Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)**, 28 Mart 2018 tarihli YÖK Yürütme Kurulu Kararı ile kurulmuştur.

Ayrıca, akademik ve ekonomik yapının bütünleşmesini amaçlayan **Kastamonu Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi**, 4 Haziran 2018 tarihli Bakanlar Kurulu kararı ile ilan edilmiş ve **Kastamonu Teknokent A.Ş.**, 19 Aralık 2019 tarihinde tescil edilerek faaliyetlerine başlamıştır.

Üniversitenin bilimsel araştırma altyapısını güçlendirmek amacıyla **Kastamonu Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi**, 14 Aralık 2014 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan karar ile kurulmuş ve 2015 yılında faaliyete geçmiştir. 2021 yılında **TS EN ISO/IEC 17025:2017** standardına göre akredite olmuş ve 2025 yılı Haziran ayına kadar geçerliliğini koruyacaktır.

### **Kampüsler**

Kastamonu Üniversitesi, **Kuzeykent Kampüsü, Tıp Fakültesi Kampüsü** ve **Eğitim ve Kültür Kampüsü** olmak üzere üç ana kampüs ve 14 ilçe kampüsünden oluşmaktadır. Genişleyen akademik yapısı ve güçlü araştırma altyapısı ile bilimsel ve sosyal gelişimi desteklemeye kararlılıkla devam etmektedir.

### 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

#### *Misyon*

Bilimsel düşünceyi temel alan, araştıran, sorun çözebilen, her alanda kendini yenileyen, girişimci ve paylaşımcı, etik değerlere bağlı, farklılıklara saygılı, çevre bilinci gelişmiş, toplumsal konulara duyarlı bireyler yetiştiren; ormancılık ve tabiat turizmi başta olmak üzere ürettiği bilgiyi ve yetiştirdiği iş gücünü insanlığın hizmetine sunarak bölgesel, ulusal ve uluslararası sürdürülebilir kalkınmaya öncülük eden bir üniversitedir.

#### *Vizyon*

İhtisas alanı öncelikli, nitelikli araştırmalar yaparak bölgenin kalkınmasında öncü rol oynayan, ulusal ve uluslararası düzeyde yenilikçi ve saygın bir üniversite olmaktır.

#### *Temel Değerler*

Kastamonu Üniversitesi;

- Misyon ve vizyonunu gerçekleştirirken **liyakat ve adalet** esaslarına göre hareket eder.
- **Düşünce ve ifade hürriyetine önem verir.**
- Faaliyetlerini bilimsel doğrular üzerine inşa eder.
- Birimlerinde **kalite** sistemlerini oluşturarak **güvenirliğini** ortaya koyar.
- Tüm iş ve işlemlerinde **şeffaflık ve hesap verebilirlik** ilkesini temel alır.
- Tüm paydaşlarının her alanda yönetim süreçlerine aktif **katılımcılığına** önem verir.
- **Girişimcilik faaliyetlerini destekler.**
- Nitelikli ve donanımlı bireyler yetiştirmek için **öğrenci odaklı** bir yaklaşım izler.
- Her türlü iş ve işlemlerinde **etik değerlere bağlıdır.**
- **Milli ve manevi değerlere bağlı** nesiller yetiştirir.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**

### **A.1. Liderlik ve Kalite**

#### **A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı**

##### **Olgunluk Düzeyi: 4**

**Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.**

Üniversitemizin akademik ve idari yapılanması ile yönetim ve işleyişi; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname hükümleri ile bunlara ilişkin ikincil mevzuatlar çerçevesinde düzenlenmiştir. Bu bağlamda, karar alma süreçlerinde; Üst Yönetim (rektör ve rektör yardımcıları), genel sekreterlik, yönetim kurulu ve senato etkin rol oynamaktadır. Senato ve Yönetim Kurulu, Rektörlüğe bağlı akademik ve idari birimlerle birlikte üniversitenin yönetiminden, tüm akademik ve idari süreçlerinin işleyişinden sorumludur [1\_OD2][2\_OD2]. Üniversitemize ait tüm politikalar 2024 yılında gözden geçirilerek güncellenmiştir. Güncellenen politikalarımız öncelikle Kalite Alt Komisyonu tarafından değerlendirilmiş, ardından Senato onayıyla son hâlini almıştır [3\_OD4][4\_OD4]. Üniversitemizin Yönetim Sistemi Politikası 18 Temmuz 2024 tarihli Senato kararıyla şu şekilde belirlenmiştir; 'Üniversitemiz misyonu, vizyonu ve stratejik planı doğrultusunda; katılımcı, şeffaf, adil ve hesap verebilir bir yönetim anlayışını benimseyen, tüm paydaşların karar alma mekanizmalarına katılımını ve memnuniyet düzeyini artırmaya odaklanan, kaynaklarını etkili ve verimli kullanmaya özen gösteren, alınan mal ve hizmetlerin kalitesini temin eden, kalite güvencesi ve yönetim, eğitim-öğretim, araştırma- geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerini etkin liderlik yaklaşımıyla yöneten, kurumsal bağlılık ve aidiyet algısını güçlendirecek sosyal, kültürel, sportif ve bilimsel faaliyetlerini sürdüren, kurumsal görünürlüğü artırmayı hedefleyen bir anlayışı taahhüt eder.

Üniversitemizde Üst Yönetimden başlayarak en alt birime kadar çalışanların hiyerarşik şekilde gösteren organizasyon şeması hazırlanarak web sayfasında yayımlanmıştır. Ayrıca her birim kendi organizasyon şemasını hazırlayarak web sayfasında paylaşmıştır [5\_OD2]. Birimlerde üst düzey yöneticilerinden başlayarak en alt düzey çalışana kadar bütün personelin, görevi, sorumluluğu ve yetkilerinin tariflendiği görev tanımları ve görev tanımlarına bağlı olarak gerçekleştirdikleri iş ve işlemlere göre hazırlanan iş akış süreçleri oluşturularak hem birimlerin web sayfalarında hem de Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yayımlanmıştır [6\_OD2][7\_OD2]. Üniversite yönetiminin yetki, görev ve sorumluluklarının belirlenmesi ve

kalite politikamız doğrultusunda bürokratik işlem sürecini azaltarak hizmet etkinliği ve iş akışının daha nitelikli hâle getirilmesi Kastamonu Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve İmza Yetkileri Yönergesi [8\_OD2] ile sağlanmaktadır. Bu kapsamda, tüm birimlerde mevcut olan Vekalet Planı sayesinde izin ve diğer durumlarda sürecin kesintisiz işleyişi güvence altına alınmaktadır. Tanımlanmış olan organizasyonel yapı her yıl tüm birimler tarafından iç ve dış tetkik kapsamında değerlendirilmektedir. Birim yöneticileri kendi birimlerinde gerçekleştirdikleri gözden geçirme faaliyetlerini birim performans raporları ile değerlendirmekte ve hazırlanan raporlar Üst Yönetime sunulmaktadır. Yönetişim modeli ve idari yapılanmaya ilişkin yönetimi gözden geçirme toplantısında genel değerlendirme yapılmaktadır [9\_OD4]. Örneğin Üniversitemiz yapmış olduğu değerlendirmeler neticesinde yönetişim modelini güçlendirmek amacıyla Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğünü kurmuştur [10\_OD4].

Üniversitemiz yönetim süreçlerine paydaş katılımını sistematik hâle getirmek amacıyla 2024 Yılı Eylem Planı kapsamında Danışma Kurulu Yönergesi hazırlanmış [11\_OD2] ve tüm birimlerin bu doğrultuda yılda en az iki kez paydaşlarla toplantı yapmasını zorunlu hâle getirmiştir. Bu doğrultuda tüm birimlerimiz yönetişim modelleri içerisinde danışma kurullarını oluşturmuş ve aktif olarak çalışmalarını sürdürmektedir [12\_OD4][13\_OD4]. Bu yönüyle bakıldığında Üniversitemiz kalite yönetim sistemi içerisinde hem birim bazında hem de Üniversite yönetimi düzeyinde yönetişim modeli yıllar itibariyle izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Sürekli iyileştirmenin sağlanması amacıyla düzeltici ve önleyici faaliyetler ile PUKÖ döngüsü işletilmekte ve paydaş katılımı etkin bir şekilde sağlanmaktadır.

### **A.1.2. Liderlik**

#### **Olgunluk Düzeyi: 4**

**Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.**

Üniversitemizde kalite güvence sistemi süreçleri Üst Yönetimin liderliğiyle yönetilmektedir. Kastamonu Üniversitesi Kalite Komisyonu'na Rektörümüz başkanlık ederken Rektör Yardımcımız da başkan yardımcısı olarak görev yapmaktadır [1\_OD2]. Kalite süreçlerine ilişkin toplantılar Üst Yönetimin başkanlığında gerçekleştirilmektedir [2\_OD3]. Ayrıca, Kalite Komisyonu Başkanı olan Rektörümüz, aynı zamanda Senato [3\_OD3] ve Yönetim Kurulu Başkanıdır [4\_OD3]. Senato ve Yönetim Kurulu Toplantılarında Kalite Koordinatörlüğü tarafından bilgilendirme ve değerlendirme sunumları yapılmakta, yürütülen kalite süreçleri kurum ve birim liderleri tarafından değerlendirilmektedir [5\_OD3]. Üniversitemizde kalite

güvence sisteminin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla, ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında her yıl düzenli olarak iç tetkik [6\_OD3] ve Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları yapılmaktadır. Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı, Rektör Yardımcısı başkanlığında düzenlenmektedir [7\_OD3]. Üniversitemizdeki tüm birimlerin Birim Kalite Komisyonlarına, ilgili birim yöneticileri başkanlık etmektedir [8\_OD3].

Fakültelerimizde düzenlenen Akademik Kurul Toplantıları, Rektörümüzün katılımı ile gerçekleştirilmektedir. Akademik Kurulların gündem maddeleri arasında akademik personelin ve birimlerin performansı, gerçekleşen faaliyetler, akademik personelin soru, görüş ve önerileri üniversitemizin gelecek planları yer almaktadır [9\_OD4]. İdari teşkilatın başı olarak Genel Sekreterlik, bağlı birimler ve ilgili akademik birimlerle süreç içerisinde toplantılar gerçekleştirerek süreç takibini sağlamakta ve iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir [10\_OD3]. Ayrıca liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısının izlenmesi için Liderlik Yönetişim ve Kalite Komisyonunca alınan ve Üniversite Kalite Komisyonuna sunulmuş kabul edilen karar doğrultusunda akademik, idari personel ve dış paydaş memnuniyet anketlerinde yer alan “Yönetim ve Organizasyon” maddelerine yönelik değerlendirme yapılmış ve rapor oluşturulmuştur [11\_OD4]. 2025 Yılı Eylem Planlarına yönelik iyileştirme faaliyetlerine de raporda yer verilmiştir.

### **A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

#### **Olgunluk Düzeyi: 4**

**Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.**

Üniversitemiz, 2018 yılında Yükseköğretim Kurulu tarafından “Üniversitelerde Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması” kapsamında “Ormancılık ve Tabiat Turizmi” sahasında ihtisaslaşacak üniversite olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda, Ormancılık ve Tabiat Turizmi İhtisaslaşma Koordinatörlüğümüz sürdürülebilir kalkınma odaklı faaliyetler yürütmekte ve şehir ile bölgeye değer katan nitelikli projeleri desteklemektedir. 2024 yılında toplam 11 ihtisaslaşma projesi desteklenmiştir [1\_OD4].

Üniversitemizde son yıllarda program akreditasyonu çalışmaları hız kazanmıştır. 2024 yılı içerisinde, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Tarih Bölümü, Fen Fakültesi Biyoloji ve Matematik Bölümleri, Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü olmak üzere toplam 5 bölüm akreditasyon belgesi almaya hak kazanmıştır [2\_OD3]. Bunun yanı sıra, Eğitim Fakültesi Sosyal Bilgiler Öğretmenliği, İlköğretim Matematik

Öğretmenliği, Fen Bilgisi Öğretmenliği, Sınıf Öğretmenliği bölümleri; İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret ve Lojistik, Finans ve Bankacılık bölümleri; İlahiyat Fakültesi İlahiyat Programı, İletişim Fakültesi Radyo Televizyon ve Sinema ile Gazetecilik bölümleri akreditasyon başvurularını yapmış olup süreçleri devam etmektedir [3\_OD2]. Akreditasyon belgesine sahip ve akreditasyon başvurularını yapmış bölümlerimiz diğer akademik birimlere örnek teşkil etmekte ve yol gösterici bir rol üstlenmektedir. Aynı zamanda akreditasyon süreçlerinin sistematik bir şekilde yürütülmesi amacıyla 2024 yılı itibarıyla Program Akreditasyon Komisyonu kurulmuştur [4\_OD2].

Üniversitemizde yürütülmekte olan kalite süreçlerinin tüm işlemleri kanıta dayalı olarak takip edilmekte; veri yönetimi ve performans analizinin sağlıklı yürütülebilmesi, veri kaybının önüne geçilebilmesi amacıyla Kalite Veri Yönetim Sistemi (KVYS) kurulmuş ve faaliyete geçmiştir. Bu durum, kurumumuzun kalite süreçlerinde sürdürülebilirliği korumak adına dijitalleşme çabalarının en büyük kanıtıdır [5\_OD3].

Üniversitemiz, dijital dönüşüm kapsamında bilişim teknolojilerini yakından takip etmeye büyük önem vermektedir. Bilginin sürekli yenilenmesi ve bilgi güvenliğinin giderek daha da kritik hâle gelmesi nedeniyle, Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız bilgi güvenliğine özel bir önem atfetmekte ve bu doğrultuda çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından hazırlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi, denetimi gerçekleştirilecek birimlere bildirilmiş ve yapılan denetimler sonucu raporlanmıştır [6\_OD4]. Her yıl bağımsız ve yetkili firmalarca Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi denetlemeleri yapılmakta olup Başkanlığımız ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi Sertifikası ve ISO 27701 Kişisel Verilerin Yönetim Sistemi Sertifikasını [7\_OD4] yenilemiştir. Aynı şekilde her yıl bağımsız ve yetkili firmalarca sızma testi yaptırılmakta, sistemlerimizde ortaya çıkan zafiyetler tespit edilmekte ve bu eksikliklerin tamamlanması adına çalışmalar yapılmaktadır [8\_OD4].

Üniversitemiz, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) modülü olan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile e-Devlet entegrasyon sürecini 2024 yılı itibarıyla tamamlamıştır [9\_OD4]. Bu entegrasyon sayesinde, Üniversitemiz tarafından EBYS üzerinden üretilen tüm resmî belgeler (resmî yazılar, diplomalar, transkriptler, davet mektupları, kurul kararları ve benzeri) artık e-Devlet platformu üzerinden doğrulanabilir hâle gelmiştir. Üniversitemiz, öğrenci yoklamalarını daha pratik ve güvenilir hâle getirecek mobil uygulama üzerinden karekod kullanılarak yoklama alınmasını 2024 yılı itibarıyla sağlamıştır [10\_OD4]. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sistem odasını etkileyebilecek potansiyel risklere [doğal afetler veya yangın, sel, deprem gibi felaketler] karşı korumak için Felaket Kurtarma Merkezini 2024 yılı itibarıyla devreye almıştır. Kurumsal veri ve altyapı kaybını en aza indirerek, Üniversitenin bilişim

hizmetlerinin kesintisiz olarak devam etmesini amaçlanmıştır [11\_OD4]. Bunun yanında araştırma performansının etkin ve sistematik bir şekilde izlenip değerlendirilmesi amacıyla UNIS sistemi 2024 yılı içerisinde üniversitemizde kullanılmaya başlanmıştır [12\_OD3]. Üniversitemiz 2025-2029 Stratejik Planında “Kurumsal Kapasite ve Kalite” beş amaçtan birini oluşturmaktadır [13\_OD3]. Kurumsal dönüşüm kapasitesi stratejik plan temelli hedefler doğrultusunda sürekli iyileşme mantığında geliştirilmektedir.

#### **A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

##### **Olgunluk Düzeyi: 4**

**İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.**

Üniversitemiz, 2022 yılında TSE tarafından sertifikalandırıldığımız TS EN ISO 9001.2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardına uygun olarak tesis edilen Kalite Yönetimi Organizasyonu [1\_OD2] ve dokümanları (Prosedürler, prosesler, iş akış şemaları, görev tanımları v.s.) sayesinde, PUKÖ çevrimleri doğrultusunda takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceğini planlanmış; akış şemalarını belirlemiştir [2\_OD2]. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır [3\_OD2]. Kurumuza ait kalite güvencesi rehberi niteliğindeki Kalite El Kitabı [4\_OD2], politika ayrıntılarının yer aldığı, erişilebilir ve güncellenebilir bir doküman olarak Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında Belgeler sekmesinin altında yer alan El Kitapları bölümünde herkesin erişimine açıktır. El kitapları bölümünde 2024 yılı iyileştirme faaliyetleri kapsamında hazırlanan Uluslararasılaşma El Kitabı, Toplumsal Katkı El Kitabı, Eğitim-Öğretim El Kitabı, Araştırma-Geliştirme El Kitabı da yer almaktadır [5\_OD4].

Üniversitemizde kalite çalışmaları, Üniversitemiz Kalite Komisyonuna başkanlık eden Rektörümüz, kalite süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcısı (Kalite Komisyon Başkan Yardımcısı) ve Kalite Koordinatörlüğü öncülüğünde yürütülmektedir. YÖKAK kriterleri doğrultusunda oluşturulan ve öğrenci üyelerinin de bulunduğu Üniversitemiz Kalite Komisyonu [6\_OD2] dışında Liderlik, Yönetişim ve Kalite Komisyonu; Eğitim, Öğretim Kalite Komisyonu; Araştırma Geliştirme Kalite Komisyonu, Toplumsal Katkı Kalite Komisyonları gibi alt komisyonlar da bulunmaktadır [7\_OD2]. Tüm kalite komisyonları düzenli olarak toplanmaktadır [8\_OD3]. Ayrıca 2024 yılında iyileştirme faaliyetleri kapsamında kalite komisyonları ihtiyaçlar dâhilinde güncellenmiştir [9\_OD4]. Üniversitemizdeki Kalite Yönetimi çalışmalarının temeli, Kalite Koordinatörlüğü web

sayfasında yayımlanan ve 2024 yılında iyileştirme kapsamında Kalite Komisyonu tarafından alınan kararla Senato’da güncellenen ‘Kastamonu Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi’ ne dayanmaktadır [10\_OD2,4]. Bu Yönerge, kurum çalışanlarınca bilinmektedir. Bu yönerge, üniversitemizde Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bu kapsamda tanımlanan vazife, yetki ve sorumlulukları, Kalite Komisyonu, Alt Kalite Komisyonları ile Kalite Koordinatörlüğünün çalışma usul ve esaslarını ortaya koymaktadır. Yönergeye göre 2024 yılında toplanan Kalite Alt Komisyonları aldıkları kararları ve planladıkları faaliyetleri Kalite Komisyonuna sunmuş [11\_OD3], Kalite Komisyonu da bunları değerlendirmiştir [12\_OD3,4]. Birimlerimizde ise yine öğrenci üyeleri de bulunan birim kalite komisyonları ve alt komisyonları toplantılar yapmakta [13\_OD2,3] ve Kalite Koordinatörlüğü ve Üniversite Kalite Komisyonları ile iş birliği içinde kalite çalışmalarını yürütmektedir [14\_OD3].

Üniversitemiz kalite süreçlerinde, kalite güvencesi kapsamındaki izleme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyetleri, prosedür, süreç ve iş akışlarında tanımlanarak TS EN ISO 9001.2015 standardına uygun şekilde sürdürülmektedir. Bu kapsamda, Yönetimi Gözden Geçirme Prosedürüne [15\_OD2] uygun şekilde her yıl düzenli yapılan ve birim yöneticilerinin biten yıldaki tüm önemli hususları (uygunsuzluklar, yapılan iş ve işlemler, birim hedeflerine ulaşıp ulaşılamadığı, hedeflere ulaşılmadıysa gerekçesi, iç tetkik sonuçları, bir sonraki yıl için planlananlar, iyileştirme önerileri vb.) değerlendirdiği raporların da sunulduğu, Rektörümüzün veya Rektör Yardımcımızın başkanlık yaptığı Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) Toplantıları yapılmaktadır. Bu kapsamda, *2022 yılından beri her yıl yapıldığı gibi*, 2024 yılında da Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında kalite yönetim sistemini gözden geçirmek ve sistem performansını değerlendirmek amacıyla fakülte, enstitü ve yüksekokul yöneticileri ve meslek yüksekokulu ile idari birim yöneticilerinin katıldığı iki oturum şeklinde “Yönetimin Gözden Geçirmesi” toplantısı gerçekleştirilmiştir [16\_OD3,4]. İzleme ve değerlendirme faaliyetleri kapsamında, iç tetkik sırasında tespit edilen kalite süreçlerine aykırı hususlar uygunsuzluk olarak kabul edilmekte ve Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Formlarına işlenerek düzeltilmesi sağlanmaktadır. Üniversitemizde TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, 2024 yılında 04 – 14 Haziran tarihleri arasında tüm birimleri kapsayan bir iç tetkik gerçekleştirilmiştir [17\_OD3,4]. İyileştirmeye esas olacak şekilde, üniversitenin tüm birimlerinde iç tetkik süreci dışında da herhangi bir zamanda kalite süreçleri, iş ve işleyişine aykırı bir durum tespit edildiğinde, ilgili birimin kalite sorumluları tarafından Uygunsuzluk ve

Düzeltilici Faaliyet Formlarına işlenerek uygunsuzluğun düzeltilmesi ve iyileşmesi sağlanmaktadır [18\_OD4]. Üniversitemizde dış tetkikle yapılan izleme ve değerlendirme faaliyeti olarak, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında 10-11 Ekim 2024 tarihlerinde TSE Batı Karadeniz Bölge Müdürlüğü tarafından 2. Gözetim Tetkiki başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiştir [19\_OD4].

Üniversitemizde tüm akademik ve idari birimler, iç kalite güvence mekanizmasının işleyişini Birim Kalite Komisyonları ve Alt Komisyonlarının öncülüğünde Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) ile izlemekte ve değerlendirmekte olup birimler BİDR'lerini hazırlayıp 20 Ocak 2025 tarihinde birim web sayfalarında iç kontrol sekmesinin altında Birim İç Değerlendirme Raporları bölümünde yayımlamışlardır [20\_OD4]. PUKÖ döngüsü kapsamında birimlerde yapılan iyileştirme adımları da raporda belirtilmektedir. Birimler, bu raporlarda belirledikleri gelişmeye açık yönler için 2025 yılında yapacakları iyileştirme faaliyetlerini hazırladıkları 2025 Yılı Eylem Planlarında [21\_OD3] belirtmektedirler. Üniversitemiz genelinde iç kalite güvencesi kapsamında risk analizleri, yıllık takiple Risk Yönetimi Prosedürüne [22\_OD2] uygun olarak yürütülmektedir. Birimlerin 2024 yılında güncelledikleri ve uyguladıkları risk analizleri de web sayfalarında iç kontrol sekmesinin altında yayımlanmıştır [23\_OD3].

Üniversitemizde yürütülen kalite çalışmaları kapsamında, 2024 yılında yürürlüğe giren Danışma Kurulları Kuruluş, Görev ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönergesi [24\_OD2] ile Üniversitemiz ve birimleri için çok sayıda iç ve dış paydaşın yer aldığı Danışma Kurulları da kurulmuş olup, yapılan toplantılarda karşılıklı görüş alışverişinde bulunularak alınan kararların yerine getirilmesiyle kalite süreçlerinin iyileştirilmesine katkı sağlanmıştır [25\_OD4]. 2023 yılı iç tetkiki sırasında tetkikçilerden gelen istekler ve kalite kültürünü daha da yaygınlaştırmak amacıyla üniversite genelinde birimlerden seçilmiş katılımcılara 16.05.2024 tarihinde TS EN ISO 9001.2015 Kalite Yönetim Sistemi Şartları Temel Eğitimi ve ISO 19011 İç Tetkik Eğitimi verilmiş ve eğitimin değerlendirmesi yapılmıştır [26\_OD3,4]. Kalite Koordinatörlüğü personeli tarafından birimlere yapılan ziyaretlerle, birim kalite temsilcileri ve kalite süreçlerinde yer alan personelle kalite süreçleri ve YÖKAK KAP hazırlıkları konularında toplantılar düzenlenmiştir [27\_OD3]. Ayrıca 05 Ağustos 2024 tarihli Liderlik, Yönetişim ve Kalite Komisyonu toplantısında birçok iyileştirme kararı alınmıştır [11\_OD3]. Bu kararların gerçekleştirilme durumları, 07 Kasım 2024 tarihli Liderlik, Yönetişim ve Kalite Komisyonu toplantısında takip edilerek değerlendirilmiştir [28\_OD4]. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Komisyonu başkanınca bizzat hazırlanan, YÖKAK KAP süreçleri ve yapılacaklar hususuna yer verilen akademik personel, idari personel, öğrenciler ve dış

paydaşlara yönelik ayrı ayrı bilgilendirme sunumları birimler tarafından ilgili paydaşlara sunulmuştur [29\_OD4]. Ayrıca, birimlerimizden üniversitemiz 2024 Eylem Planında yer alan faaliyetlerle ilgili izleme değerlendirme kapsamında bu faaliyetlerin gerçekleşme durumları ve kanıtları [30\_OD4] istenerek e-posta ile Kalite Koordinatörlüğüne iletilmesi sağlanmıştır. PUKÖ döngüsü kapsamında, 2023 KİDR raporuna göre hazırlanan 2024 Yılı Eylem Planındaki gelişmeye açık yönler için gerçekleştirilen faaliyetler, Eylem Planı Gerçekleşme Raporu ile takip edilmektedir [31\_OD4].

Akreditasyon hazırlığı için akademik birimlerde, geçtiğimiz yıllarda oluşturulmuş ve yukarıda sayılan kalite komisyonlarından farklı olan, program akreditasyon kuruluşlarının kriterlerine uygun ve birimlerimiz web sayfalarında iç kontrol bölümünde yer alan komisyonlar sekmesinden ulaşılabilen komisyonlar da faaliyetlerine devam etmektedir [32\_OD4]. 2024 yılı sonu itibarıyla yeni beş programın akreditasyon sürecine dâhil edilmesi ile birlikte Üniversitemizde akredite program sayısı sekize ulaşmıştır [33\_OD4]. Ayrıca, YÖKAK ölçütlerinde yer alan “Kalite Komisyonu iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır, program akreditasyonu süreçlerine destek verir” ilkesi doğrultusunda, 2024 yılında bir iyileştirme faaliyeti olarak Kalite Komisyonuna bağlı Program Akreditasyon Komisyonu oluşturulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır [34\_OD3]. Bu kapsamda, 08 Kasım 2024 tarihinde akademik birim yöneticileri, bölüm başkanları ve anabilim dalı başkanlarına yönelik “Program Akreditasyonu, Öz Değerlendirme ve Akran Değerlendirme” konulu bir bilgilendirme eğitimi düzenlenmiştir [35\_OD4]. 2024 yılında da bir önceki yıl olduğu gibi, bazı birimlerimiz program akreditasyonu kapsamında öz değerlendirme ve akran değerlendirme raporları hazırlayarak Kalite Koordinatörlüğüne iletmıştır [36\_OD4]. Üniversitemiz kurmuş olduğu kalite güvence sistemini her yıl sistematik bir şekilde işletmekte ve sürekli iyileştirme döngüsü doğrultusunda gelişimini sürdürmektedir.

#### **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

##### **Olgunluk Düzeyi: 4**

**Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.**

Üniversitemizde, ilkesel olarak kamuoyunu bilgilendirme önemsendiğinden, planlanan etkinliklerin duyuruları, Üniversiteye ilişkin duyurular ve gerçekleştirilen çalışmaların haberleri kurumsal web sayfası ve sosyal medya hesaplarından kamuoyuna duyurulmaktadır. Tüm bu iş ve işlemler tanımlı süreç ve iş akışları doğrultusunda yürütülmektedir [1\_OD2]. Kurumsal sosyal medya hesapları ve web sitesi, Üniversitemiz Basın ve Halkla İlişkiler

Müşavirliği tarafından yönetilmekte olup aktif bir şekilde kullanılmaktadır [2\_OD3][3\_OD3]. Üniversitemiz bünyesinde gerçekleşen önemli gelişmeler, öğretim elemanlarının proje ve akademik başarıları, üniversitemizin aldığı belgeler, ödüller gibi bilgiler de web sitesinde “Haberler” sekmesi altında kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır [4\_OD3]. Üniversitemize ilişkin duyurular “Duyurular” sekmesi [5\_OD3] ve yapılan etkinlikler de “Etkinlikler” sekmesi altında [6\_OD3] kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Tüm bu sekmeler doğrudan [kastamonu.edu.tr](http://kastamonu.edu.tr) adresi ana sayfasından erişilebildiği gibi yine ana sayfada bulunan “Bilgi” sekmesi altında da bir arada görüntülenebilmektedir [7\_OD3]. Aday öğrenciler için hazırlanmış [aday.kastamonu.edu.tr](http://aday.kastamonu.edu.tr) web sitesinde Üniversitemiz ve fakültelerimize ilişkin bilgiler yer almaktadır [8\_OD3]. Kurumsal web sitesinde olduğu gibi üniversitemiz akademik ve idari birimleri de kendi kurumsal web sayfaları ve sosyal medya hesapları üzerinden faaliyetlerini kamuoyuna duyurmaktadır [9\_OD3][10\_OD3]. Bunun yanında üniversitemiz İletişim Fakültesi koordinesinde hazırlanıp yayımlanan bir de dijital gazete bulunmaktadır [11\_OD3]. Kamuoyunu Üniversitemizdeki çalışma ve gelişmelerden haberdar etmek adına Üniversitemiz Basın ve Yayın Müşavirliği tarafından belirli periyotlarda Haber Bülteni yayımlanmaktadır. Basın bülteni web sitesinde paylaşılmasının yanında personel, öğrenci ve mezunlara e-posta kanalı ile ulaştırılmaktadır [12\_OD3]. Benzer şekilde Üniversitemizdeki gelişmeler hakkında kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığınca hazırlanan Kütüphane Bülteni [13\_OD3] ve Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezince hazırlanan Kariyer Bülteni de web sitelerinde yayımlanmakta, e-posta kanalı ile yaygınlaştırılmaktadır [14\_OD3]. Ayrıca Üniversitemiz ile ilgili çeşitli veriler Veri Analizi İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü [OD2] ve UNIS [OD2] web sayfasında kamuoyu bilgisine sunulmaktadır. Üniversitemizin iç iletişimi ve dışarıyla olan iletişimini düzenlemek amacıyla İç-Dış İletişim Prosedürü hazırlanmış ve Kalite Koordinatörlüğü web sitesinde paylaşılmıştır [15\_OD3][16\_OD3]. Üniversitemiz 5018 Sayılı Kanun’un 7’nci ve 53’üncü madde hükümlerine uygun şekilde mali saydamlık ilkesine bağlı kalarak mali istatistikleri ve raporları şeffaf, anlaşılır, güvenilir, tam ve eksiksiz olarak paylaşmaktadır. Bu doğrultuda Stratejik Plan, İdare Faaliyet Raporları, Birim Faaliyet Raporları, Birim İç Değerlendirme Raporları gibi raporlar ve tablolar akademik ya da idari tüm birimlerimizin web sayfalarında kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır [17\_OD3][18\_OD3][19\_OD3]. TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları doğrultusunda tüm birimlerimizin web sayfaları standart hâle getirilmekte ve güncelleme çalışmaları her birimde web sayfasından sorumlu personel tarafından takip edilmektedir. Üniversitemiz tarafından yapılan tüm iş ve işlemler şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri gereği kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversitemiz İnternet

sayfalarından kamuoyuyla paylaşılan bilgiler veriye dayalı, belgeli ve doğrulanabilir niteliktedir. Zaman zaman basın toplantıları düzenlenerek üniversitemizdeki gelişmeler aktarılmakta ve basın mensuplarının soruları yanıtlanmaktadır [20\_OD3]. Üniversitemizin kullandığı belge yönetim programı ÜBYS'nin bir arayüzü olan Kurumsal Değerlendirme Sistemi tüm kamuoyuna açıktır ve buradan Üniversitemize dair tüm kurumsal istatistiklere kolayca erişilebilmektedir [21\_OD3]. Bununla birlikte Üniversitemizin faaliyetlerinin de izlendiği İl Koordinasyon Kurulu toplantıları üçer aylık periyotlarla gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizi temsilen Rektör veya uygun göreceği Rektör Yardımcısı ya da Genel Sekreter katılım sağlamaktadır. Toplantılar öncesinde İl Yatırım Takip Sistemi (İLYAS) üzerinden veri girişleri yapılarak, söz konusu toplantılarda dönem değerlendirilmeleri, sunumlar, yatırımlar ve sosyoekonomik gelişmelerin izlenmesi koordinasyonu, yerel ve bölgesel kalkınma bakımından değerlendirme çalışmaları izlenmektedir. Böylelikle Üniversitemizin yatırım projelerindeki gelişmeler duyurularak, paydaşlarımızla paylaşılmaktadır [22\_OD3]. Üniversitemiz Danışma Kurulu Toplantısında paydaşları ile yaptığı değerlendirmeler neticesinde web sayfasında etkinlikler bölümünde güncellemeler yapılmıştır [23\_OD4]. Üniversitemizin kamuoyu bilgilendirme süreçlerini sistematik uyguladığı, paydaşları ile birlikte değerlendirerek iyileştirme adımları attığını göstermektedir.

## **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

***Olgunluk Düzeyi 4:*** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### ***Misyon***

Bilimsel düşünceyi temel alan, araştıran, sorun çözebilen, her alanda kendini yenileyen, girişimci ve paylaşımcı, etik değerlere bağlı, farklılıklara saygılı, çevre bilinci gelişmiş, toplumsal konulara duyarlı bireyler yetiştiren; ormancılık ve tabiat turizmi başta olmak üzere ürettiği bilgiyi ve yetiştirdiği iş gücünü insanlığın hizmetine sunarak bölgesel, ulusal ve uluslararası sürdürülebilir kalkınmaya öncülük eden bir üniversitedir.

#### ***Vizyon***

İhtisas alanı öncelikli, nitelikli araştırmalar yaparak bölgenin kalkınmasında öncü rol oynayan, ulusal ve uluslararası düzeyde yenilikçi ve saygın bir üniversite olmaktır.

#### ***Temel Değerler***

Kastamonu Üniversitesi;

- Misyon ve vizyonunu gerçekleştirirken **liyakat ve adalet** esaslarına göre hareket eder.

- **Düşünce ve ifade hürriyetine önem verir.**
- Faaliyetlerini bilimsel doğrular üzerine inşa eder.
- Birimlerinde **kalite** sistemlerini oluşturarak **güvenirliliğini** ortaya koyar.
- Tüm iş ve işlemlerinde **şeffaflık ve hesap verebilirlik** ilkesini temel alır.
- Tüm paydaşlarının her alanda yönetim süreçlerine aktif **katılımcılığına** önem verir.
- **Girişimcilik faaliyetlerini destekler.**
- Nitelikli ve donanımlı bireyler yetiştirmek için **öğrenci odaklı** bir yaklaşım izler.
- Her türlü iş ve işlemlerinde **etik değerlere bağlıdır.**
- **Milli ve manevi değerlere bağlı** nesiller yetiştirir.

Üniversitemiz misyon ve vizyonu; Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı doğrultusunda, iç ve dış paydaşların görüşleri de alınarak belirlemiş, temel değerleri ile birlikte üniversitenin kurumsal İnternet sitesinde kamuoyuna duyurmuştur [1\_OD4][2\_OD4].

İzleme ve değerlendirmenin etkin bir şekilde gerçekleştirilebilmesi, stratejik planın başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için doğru ve güvenilir verilerin sağlanması amacıyla 2024 yılında Kastamonu Üniversitesi Veri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü kurulmuştur [3\_OD3].

Üniversitemizin, kamuoyu ile paylaşılan kalite güvencesine ilişkin bir yönergesi bulunmaktadır [4\_OD2]. Ayrıca, kurumun web sitesinde ilan edilmiş bir Kalite Politikası vardır. Ayrıca eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi, uzaktan eğitim, risk, iş sağlığı ve güvenliği yönetim ve uluslararasılaşma politikaları da bulunmaktadır [5\_OD2].

Üniversitemizde kalite güvencesi sürecinin önemli bir bileşeni olan iç kontrol sisteminin etkin bir şekilde yürütülmesine yönelik olarak “Kastamonu Üniversitesi İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı” [6\_OD2] ve “Kastamonu Üniversitesi Risk Yönetimi Yönergesi” [7\_OD2] hazırlanmış ve uygulanmaktadır.

Üniversitemiz Stratejik Planı, politikalarla uyumlu hedefler ve göstergeler içermekte olup bu doğrultuda gerçekleştirilen uygulamalar Stratejik Plan göstergeleri aracılığıyla izlenmekte ve kontrol edilmektedir [8\_OD3]. Bunun yanı sıra, tüm birimlerin misyon, vizyon ve politikaları belirlenmiş olup kurumsal web sayfalarında yayımlanmıştır [9\_OD2]. Birimler, belirlenen politikalar çerçevesinde yıl içinde gerçekleştirdikleri faaliyetleri Birim İç Değerlendirme Raporları ile değerlendirmektedir [10\_OD3][11\_OD3]. Üniversitemiz, kurumsal politikalarını ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirmekte ve gerekli görülen durumlarda güncellemektedir.

2024 yılında Üniversitemizin politikaları Kalite Komisyonları ve Senato'da ilgili paydaşların katılımıyla görüşülerek güncellenmiştir [12\_OD4][13\_OD4]. Kalite Politikası, birimlerde bina girişlerine asılarak tüm paydaşların erişimine sunulmuştur [14\_OD2]. Üniversitemiz, kurumsal politikaların değerlendirilmesine paydaş katılımını sağlayarak, gerekli izleme ve değerlendirme mekanizmalarıyla Kalite Politikasını etkin bir şekilde yürütmektedir.

#### **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

##### **Olgunluk Düzeyi 4: Kurumun uyguladığı Stratejik Plan izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.**

24 Aralık 2003 tarih ve 25326 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile tüm kamu idarelerinin stratejik plan hazırlaması ve bu planlara uyum sağlaması zorunlu hâle getirilmiştir. 2006 yılı itibarıyla, devlet üniversiteleri ve kamu tüzel kişiliğine sahip vakıf üniversiteleri stratejik plan hazırlamakla yükümlü tutulmuştur. Yükseköğretim kurumları, stratejik planlarını uygularken, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun yanı sıra 'Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik' ve 'Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi' gibi düzenlemelere de tabidir. Bu yasal mevzuat çerçevesinde, Üniversitemizin ilk Stratejik Planı, 2010-2014 yıllarını kapsayacak şekilde hazırlanmış olup, ardından 2015-2019 Dönemi Stratejik Planı ve 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı hazırlanarak yürürlüğe girmiştir. Üniversitemizde, kurumsallaşmış bir stratejik plan kültürü ve geleneği bulunmaktadır [1\_OD4].

Üniversitemizin 2020-2024 Stratejik Planının yürürlükte olan son yılı değerlendirilirken amaç ve hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının tespiti noktasında performans göstergelerinden yararlanılmıştır. Plandaki amaç ve hedefler eğitim-öğretim, araştırma, kurumsallaşma, bölgesel kalkınma ve toplumsal katkı ve ihtisaslaşma ana başlıklarından oluşmaktadır.

Stratejik Planda yer alan hedef ve göstergelerin hangi düzeyde gerçekleştiği, 'Stratejik Plan Değerlendirme Raporu' aracılığıyla izlenmektedir. Bu kapsamda, Stratejik Planda yer alan performans göstergelerine ilişkin veriler, yıllık 'Stratejik Plan Değerlendirme Raporu' aracılığıyla toplanmakta, Şubat ayının sonuna kadar, belirlenen tarihlerde harcama birimlerinden talep edilerek rapor hazırlanmaktadır. Bu rapor kapsamında hazırlanan tablolar, bir sonraki dönem stratejik plan çalışmalarında dikkate alınmakta, uygulama sonuçları düzenli olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır [2\_OD4].

Stratejik Planın başarısını şeffaf bir biçimde ortaya koymak ve değerlendirmesini yapmak amacıyla her yıl düzenlenen İzleme ve Değerlendirme Raporlarında 71 performans

göstergesinin ölçümleri gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizin kurumsal politikaları, misyonu ve vizyonu doğrultusunda, Stratejik Planındaki amaç ve hedeflerine ilişkin izleme ve değerlendirme süreci yıllık değerlendirme raporları ile gerçekleştirilir [3\_OD4]. İzleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda elde edilen veriler kullanılarak Stratejik Plan gözden geçirilmiş ve hedeflenen ile ulaşılan sonuçlar karşılaştırılmıştır. Bu karşılaştırma sonucunda, Stratejik Planın güncellenmesine karar verilmiştir [4\_OD4].

Süreç içerisinde bazı performans göstergelerindeki değerlerin plan hazırlık sürecindeki başlangıç değerlerinin hatalı girilmesi, YÖK izleme kriterlerine uygunluk sağlamak ve gerçekleştirme bütçelerinin büyüklüğü nedeniyle stratejik planın revize edilmesine karar verilmiş ve 06 Ekim 2022 tarihinde plan güncellenmiştir [5\_OD4].

Yeni YÖK anlayışı doğrultusunda, tüm birimlerimizde başlatılan akreditasyon çalışmaları desteklenmiş ve kalite kültürünü tabana yayarak bu süreçleri sürdürülebilir hâle getirmek amacıyla Birim Danışma Kurulları ve Üniversite Danışma Kurulu oluşturulmuştur. Bu kurullar, aktif olarak çalıştırılmakta ve kalite süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır [6\_OD3][7\_OD3].

Stratejik Planda belirtilen amaçlara, kurum misyonuna ve Birleşmiş Milletler üyesi ülkeler tarafından 2016 yılında küresel bir eylem çağrısı niteliğinde hayata geçirilen “Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları”na hizmet ve uyum için, 2024 yılında Kastamonu Üniversitesi Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü kurulmuştur. Üniversitemizde yürütülen sürdürülebilirlik faaliyetleri, şu başlıklar altında şekillendirilmektedir: Yeşil alanların korunması ve geliştirilmesi, Doğal çevrenin sürdürülebilir yönetimi, Atık yönetim sistemlerinin entegrasyonu, Enerji yönetimi stratejilerinin belirlenmesi, Su kaynaklarının etkin kullanımı, Ulaşım ve erişilebilirlik uygulamalarının geliştirilmesi, Eğitim programlarının sürdürülebilirlik performansı ile tasarlanması, Akıllı kampüs teknolojilerinin entegrasyonu, Dijital uygulamaların hayata geçirilmesi ve Bireylerin çevresel etkilerini azaltmaya yönelik sürdürülebilir davranışların teşvik edilmesi [8\_OD4].

2020-2024 Stratejik Planının gerçekleştirme sonuç raporunda; belirlenen amaç ve hedeflerin gerçekleştirme oranları analiz edildiğinde şu sonuçlara ulaşılmıştır: 19 hedefin %85-%100 aralığında gerçekleştiği, 5 hedefin %51-%84 aralığında gerçekleştiği, 1 hedefin %0-%50 aralığında gerçekleştiği tespit edilmiştir. 2020-2021 ve 2023 yıllarına ait performans göstergelerinde genel bir düşüş yaşandığı tespit edilmiştir. Bu durumun tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 pandemisinden ve 6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş merkezli 11 ili etkisi altına alan büyük depremler nedeniyle ortaya çıktığı anlaşılmıştır. Özellikle yüz yüze

gerçekleştirilmesi gereken faaliyetlerin bu süreçte etkin bir şekilde yapılamadığı değerlendirilmiştir. [9\_OD4]

Üniversitemizin “2025-2029 Stratejik Planı”, 5018 sayılı 'Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 9'uncu maddesi kapsamında ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanan 'Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi'nde belirlenen şablona uygun olarak katılımcı bir yaklaşımla hazırlanmıştır. [10\_OD4]. Üniversitemizin 2025-2029 yıllarını kapsayan Stratejik Plan hazırlık çalışmalarına, Rektörümüz tarafından imzalanan 2024/1 sayılı Genelge ile başlanmıştır. Stratejik Plan çalışmalarının altyapısı oluşturulmuş ve birimlerden Stratejik Planın hazırlanmasına gerekli katılım ve katkının sağlanması talep edilmiştir. 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı'nın hazırlanmasında, önceki dönemlerde olduğu gibi iş birliğine dayalı katılımcı bir yaklaşım benimsenmiş, Üniversitemizin farklı birimlerinden temsilcilerden oluşan çalışma gruplarından destek alınmıştır [11\_OD3].

Üniversitemizin 2025-2029 Stratejik Planı'nın hazırlanmasına Stratejik Planlama Ekibi öncülük etmiştir. Bu süreçte tüm akademik ve idari birimlerin Stratejik Planlama alt ekiplerinden gelen bilgileri derleyip incelemiş ve Rektör liderliğinde toplanan Üst Yönetim ile Yönlendirme Kuruluna, Stratejik Planlama ile ilgili çalışmaları sunarak, ortak kararların alınmasına katkı sağlamıştır [12\_OD4]. Stratejik Plan hazırlık sürecinde öğrenci, akademik personel, idari personel ve dış paydaşlara anket uygulanmıştır ve sonuçları değerlendirilerek plana yansıtılmıştır. [13\_OD4].

2025-2029 plan dönemi için Stratejik Amaçlar ile bunlara bağlı stratejik hedefler, hedeflere ulaşmak için izlenecek göstergeler aynı katılımcı anlayışla hazırlanmıştır [14\_OD4][15\_OD4]. Üniversitemizin vizyonuna ulaşmasını sağlayacak ve kurumun geleceğe bakışını yansıtacak şekilde 5 ana stratejik amaç ve bu amaçları gerçekleştirmeye yönelik 25 adet stratejik hedef belirlenmiştir. Belirlenen hedeflerden sorumlu birimler, iş birliği yapılacak birimler, performans göstergeleri, riskler, stratejiler ve maliyet tahminlerine hedef kartlarında yer verilmiştir.

Ayrıca 2020-2024 yılı Strateji Plan göstergeleri ile Kalkınma Planı eşleştirilmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır [16\_OD4]. 2025-2029 Strateji Plan göstergeleri ile Kalkınma Planı eşleştirmesi ise 2025 yılında yapılarak kamuoyu ile paylaşılacaktır.

Üniversitemizin stratejik hedeflerine ulaşma düzeyinin yükseltilmesi için tüm birimlerden çalışmalarında iş birliği ve eş güdümün sağlanmasında önemli rol oynayacak olan Kastamonu Üniversitesi 2025-2029 Dönemi Stratejik Eylem Planı hazırlık çalışmalarına Rektör oluru ile başlanmıştır [17\_OD3].

Üniversitemizde düzenli bir Strateji Plan izleme ve değerlendirme mekanizması kurulmuş ve paydaşlarla birlikte değerlendirilmeye devam edilmektedir [18\_OD4][19\_OD4][20\_OD4].

Ayrıca 2025-2029 Stratejik Planında Eylem Planı mantığında uygulanarak sürekli iyileşme yolunda önemli bir adım atılmış olacaktır.

### **A.2.3. Performans yönetimi**

#### **Olgunluk Düzeyi 4**

**Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.**

Üniversitemizin 2020-2024 Dönemi Stratejik Planında; eğitim öğretim, araştırma geliştirme, kurumsallaşma, bölgesel kalkınma ve toplumsal katkı ile ihtisaslaşma ana başlıkları altında 71 tane performans göstergesi belirlenmiş ve bunların 13 tanesi temel performans göstergesi olarak tanımlanmıştır.

Sürdürülebilir bir anlayışın benimsenmesi açısından Stratejik Planda belirtilen amaç ve hedeflere ulaşmak için takip edilecek olan sürecin izlenmesi ve değerlendirilmesi önem taşımaktadır. Bu doğrultuda Üniversitemiz Stratejik Planında belirtilen amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumu, yıllık uygulama sonuçları ve performans değerlendirmelerini kapsayan raporlar hazırlanmakta ve İdare Faaliyet Raporları [1\_OD4], Performans Programı Raporları [2\_OD4] ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporları [3\_OD4] aracılığı ile kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılması ile mali saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda Performans Programları hazırlanmış ve kurumsal web sayfasında yayımlanmıştır [4\_OD4].

2025-2029 Yılı Stratejik Planında yer alan “H3.2: Dijital dönüşüm kapsamında 2025 yılı sonuna kadar entegre bir kalite güvencesi, stratejik planlama, performans ve veri yönetimi sistemi kurmak ve sistemin sürdürülebilirliğini sağlamak” hedefi doğrultusunda, Kastamonu Üniversitesi Kalite Veri Yönetim Sistemi (KÜ-KVYS) geliştirilmeye başlanmıştır [5\_OD4]. Tamamen iç kaynaklar kullanılarak 2024 yılında oluşturulmaya başlanan KÜ-KVYS, Üniversitenin kalite güvencesi, stratejik planlama, performans yönetimi ve veri yönetimi süreçlerini entegre bir şekilde yürütülmesini sağlayacaktır. Bu sistem aracılığıyla; tüm göstergelere dair veriler tek bir platformda toplanacak, verilerin doğruluğu, eksiksizliği ve tutarlılığı sağlanacak, bütüncül ve sürdürülebilir bir veri yönetim modeli oluşturulacaktır. Bu sayede, üniversitemizin kalite güvencesi ve stratejik yönetim süreçlerinde veri odaklı bir yaklaşım benimsemesi ve sürdürülebilir bir sistem kurması hedeflenmektedir.

Kastamonu Üniversitesi Kalite Veri Yönetim Sistemi (KÜ-KVYS), geçmiş yıllarda üniversitemizin TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarının devamlılığını

sağlamak amacıyla geliştirilmiştir. Bu sistem aracılığıyla; akademik ve idari birimlerde iç tetkikçiler tarafından gerçekleştirilen yüz yüze toplantılar dijital ortamda yapılabilecek, kurumsal veri yönetimi süreçleri daha etkin hale getirilecek, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Sayıştay, Valilik, YÖK, YÖKAK, TÜBİTAK gibi kurum ve kuruluşların talep ettiği verilerin hızlı ve güvenilir bir şekilde elde edilmesi sağlanacaktır. Bu süreçte, KÜ-KVYS, kalite yönetimi süreçlerini dijitalleştirerek Üniversitemizin veri yönetimi kapasitesini artırmayı ve kurumsal şeffaflığı güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Kastamonu Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi (ÜNİS), akademisyenlerin yıllık performanslarını URAP göstergeleri baz alınarak takip etmek amacıyla aktif olarak kullanılmaktadır [6\_OD4].

Ayrıca her birimin yıllık hedef faaliyet planları UNIS sistemine girilerek birim amirleri ve Üst Yönetim tarafından anlık değerlendirilebilmektedir. Bu durum 2024 yılı içerisinde atılan en önemli iyileştirme adımı olarak ifade edilebilir [7\_OD4].

### **A.3. Yönetim Sistemleri**

#### **A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**

##### **Olgunluk Düzeyi: 4**

##### **Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.**

Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS), kurumsal süreçlere ilişkin verileri düzenli olarak toplayan ve analiz eden entegre bir bilgi yönetim sistemidir [1\_OD3]. Bu sistem, kurumun önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin verileri düzenli olarak toplamaktadır. Toplanan veriler analiz edilmekte ve raporlanarak karar alma süreçlerini daha verimli hâle getirmektedir. Akademik ve idari birimlerin ortak olarak kullandığı bu entegre yapı, süreçler arasında uyumu sağlamaktadır. Akademik Veri Yönetim Sistemi (UNIS), akademisyenlerin gerçekleştirdiği Üniversiteye ait tüm faaliyetleri kayıt altına alıp takibini, aynı zamanda da akademisyen ve birim bazında akademik performansı analiz etmeyi sağlayan bir otomasyondur. Üniversitemizin misyon ve vizyonuna hizmet edecek şekilde akademik performansı artırmaya yönelik çalışmalarını desteklediği gibi hem ulusal hem de uluslararası akademik veri tabanları ile entegre olarak, akademik faaliyetlerin raporlanmasını ve analizini daha kolay, verimli ve ulaşılabilir hâle getirmektedir [2\_OD4]. Kalite Veri Yönetim Sistemi (KVYS); Üniversitemizdeki ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi iç tetkik süreçlerine ek olarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Koordinatörlüğü ve Veri Analizi, İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğünün birimlerden veri toplaması, performans ölçümleri ve süreç iyileştirmelerini takip etmek üzere Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilmiştir

[3\_OD4]. KÜ\_Net Portal, Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sunulan tüm dijital hizmetlere tek bir platform-üzerinden erişim imkânı sunan bir sistemdir. Kullanıcı dostu arayüzü sayesinde öğrenci, akademik ve idari personelin ihtiyaçlarına hızlı ve kolay çözümler sunar. Portal, bilgiye erişimi hızlandırarak üniversite içindeki iletişim ve işlemleri daha verimli hâle getirmektedir [4\_OD3]. E\_Devlet entegrasyonu ile hem öğrencilerimiz hem de personelimiz için belge doğrulama sürecini büyük ölçüde kolaylaştırarak işlemlerin hızlı ve güvenilir bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamaktadır [5\_OD4]. Karekod Tabanlı Mobil Yoklama Sistemi ile mobil uygulama üzerinden erişim sağlanarak sınıf içinde hızlı, hatasız yoklama almak mümkün kılınmıştır. Bu teknoloji sayesinde, geleneksel yöntemlerle yapılan hataların önüne geçilmesi ve zaman tasarrufu sağlanması hedeflenmektedir [6\_OD3]. Mezun Öğrencilere Yönelik Dijital Kimlik Kartı; mezun öğrencilere ait bilgilerin merkezi bir sistemde saklanması ve güncel tutulması amacıyla geliştirilmiştir. Bu yazılım, mezuniyet sonrası iletişimin sürdürülmesini ve mezunların üniversite ile bağlarının kopmamasını sağlamayı hedefler. Sistem, dijital kimlik aracılığıyla mezunlarımıza özel hizmetlere erişim imkânı sunmaktadır [7\_OD4]. Harç İade Sistemi; öğrencilerin harç iadeleri ve ilgili başvurularını dijital ortamda kolayca yapabilmesi için tasarlanmıştır. Sistem, süreçleri şeffaflaştırarak hem öğrencilere hem de idari birimlere zaman kazandırmaktadır. Başvuruların hızlı ve güvenilir şekilde sonuçlanmasını desteklemektedir [8\_OD4]. Laboratuvar Envanter Yönetim Sistemi; laboratuvar cihazlarının ve envanter bilgilerinin düzenli bir şekilde izlenmesini sağlamaktadır. Cihazların durumu, kullanım sıklığı ve bakım süreçleri sistem üzerinden kolayca izlenebilir. Bu yazılım, laboratuvar yönetimini daha etkin hâle getirmektedir [9\_OD4].

Optik Okuyucu Sistemi; optik formlarla yapılan sınavların değerlendirilmesini ve detaylı raporların oluşturulmasını sağlamaktadır. Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) ile entegre çalışarak öğrenci numarası doğrulama özelliği sunar. Sistem, sınav değerlendirme süreçlerini hızlandırır ve kolaylaştırır [10\_OD4]. ISAS (International Student Application System); uluslararası öğrencilerin başvuru ve kayıt işlemlerinin dijital ortamda yapılmasını sağlar. Oryantasyon süreçleri ve sanal pos entegrasyonu ile hem öğrenciler hem de üniversite için işlemleri kolaylaştırır. Sistem, uluslararası öğrenci yönetiminde verimliliği artırır [11\_OD3]. Tek Kullanıcı Adı ve Şifre ile Kimlik Doğrulama; Active Directory entegrasyonu sayesinde tüm yazılımlara tek kullanıcı adı ve şifreyle erişim imkânı sunar. Bu özellik, kullanıcıların işlerini kolaylaştırırken veri güvenliğini artırır. Sistem, erişim süreçlerini merkezi ve güvenilir hâle getirir [12\_OD3]. Açık Ders Malzemeleri [Moodle]; Açık Ders Malzemeleri, öğretim kaynaklarının İnternet üzerinden aktarımı esasına dayanmaktadır. Üniversitemizin Moodle üzerinden tüm dünyadaki öğretim elemanları, öğrenciler ve kendi kendine öğrenenler için açık

ve ücretsiz öğrenme kaynakları sunduğu Açık Ders Malzemeleri platformudur [13\_OD4]. Üniversite yönetimi ile iç paydaşlar arasındaki iletişimi güçlendirmek ve erişimi kolaylaştırmak amacıyla oluşturulan Rektörlük İletişim Merkezi [RİMER] Sistemi öğrencilerden akademik ve idari personele, hatta mezunlara kadar herkesin Rektörlüğe doğrudan ulaşabilmesini sağlayan bir platform olarak üniversite yönetimine yapılan başvuruların 24 saat boyunca kesintisiz olarak iletilmesine imkân tanımaktadır [14\_OD4]. Hizmetlerin Entegrasyonu ve Dijital Uyumluluk, 2025 yılı itibarıyla üniversitenin tüm dijital hizmetleri arasında entegrasyon sağlanarak sistemlerin uyum içinde çalışması hedeflenmektedir. Bu entegrasyon, hizmetlerin daha verimli kullanılmasını ve iş süreçlerinin hızlanmasını mümkün kılacaktır [15\_OD4].

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından hazırlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi doğrultusunda yapılan denetimler [16\_OD4] ayrıca bağımsız firmalarca gerçekleştirilen ISO 27001 ve ISO 27701 Sertifikalarının yenilenmesi [17\_OD4] ve düzenli sızma testleriyle [18\_OD4] desteklenerek bilgi güvenliği yönetim sistemi kapsamında Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca zafiyetlerin tespiti ve giderilmesi yönünde çalışmalar yürütülmektedir.

### **A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi**

#### **Olgunluk Düzeyi:4**

**Birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.**

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin süreçler 2547 sayılı Kanun, 657 sayılı Kanun, 2914 sayılı Kanun, 4857 sayılı İş Kanunu, ilgili yönetmelik ve diğer mevzuat uyarınca yürütülmektedir [1\_OD3]. Akademik kadro planlamaları 2 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi uyarınca Üniversitemize tahsis edilen atama izinleri dâhilinde Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik hükümleri gereğince ilgili birimlerin yönetim kurullarının görüşleri doğrultusunda Üniversite Yönetim Kurulu Kararı ve Rektörün teklifi ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının onayına sunulmak suretiyle gerçekleştirilmektedir [1\_OD3]. İdari kadro planlamaları 2 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi uyarınca Üniversitemize tahsis edilen atama izinleri kapsamında Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda açıktan ya da naklen atama yoluyla yapılmaktadır. Sözleşmeli personel istihdamı Cumhurbaşkanlığı İdari İşler Başkanlığından alınan izinler dâhilinde farklı hizmet alanlarında belirlenen şartlar ve KPSS puanı esas alınarak yapılmaktadır. [2\_OD3]. İnsan kaynakları süreçlerinde mevzuata bağlılık, karar alma süreçlerinde objektifliği ve hesap

verebilirliği sağlamaktadır. Eğitim ve liyakat esaslı yürütülen süreçler, tüm kesimler tarafından bilinmekte ve Şeffaflık ilkesi çerçevesinde kamuoyuna duyurulmaktadır. 2024 yılı içerisinde 56 akademik personel ve 22 idari personel ataması gerçekleştirilmiştir [3\_OD3].

Her yıl farklı alanlarda hizmet içi eğitimler düzenlenmekte, Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı aracılığıyla geniş bir eğitim kategorisine erişim sağlanmaktadır. Düzenlenen eğitimler aracılığıyla personelin memnuniyet düzeyi artırılmaya çalışılmakta ve personelin mesleki ve sosyal bilgi düzeyinin artırılması hedeflenmektedir. Eğitimler paydaşlardan alınan talepler doğrultusunda planlanmaktadır [4\_OD4][5\_OD3]. Düzenlenen anketler ile memnuniyet düzeyleri ölçülmektedir [6\_OD4]. İ paydaş toplantıları ile personelin talepleri alınmakta, sorunların çözümüne yönelik iŐiŐareler gerçekleŐtirilmekte, bilgilendirmeler yapılmakta ve bu doğrultuda sorunların çözümüne yönelik uygulamalar geliştirilmektedir [7\_OD4]. rnek olarak 2023 yılında yapılan KİDR değerlendirmesinde kurumda psikolog bulunmaması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir. 2024 yılı Eylem Planı kapsamında psikolog kadrosu talep edilmiş ve kadro talebi onaylanmıştır [8\_OD4][9\_OD4]. Bir baŐka iyileştirme rneği olarak akademik performansa yönelik ödül yönergesi hazırlanmış ve ödül mekanizması kurulmuştur. [10\_OD4][11\_OD4][12\_OD4] Aynı Şekilde idari personel ödül yönergesi de güncellenerek yürürlüğe girmiştir [13\_OD4][14\_OD4]. İnsan kaynakları yönetimi PUKÖ döngüsü çerçevesinde sürekli iyileştirilerek sürdürülmektedir.

### **A.3.3. Finansal Yönetim**

#### **Olgunluk Düzeyi 4:**

**Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.**

Üniversitemizin 2024 yılı bütçesi, 31 Aralık 2023 tarihli ve 32416 (Mükerrer) sayılı 2024 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu kapsamında Resmî Gazete’de yayımlanarak 01 Ocak 2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir [1\_OD2].

Birim finansal yönetiminin yanı sıra, kurumun tüm finansal yönetimi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu başta olmak üzere, kurumun tüm finansal faaliyetleri hiçbir aksaklığa meydan vermeden, planlı ve programlı bir Şekilde ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir.

Üniversitemize tahsis edilen denekler önce kurum genelinde muhasebe birimi tarafından onaylanarak muhasebeleştirilmektedir. Üniversitemiz birimlerine ayrılan denekler yapılan planlama doğrultusunda birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda kullanılmaktadır.

Üniversitemiz genelinde denekler alt faaliyet seviyesinde Cumhurbaşkanlığı tarafından belirlenir. Daha sonra Yükseköğretim Kurumları Birinci ğretim alt faaliyetine ilişkin

ödeneklerin dağıtımıyla ilgili toplantı yapılır. Toplantı sonrasında kararlaştırılan tutarlar e-bütçe sistemine girilerek onaylanır. Birimlerimize dağıtılmak üzere aylık olarak Ayrıntılı Finansman Programı (AFP) hazırlanarak e-bütçe sistemine girişleri yapılır [2\_OD3].

Aylık bölümler halinde hazırlanan Ayrıntılı Finansman Programları (AFP) her ayın ilk mesai günü birim e-bütçe sisteminden kullanıma açılır ve muhasebe birimi tarafından harcama işleminde kullanılmak üzere onaylanarak muhasebeleştirilmektedir [3\_OD3].

Mali kaynakların yönetiminde; Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğünün Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sisteminde bulunan Harcama Yönetim Sistemi, Strateji ve Bütçe Başkanlığının Program Bütçe sistemleri kullanılmaktadır. Söz konusu sistemler ile mali kaynakların kullanımına ilişkin doğru ve güncel bilgiler devlet muhasebesi standartlarında kayıt altına alınmakta ve izlenmektedir.

Finansal kaynakların izlenmesi Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir [4\_OD4][5\_OD4].

Her yıl hazırlanan Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı faaliyet raporunda da bir önceki yılın mali kaynak kullanımına ilişkin veriler paylaşılmakta ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda paylaşılmaktadır. Dış denetim sürecinde de finansal yönetime ilişkin faaliyetlerimiz değerlendirilmekte ve ortaya çıkan bulgular doğrultusunda gerekli düzenlemeler ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [6\_OD4][7\_OD4].

#### **A.3.4. Süreç yönetimi**

##### **Olgunluk Düzeyi: 4**

**Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.**

Üniversitemiz kalite yönetim sistemi içerisinde ana ve alt süreçler tanımlanmış olup, Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yayımlanmıştır. Söz konusu veriler KVYS yazılımına aktarılmaya başlanmıştır [1\_OD2,3]. İhtiyaç dâhilinde süreçlerde güncellemeler yapılmaktadır [2\_OD4]. Ayrıca süreç performansları KYS-FRM 402 Proses İzleme Kriterleri Takip Formu ile değerlendirilmektedir [3\_OD4]. ISO9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında iç ve dış tetkiklerde tanımlanmış süreçler hem kurumun iç tetkikçileri hem de TSE tetkikçileri tarafından izlenmektedir [4\_OD3][5\_OD4]. Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında birimler tarafından hazırlanan Birim Performans Raporları birim amirlerince iç paydaşların katılımı ile değerlendirilmektedir. [6\_OD4][7\_OD4][8\_OD4]. Tetkikler sonucunda tespit edilen eksiklikler, Üniversitemiz Kalite Komisyonunda paydaşlarla birlikte

değerlendirilmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Örneğin, süreç değerlendirmesi sonucunda Basın Müşavirliğinin bazı süreçlerinde eksiklik tespit edilmiş ve Kalite Komisyonu kararıyla bu süreçler oluşturularak dokümantasyona eklenmiştir [9\_OD4][10\_OD4]. Komisyon kararları dışında da süreçlerin işleyişinde kullanılacak formlara yönelik yeni bir doküman ihtiyacı tespit edildiğinde ilgili birim tarafından hazırlanarak Kalite Koordinatörlüğüne gönderilmekte ve dokümantasyon sistemine eklenerek kullanıma sunulmaktadır [11\_OD4].

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme süreci 2024 Yılı Eylem Planı kapsamında, Eğitim-Öğretim Alt Komisyonu tarafından hazırlanmıştır. Bu süreç, paydaş katılımı ile belirlenerek prosedürleri ve kriterleri tanımlayan bir doküman olarak yayımlanmıştır [12\_OD4][13\_OD2].

Üniversitemizde planlanmış süreçlerin ve iş akışlarının belirlenen standartlara uygun olarak yürütüldüğü görülmektedir. Kalite Komisyonu ve tetkiklerde süreçlere ilişkin paydaşlarla birlikte izleme ve değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır. Eksik süreçler, iş akışları ve süreç içerisindeki formlarla ilgili iyileştirme adımları atılmakta ve eksiklikler giderilmektedir.

#### **A.4. Paydaş Katılımı**

##### **A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

###### **Olgunluk Düzeyi: 4**

**Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.**

Üniversitemiz, paydaş katılımını yönetim anlayışının temel bir prensibi olarak kabul etmekte ve bu yaklaşımı stratejik planlama ile kalite yönetim sistemine entegre etmektedir. Uluslararası kalite standartlarına uygun bir yönetim politikası benimsenerek, YÖKAK, ISO ve EFQM gibi kalite standartlarına dayalı paydaş tanımlamaları yapılmaktadır. Sürdürülebilir paydaş ilişkileri kurmak amacıyla düzenli anketler ve geri bildirim mekanizmaları işletilmektedir [1\_OD3]. Üniversitemizin misyon ve hedefleri doğrultusunda kurumsal dönüşüm kapasitesinin ölçülebilmesi, geliştirilebilmesi ve rekabetçi ortamda sektörel beklenti ve yeniliklerin takip edilebilmesi için paydaş katılımına oldukça önem verilmektedir. Bu doğrultuda akademisyen, kamu ve özel sektör temsilcileri, sivil toplum kuruluşları, birim öğrenci ve mezun temsilcilerinden oluşan Danışma Kurulları [2\_OD3] aracılığı ile paydaşlarımızın görüş ve önerileri dikkate alınmakta ve bu doğrultuda iyileştirmeler yapılmaktadır [3\_OD3][4\_OD3][5\_OD4]. Üniversitemizin paydaşlarının kimler olduğu kurulan ilişkilerle belirlenmiştir [6\_OD3]. İç ve dış paydaş listesinde paydaşların etki ve önem dereceleri göz

önüne alınarak paydaşlar önceliklendirilmiş ve öncelik sırasına göre yazılmıştır. Ayrıca tüm birimlerin iç-dış paydaş listesi birim web sayfalarında yayımlanmıştır. Aynı sayfada “İç-Dış Paydaş Beklenti Formu” da paydaşların beklenti ve görüşlerini almak için bulunmaktadır [7\_OD3]. İç ve dış paydaş katılımı Kalite Güvence Yönergesi ile güvence altına alınmış ve her birimin birim kalite komisyonları sorumluluğunda danışma kurulları oluşturulmuştur. Danışma kurullarının yılda en az iki kez toplantı yapması gerekliliği ilgili yönergede belirtilmiştir [8\_OD3]. Paydaşların kararlar ve uygulamalar konusunda bilgilendirilmesi amacıyla, web sayfası, ÜBYS, kısa mesaj (SMS) ve e-posta sistemleri kullanılmaktadır. Üniversitenin ve ilgili birimlerin fakülte web sayfalarında güncel haberler, duyurular ve etkinlikler tüm paydaşların bilgilendirilmesi amacıyla yayımlanmaktadır [9\_OD3] [10\_OD3]. Birim bazlı iç/dış paydaş toplantıları düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. İç paydaşlarla yapılan toplantılar genellikle akademik-idari personeller-öğrenci; dış paydaşlarla yapılan toplantılar ise işletmeler ve fakülte dışı kurum ve kuruluşların katılımı ile sağlanmaktadır [11\_OD3][12\_OD3]. İç paydaşların görüş ve önerilerini almak amacıyla her birim kendi iç işleyişine ilişkin Birim Danışma Kurulları toplantıları ile görüş alışverişlerinin yanında düzenli olarak her akademik dönemde düzenlenen Akademik Kurul Toplantıları ile geri bildirim alınmaktadır [3\_OD3][13\_OD3]. Ayrıca Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından her yıl düzenli olarak personel, öğrenci, mezun ve dış paydaşlara yönelik memnuniyet anketleri birimler bazında ÜBYS modülü üzerinden uygulanmaktadır [1\_OD3]. Anket sonuçları incelenmekte, analiz edilmekte ve Üst Yönetime sunulmaktadır. Düşük puan alan maddelere yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Toplam katılımcı sayısı: Öğrenci → 16.499, İdari personel → 500, Akademik personel → 833, Dış paydaşlar → 16 Memnuniyet oranları: Öğrenciler → %75,84, İdari personel → %76,95, Akademik personel → %75,64, Dış paydaşlar → %87,25 [14\_OD3][15\_OD3][16\_OD3][17\_OD3]. Son dört yıl değerlendirildiğinde memnuniyet anketi sonuçlarında genel bir artış olduğu gözlemlenmiştir. Üniversitemizde iç ve dış paydaş katılımları önemsenmekte ve gerçekleştirilen faaliyetlerde paydaşlarla iş birliği yapılmaktadır. Bu kapsamda paydaş görüşmelerinde protokol ve iş birlikleri sağlanmıştır. Süreçler imzalanan protokollere göre devam etmektedir [18\_OD4][19\_OD4][20\_OD4][21\_OD4][22\_OD4]. Bunun yanında Üniversitemiz, yapmış olduğu Danışma Kurulu Toplantıları aracılığıyla paydaşlarından geri bildirim almakta ve toplantı kararları doğrultusunda yapılacak faaliyetleri sorumlu birimlere resmî yazı ile iletmektedir [23\_OD4][24\_OD3].

#### **A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi: 4**

**Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.**

Üniversitemizin tüm akademik birimlerinin tüm aktif bölüm ve programlarda 2022-2023 Bahar döneminden beri sistematik olarak Kastamonu Üniversitesi Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) üzerinden her dönem yarıyıl sonu sınavlarından önce ders değerlendirme ve bölüm değerlendirme memnuniyet anketleri uygulanarak öğrencilerden geri bildirimler alınmaktadır. [1\_OD3]. Birimlerde anket oluşturma yetkisine sahip personel, sistem üzerinden anketleri hazırlamakta, uygulama tamamlandıktan sonra otomatik olarak oluşturulan sonuçları almakta ve bunları bölüm başkanlıkları ile fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve enstitü yönetimlerine iletmektedir. Bu sonuçlar, iyileştirme faaliyetleri önerilerini de içerecek şekilde birim, bölüm ve program komisyonları tarafından değerlendirilmekte ve raporlandırılmaktadır [2\_OD4] Hem sonuç raporları hem de değerlendirme raporları tüm akademik birimlerin web sayfalarındaki İç Kontrol sekmesinin altında bulunan Memnuniyet Anketleri bölümünde yayımlanarak paydaşların erişimine açılmaktadır [3\_OD4]. Örneğin akademik birimlerde anketlerin sonuçları Liderlik, Yönetişim ve Kalite Komisyonunca komisyon üyesi öğrencilerle birlikte değerlendirilmiş ve iyileştirme faaliyetleri yapılmıştır [4\_OD4]. Anketlerde kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil edici olmasını sağlamak için 05 Ağustos 2024 tarihli Üniversite Liderlik Yönetişim ve Kalite Alt Komisyonu Toplantısında Memnuniyet Anketlerinin Eğitim Öğretim Alt Komisyonu tarafından güncellenmesi konusunda Kalite Komisyonuna öneride bulunulması kararı alınmış ve ilgili komisyonda yer alan uzman üyelerin katkılarıyla anketler güncellenmiş ve Kalite Komisyonunda kabul edilmiştir [5\_OD4]. Tüm akademik birimlerde bulunan komisyonlarda öğrenci temsilcileri de yer almakta olup, komisyonlarda ele alınan konular hakkında geri bildirimler ve öneriler bu temsilciler aracılığıyla yönetim düzeyine aktarılmaktadır [6\_OD4].

Öğrenciler, şikâyetlerini ve önerilerini Üniversitenin çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla yönetimle paylaşabilmektedir. Üniversitenin web sayfasındaki Bilgi sekmesi altında yer alan Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER) uygulaması [7\_OD3] ve tüm akademik birimlerin İnternet sayfalarındaki “Dekana Mesaj” sekmesi, öğrencilerin herhangi bir konuda Rektörlüğe veya birim yöneticilerine doğrudan ulaşmasını sağlamaktadır. Öğrencilerden gelen geri bildirim ve talepler, e-posta yoluyla yanıtlanmakta ve ilgili birimler tarafından değerlendirilmektedir [8\_OD3], [9\_OD4]. Ayrıca idari birimlerle ilgili her türlü öğrenci geri bildirimleri de Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve diğer Daire Başkanlıklarının web sayfalarında İletişim sekmesinde yer alan Başkana Mesaj uygulaması ile yapılabilmektedir. Birim idareleri

ve öğretim elemanları da İç-Dış İletişim Prosedürüne göre [10\_OD2] öğrenciler tarafından yapılan her türlü başvuru ve geri bildirimleri mevzuata uygun olarak değerlendirmektedir. Birimlerde kalite sürecinin tüm alt alanlarına ilişkin olarak yürütülen faaliyetlere yönelik öğrenciler de dâhil tüm paydaşların şikâyetlerini ve/veya önerilerini de içeren geri bildirimlerini almak için oluşturulmuş sosyal medya hesapları da aktif olarak kullanılmaktadır [11\_OD3]. Öğrencilerin danışmanları da mevzuata uygun olarak Danışman Görüşme Formu ile kayıt altına alarak öğrencileri dinlemekte, ihtiyaçları için bilgilendirmektedir [12\_OD3]. Akademik birimlerimizde, her öğretim elemanının danışmanlık saatleri, her dönem başında belirlenerek duyurulmakta, bu bilgiler kapılarda ilan edilmekte ve web sayfalarında yayımlanmaktadır [13\_OD3]. Bazı akademik birimlerde, öğrenci geri bildirimleri için farklı uygulamalar da mevcuttur. Örneğin Mühendislik, Spor Bilimleri ve İletişim Fakültelerinde açık kapı uygulaması bulunmakta [14\_OD3] öğrenciler belirlenen gün ve saatte Dekan ile görüşüp fikirlerini, önerilerini ve isteklerini iletebilmektedir. Yine Sağlık Bilimleri Fakültesinde öğrencilerin görüşleri her yıl düzenli yapılan ve tüm bölümlerin tüm sınıflarının öğrenci temsilcilerinin görüş, istek bildirdiği bir Liderlik, Yönetişim ve Kalite Komisyonu toplantısı sırasında alınmış ve alınan görüşler doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir [15\_OD4]. Tüm bu süreçler, öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak alınmasını ve analiz edilmesini sağlamakta, elde edilen veriler karar alma süreçlerine entegre edilmektedir. Böylece öğrenci katılımına dayalı yönetim anlayışı benimsenmekte ve bu doğrultuda sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Üniversitemiz Uzaktan Eğitim ve Uygulama Merkezi tarafından 2023-2024 akademik yılında uzaktan eğitim süreçleriyle ilgili öğrencilerin görüşlerini öğrenmek amacıyla 10235 öğrencinin katıldığı memnuniyet anketi uygulanmıştır [16\_OD4].

#### **A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

##### **Olgunluk Düzeyi:4**

**Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.**

Üniversitemiz ile mezunları arasında etkili ve sürdürülebilir bir iletişim ağı oluşturabilmek amacıyla Mezun İletişim Sistemi hayata geçirilmiştir [1\_OD3][2\_OD3]. Sistem, kullanım ve ihtiyaçlara göre düzenli olarak iyileştirilmektedir. Bu kapsamda, akademik birimlerin kendi mezunlarının iletişim bilgilerine erişim sağlayabilmesi için her bir akademik birimde Mezun Portal Yetkilisi tanımlanmış ve ilgili birimlere bildirilmiştir [3\_OD3]. Böylece akademik

birimlerin, mezunlarının istatistiklerini takip etmesi ve iletişim kurarak çeşitli çalışmalar yapması kolaylaştırılmıştır.

Mezun İletişim Sisteminin genel koordinasyonu Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmekte olup, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve tüm akademik birimler ile iş birliği içinde sürdürülmektedir. Sistem, mezunlar arasında yaygınlaştırılmakta ve tanınırlığının artırılması için çeşitli bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir. Bu doğrultuda, mezunlara düzenli olarak bilgilendirme e-postaları gönderilmekte, web sitesi ve sosyal medya hesaplarında duyuru ve tanıtımlar yapılmaktadır. Ayrıca, mezunlara gönderilen her e-postanın altına (örneğin, mezun memnuniyet anketleri) Mezun İletişim Sisteminin bağlantısı eklenerek mezunların erişimi teşvik edilmektedir. Mezunların sisteme erişimini kolaylaştırmak amacıyla, sistemin nasıl kullanılacağına dair bilgilendirmeler Üniversitemizin web sitesinde paylaşılmıştır [4\_OD3]. Sisteme erişemeyen ya da nasıl kullanacağını bilemeyen mezunlar için <https://mezun.kastamonu.edu.tr/> ve web sitesinde bilgilendirici içerikler hazırlanmıştır [5\_OD3]. Mezunların Mezun İletişim Sistemine erişiminin kolaylaştırılması için Üniversite ana sayfasına ve her akademik birimin web sitesine Öğrenci sekmesi altına kısayol eklenmiştir [6\_OD3][7\_OD3][8\_OD3]. Sistemin mezunlar arasında kullanımını yaygınlaştırmak amacıyla tüm akademik birimlerle iş birliği içinde çalışmalar yürütülmekte, bu doğrultuda Kariyer Geliştirme UAM tarafından tüm akademik birimlere resmî yazılar gönderilerek son sınıf öğrencilerinin Mezun İletişim Sistemine giriş yaparak bilgilerini güncellemeleri teşvik edilmektedir [9\_OD3]. Tüm bu çalışmalar neticesinde Aralık 2024 verilerine göre Üniversitemizin **mezunlarının %97,90'ının Mezun İletişim Sistemine kayıtlı olması sağlanmış** ve ilgili veriler web sitesinde de paylaşılmıştır [10\_OD3]. Kastamonu Üniversitesi, mezunlarıyla sürekli ve etkili bir iletişim sağlamak amacıyla Mezun İletişim Sistemini başarıyla hayata geçirmiş ve sistemin yaygın kullanımını sağlamıştır. Mezun sayısında hedeflenen başarıya ulaşılmasının ardından, mezunlarla etkileşimin güncel tutulması ve katılımcılık ilkesinin uygulanabilmesi için akademik birimlere resmî yazılar gönderilerek, Üniversitemizin mezun çalışmalarına yönelik yaklaşımı ve planlamaları paylaşılmış, akademik birimlerin mezunlarla etkili iletişim kurarak planlamalar yapmaları teşvik edilmiştir [11\_OD3]. Akademik birimlerin planladıkları mezun çalışmalarının takip edilmesinin kolaylaştırılması amacıyla her birimde bulunan Kariyer Temsilcileri görevlendirilmiştir [12\_OD3]. Bunun yanında her akademik birimde “Mezun Öğrenci Temsilcileri” belirlenmiş, web sitesinde ilan edilmiştir [13\_OD3]. Mezun çalışmalarının daha aktif yürütülmesi amacıyla Üniversitemiz Kalite Komisyonunun tavsiyesi üzerine tüm akademik birimlerde mezun öğrencileri ve akademik personeli içeren “Mezun İzleme ve Takip Komisyonu” kurulması sağlanmıştır

[14\_OD4]. Mezunlarla aktif iletişimi sağlamak adına akademik birim ya da programlar özelinde Mezun Buluşmaları gerçekleştirilmektedir. Bu buluşmalar, kimi zaman mezunlar ile akademik personelin bir araya gelmesini sağlarken [15\_OD3][16\_OD3][17\_OD3] kimi zaman da mezunların mevcut öğrencilerle buluşarak deneyimlerini paylaşmasına imkân tanımaktadır [18\_OD3][19\_OD3][20\_OD3][21\_OD3][22\_OD3][23\_OD3]. Bu organizasyonlar sayesinde, hem mezunların kariyer gelişimleri izlenebilmekte hem de mevcut öğrencilerin mezunların deneyimlerinden faydalanmaları sağlanmaktadır. Buluşmaların duyuruları, Mezun İletişim Sistemi (<https://mezun.kastamonu.edu.tr/>) ve Üniversitenin web sitesi üzerinden yapılmaktadır [24\_OD2]. Mezunlara yönelik düzenlenen etkinliklerin artırılması ve PUKÖ döngüsüne uygun ilerlemesi amacıyla senenin başında tüm akademik birimlere yazı gönderilerek yıl içindeki etkinliklerini planlamaları teşvik edilmektedir [25\_OD3][26\_OD3][27\_OD3][28\_OD3]. Planlanan etkinlikler Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezince genel yıllık bir plana dönüştürülmektedir. Yıl boyunca gerçekleştirilen her bir etkinliğin ardından KYS-FRM-442 Kariyer Etkinlikleri Bilgi Formu doldurularak Kariyer Etkinlikleri arşivi oluşturulmaktadır. Kariyer etkinliklerine yönelik farklı hedef gruplardan geri bildirimleri de içerecek şekilde yılda iki kez raporlanmakta ve web sitesinde yayımlanmaktadır [29\_OD4]. Bu raporlar, Kariyer Temsilcileri toplantılarında ve Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Danışma Kurulu toplantılarında paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve geri bildirimler alınmaktadır [30\_OD4][31\_OD4].

Mezunların Üniversitemizle olan bağını güçlü tutmak adına onlarla Basın Müşavirliğince hazırlanan Haber Bülteni, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan Kütüphane Bülteni ve Merkezimizce hazırlanan hem Üniversitemizden haberleri hem de kariyer güçlendirmeye ilişkin yazıları içeren Kariyer Bülteni e-posta yoluyla gönderilmektedir [32\_OD3]. Mezunların mezuniyet programlarına uygun olacak şekilde ilgilenebileceği düşünülen iş ilanları e-posta ile iletılmektedir [33\_OD3]. Bunun yanında iş ilanları Mezun İletişim Sisteminde duyuru olarak paylaşılmaktadır [34\_OD3]. Üniversitemizin kalite çalışmaları kapsamında mezunların görüşleri de oldukça önemli görülmektedir. Mezunların geri bildirimlerini almak amacıyla hazırlanan “Mezun Memnuniyet Anketi” hem SMS hem de e-posta yoluyla mezunlarımıza ulaştırılmıştır [35\_OD3]. Mezunlardan anket aracılığıyla alınan geri bildirimler raporlanmış ve web sitesinde paylaşılmıştır [36\_OD4]. Anketlerden elde edilen sonuçlar doğrultusunda gerekli görülen iyileştirmelerin gerçekleştirilmesine ilişkin planlamalar yapılmış ve uygulamaya konulmuştur. Ayrıca tüm akademik birimlerimizin danışma kurulunda mezun öğrenci yer almaktadır [37\_OD3][38\_OD3]. Bunun yanında 2023 yılında kullanılan anketten alınan verilerin daha

anamlı hâle getirilebilmesi için edinilen geri bildirimler doğrultusunda Kalite Alt Komisyonları ile iş birliği içinde ankette iyileştirmeler yapılmış, 2024 yılı verileri yeni anket ile toplanmaya başlanmıştır. Üniversitemizin misyonu ve program çıktılarına uygun olarak mezunlara kazandırılması hedeflenen yetkinliklerin değerlendirilebilmesi amacıyla dış paydaşlarımız olan işverenlerin görüşlerini almak ve mezunlarımızın izlenmesi kapsamında Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından “Mezun Yeterlilik Anketi” ya da bir diğer adıyla “İşveren Memnuniyet Anketi” uygulanmaktadır. 2023 yılına yönelik uygulanan anket sonucunda işverenlerin %92,41 oranında genel memnuniyet belirttikleri grlmştş. Anket sonuçları raporlanmış ve web sitesinde yayımlanmıştır [36\_OD4]. 2023 yılında uygulanan Mezun Yeterlilik Anketine ilişkin işverenlerden alınan geri bildirimler doğrultusunda anket Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinesinde Kalite Koordinatörlüğü iş birliğiyle güncellenmiş ve 2024 yılı verileri, güncellenen anket ile toplanmaya başlanmıştır. Mezunlarla kurulan etkileşimi artırmak ve mezunların Üniversite ile olan bağlarını güçlendirmek amacıyla, mezun buluşmalarında alınan geri bildirimler doğrultusunda Dijital Mezun Kartı uygulaması başlatılmıştır. Mezunlar, <https://dijitalkimlik.kastamonu.edu.tr/> adresinden dijital mezun kartlarını oluşturabilmekte, bu kart sayesinde kampüs ve üniversite imknlarına daha kolay erişebilmekte ve karta özel avantajlardan faydalanabilmektedir [39\_OD4][40\_OD4]. Mezunlarımız, kart sayesinde kampüse ve imknlara rahatça erişim sağlayabilmekte bunun yanında karta özel avantajların sunulabilmesi için iş birliği çalışmaları devam etmektedir. Sonuç olarak, Kastamonu Üniversitesi mezun ilişkilerini sistematik bir yaklaşımla yürütmekte ve bu süreçleri paydaşlarıyla birlikte değerlendirerek sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. Mezunlarla olan iletişimin güçlendirilmesi adına her yıl yeni stratejiler geliştirilmekte, sistematik geri bildirim mekanizmaları işletilmekte ve bu doğrultuda mezun ilişkileri sürekli iyileştirilmektedir.

## **A.5. Uluslararasılaşma**

### **A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi**

#### **Olgunluk Düzeyi:4**

**Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.**

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı tanımlıdır [1\_OD2]. Bu süreçler, Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Yönetim ve organizasyon yapısının işleyişinin etkin olmasının, birimin uluslararasılaşma vizyonuna katkı sunduğu düşünülmektedir [2\_OD3]. Üniversitemizin uluslararasılaşma vizyonu doğrultusunda,

farklı ülkelerden gelen yabancı öğrencilere ev sahipliği yapılması ve dünyanın çeşitli bölgeleriyle iş birliği içinde olunması çeşitliliğe verilen önemin bir göstergesidir [3\_OD3]. Üniversitemizde akademik ve idari personel iş birlikleri ve değişim programları uygulanmaktadır [4\_OD4]. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü çatısı altında faaliyetlerini yürüten, Erasmus Koordinatörlüğü, Mevlana Koordinatörlüğü, İkili Anlaşmalar ve Protokoller Koordinatörlüğü, Uluslararasılaşma ve Bologna Süreci Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü birimleri aracılığıyla faaliyetler yürütülmektedir [5\_OD4]. Yükseköğretim Kurumları ve Konsorsiyum Koordinatörleriyle imzalanan hibe sözleşmesi ve ECHE taahhütlerinin yanı sıra El Kitabı'nda belirtilen ilke ve kurallara uyulmaktadır [6\_OD4]. Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, Mevlana Koordinatörlüğü, İkili anlaşmalar ve Protokoller Koordinatörlüğü de YÖK ile Üniversitemizin hazırladığı yönergeleri esas alarak akademik personel ve öğrenci hareketlilik sürecini yürütmektedir [7\_OD4]. 2024 yılında Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü uluslararası öğrencilerin başvurularının kolaylıkla alınabilmesi ve sürecin daha hızlı bir biçimde ilerlemesi için Üniversitemizin bünyesinde yapılan ve geliştirilen [isas.kastamonu.edu.tr](http://isas.kastamonu.edu.tr) web sitesini açarak önemli bir adım atmıştır [8\_OD4]. Yeni web sayfasıyla beraber uluslararası öğrencilerin başvuru işlemleri ve süreci ivme kazanıp önceki senelerde kullanılan UBYS sistemine göre daha kolay bir biçimde gerçekleştirilmiştir. PUKÖ döngüsü çerçevesinde yapılan bu iyileştirmeler Üniversitemizin uluslararası öğrenciler konusundaki hassasiyetini ortaya koymaktadır [9\_OD4].

Ayrıca, 2024 yılı içerisinde Filipinler ve Cezayir üniversiteleriyle “Yükseköğretimde Kapasite Geliştirme” başlığı altında gerçekleştirilen toplantı, Üniversitemizin uluslararası arenada aktif şekilde faaliyet gösterdiğini ortaya koymaktadır. Bu toplantılar kapsamında, adı geçen bölgelerden uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi hareketliliğinin artırılması hedeflenmekte olup bu doğrultuda çalışmalar yürütülmektedir [10\_OD4].

Bunlara ek olarak, Üniversitemizin Uluslararasılaşma Politikası, 2024 yılında Liderlik, Yönetişim ve Kalite Alt Komisyonu'nun önerisi doğrultusunda revize edilmiş ve sırasıyla Kalite Komisyonu ile Senato onayından geçerek güncellenmiştir [11\_OD4][12\_OD4].

#### **A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları**

##### **Olgunluk Düzeyi:4**

**Birimde uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.**

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) faaliyet planında açıkça belirlenmiş ve ilgili birimlerle paylaşılmıştır [1\_OD4]. Üniversitemiz Dış İlişkiler Koordinatörlüğü web sayfasında yer alan Faaliyet Raporları kısmından gerekli bilgilere

ulaşılabilir. 2024 yılında; 2022 dönemine ait 3 adet KA131 Yükseköğretim Erasmus+ projesi (konsorsiyum projeleri dahil) tamamlanmış ve nihai raporlama süreci başarıyla bitirilmiştir. Buna ek olarak, 2023 ve 2024 dönemlerine ait KA131 (konsorsiyum projeleri dahil) projeleri yürütme süreçleri devam etmektedir. 2022 yılında başvurusu kabul edilen bir adet KA171 projesinin (Kazakistan, Ukrayna, Filipinler, Gürcistan ve Kosova olmak üzere 5 ülke ve toplam 8 üniversite ile) planlaması ve yürütülmesi başarıyla gerçekleştirilmektedir. Ayrıca 2023 dönemi KA171 projesi kapsamında (16 ülke ve toplam 21 üniversite) hibe desteği sağlanmış ve bu projenin yürütme süreçleri devam etmektedir. Hâlihazırda yürütülmekte olan ve 2024 yılında kabul edilen sözleşme bilgileri aşağıda verilmiştir. [2\_OD4][3\_OD4] 2024 yılında, Bartın Üniversitesi Erasmus Koordinatörlüğünde 1 adet ve Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Erasmus Kurum Koordinatörlüğünde 1 adet olmak üzere toplamda 2 adet Erasmus+ KA131 Yükseköğretim konsorsiyum projesi, Üniversitemiz ortaklığında yürütülmektedir [4\_OD4].

Sözleşme Dönemi	Proje Türü	Proje Tarihleri	Proje Sözleşme Numarası	Kabul Edilen Toplam Hibe
2024	KA131	01/06/2024 31/07/2026	2024-1-TR01- KA131-HED- 000201234	282.780,00 Avro
	KA171 (Programla İlişkili Olmayan Üçüncü Ülkeler ile)	01/08/2024 31/07/2027	2024-1-TR01- KA171-HED- 000219662	154.397,00 Avro
2023	KA131	01/06/2023- 31/07/2025	2024-1-TR01- KA131-HED- 000132744	184.850,00 Avro
	KA171 (Programla İlişkili Olmayan Üçüncü Ülkeler ile)	01/08/2023- 31/07/2026	2023-1-TR01- KA171-HED- 000167459	146.765,00 Avro
2022	KA131	01/06/2022- 31/07/2024	2022-1-TR01- KA131-HED- 000062636	191.700,00 Avro
	KA171 (Programla İlişkili Olmayan Üçüncü Ülkeler ile)	01/08/2022- 31/07/2025	2022-1-TR01- KA171-HED- 000069445	50.840,00 Avro

### A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

#### Olgunluk Düzeyi:4

**Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.**

Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülen çalışmalar kapsamında, Times Higher Education (THE), QS ve GreenMetric uluslararası sıralamalarına başvurular

gerçekleştirilmiştir. Bu başvurulara ilişkin 2024 yılına ait sonuçlar ve süreçler aşağıda özetlenmiştir [1\_OD4].

### ***THE World University Ranking (Dünya Üniversiteleri Sıralaması)***

Üniversitemiz, Times Higher Education (THE) 2024 Dünya Üniversite Sıralaması'nda ikinci kez yer almayı başarmış ve önceki yıla kıyasla daha iyi bir performans sergilemiştir. Türkiye genelinde sıralamaya giren 91 üniversite arasında 34. sırada yer alarak önemli bir başarı elde etmiştir. 2025 yılı THE Dünya Üniversite Sıralaması'nda ise Üniversitemiz, eğitim kalitesi, araştırma ortamı, araştırma kalitesi ve uluslararası görünüm gibi temel alanlarda kaydettiği ilerlemeyle dikkat çekmiştir. Eğitim (teaching) kategorisinde 2024 yılında 11.6 puan alırken, 2025 yılında bu puan 15.0'a yükselmiştir. Endüstri iş birlikleri (industry) kategorisinde ise 2024 yılında 15.9 puan almışken, 2025 yılında 16.5 puana yükselerek bu alandaki başarısını artırmıştır [2\_OD4]. Üniversitemiz, 11 farklı alan dikkate alınarak yapılan sıralamada 3 alanda (Eğitim, Yaşam Bilimleri ve Fizik Bilimleri) dünyanın en iyi 1000 üniversitesi arasında yer alarak büyük bir başarıya imza atmıştır. Eğitim alanında 601+ bandında, Yaşam Bilimleri alanında 801-1000 aralığında, Fizik Bilimleri alanında 801-1000 aralığında konumlanarak uluslararası sıralamada yer almıştır. Bu alanlara ait alt kategorilerde de Üniversitemiz, Türkiye'de listeye giren ilk 20 üniversite arasında yer alarak önemli bir başarı göstermiştir.

### ***THE Türkiye Üniversiteleri Alan Bazlı Sıralamaları***

Üniversitemiz, araştırma kalitesi alanında bölgesel kalkınma odaklı ihtisas üniversiteleri arasında 3. sırada yer alarak önemli bir başarı elde etmiştir. Research quality (araştırma kalitesi) kategorisinde, **2024 yılında aldığı 35.8 puanı, 2025 yılında 43.5'e yükselterek Türkiye genelinde sıralamaya giren 91 üniversite arasından 26. sıraya yerleşmiştir.**

Üniversitemiz, Research Environment (araştırma çevresi) alanında da bölgesel kalkınma odaklı ihtisas üniversiteleri arasında 3. sırada yer almıştır. Bu kategoride 2024 yılında 11.6 olan puanını, 2025 yılında 11.9'a yükseltmiş ve Türkiye genelinde 43. sıraya yükselerek önemli bir gelişim kaydetmiştir. Ayrıca, International Outlook (uluslararası görünüm) kategorisinde de dikkate değer bir artış yaşanmıştır. 2024 yılında 35.5 olan puan, 2025 yılında 37.2'ye yükselmiş, bu sayede Türkiye'de sıralamaya giren üniversiteler arasında 29. sıraya yerleşmiştir. Bununla birlikte, Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisas Üniversiteleri arasında ise uluslararası görünüm alanında 2. sırada yer alarak büyük bir başarıya imza atmıştır [3\_OD4].

### ***THE Interdisciplinary Science Rankings (Disiplinlerarası Bilim Sıralaması)***

Üniversitemiz, Times Higher Education (THE) tarafından açıklanan 2025 Disiplinlerarası Bilim Sıralaması'nda (Interdisciplinary Science Rankings – ISR) 301–350 bandında yer alarak uluslararası alanda önemli bir başarı elde etmiştir. Dünya genelinde 92 ülkeden 749 üniversitenin değerlendirildiği bu sıralamada, Türkiye'den 45 üniversite yer almıştır. Kastamonu Üniversitesi, Türkiye sıralamasında ise 13'üncü sırada konumlanarak dikkat çekici bir performans sergilemiştir. Times Higher Education (THE) tarafından Kasım 2024'te duyurulan sıralama, üniversiteleri girdiler (%19), süreçler (%16) ve çıktılar (%65) olmak üzere üç temel ölçüt üzerinden değerlendirmektedir. Kastamonu Üniversitesi, bu sıralamada girdi kategorisinde 18'inci, süreç kategorisinde 6'ncı ve çıktı kategorisinde 17'nci sırada yer alarak başarılı bir performans göstermiştir [4\_OD4].

### ***THE Impact Rankings (THE Sürdürülebilirlik Sıralaması)***

Times Higher Education (THE) Etki Sıralaması, üniversitelerin başarılarını Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda değerlendiren tek performans sıralaması olma özelliğini taşımaktadır. 2024 yılı Küresel Etki Sıralaması kapsamında üniversiteler, “araştırma”, “yönetim”, “eğitim” ve “sosyal destekler” olmak üzere dört ana alan ve 17 alt kategoride değerlendirilmiştir. Dünya genelinde 100'den fazla ülkeden binlerce üniversitenin başvurduğu sıralamada, 1963 üniversite değerlendirmeye alınmıştır. Türkiye'den 91 üniversite bu sıralamaya girerken, Üniversitemiz 31 devlet üniversitesi ile birlikte 1001-1500 bandında yer almıştır. Genel sıralamada 100 üzerinden 46.2 puan alan üniversitemiz, dünya çapında sıralamaya giren 1963 üniversite arasında yer alarak sürdürülebilirlik alanındaki başarısını kanıtlamıştır. Ayrıca Üniversitemiz, 17 alt kategorinin 8'inde sıralamaya girme başarısı elde etmiştir: İklim Eylemi kategorisinde dünyada 301-400 bandında, Türkiye'de 9. sırada yer aldı. Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar kategorisinde dünyada 401-600 bandında, Türkiye'de 11. sırada konumlandı. Açlığa Son kategorisinde dünya sıralamasında 401-600 aralığında, Türkiye'de 14. sırada yer aldı. Karasal Yaşam kategorisinde dünyada 301-400 bandında, Türkiye'de 14. sırada bulundu. Nitelikli Eğitim kategorisinde dünyada 1001-1500 bandında, Türkiye'de 50. sırada yer aldı. Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam kategorisinde dünyada 801-1000 bandında, Türkiye'de 44. sırada konumlandı. Azaltılmış Eşitsizlik kategorisinde dünyada 801-1000 bandında, Türkiye'de 58. sırada yer aldı. Amaçlar için Ortaklıklar kategorisinde dünyada 1001-1500 bandında, Türkiye'de 36. sırada yer aldı [5\_OD4], [6\_OD4].

### ***(THE) Young University Ranking'de (Genç Üniversiteler Sıralaması)***

Üniversitemiz Times Higher Education (THE) Young University Ranking (Genç Üniversiteler Sıralaması) kapsamında, dünyada toplam 1171 üniversite arasında 501–600 bandında yer alarak önemli bir başarıya imza atmıştır. Üniversitemiz, 2024 yılı Genç Üniversiteler Sıralaması'nda değerlendirmeye giren 80 Türk üniversitesi arasında ilk kez sıralamaya girme başarısını göstermiştir [7\_OD4].

### ***THE World University Ranking Asia (Asya Üniversiteleri Sıralaması)***

Üniversitemiz, Times Higher Education (THE) 2024 Asya Üniversiteleri Sıralaması'nda dikkat çekici bir başarı elde ederek genel sıralamada 601+ bandında yer almıştır. Türkiye genelinde ise 43. sırayı paylaşarak önemli bir konum elde etmiştir. Uluslararası yükseköğretim kurumlarını değerlendiren ve derecelendiren THE tarafından yayımlanan bu sıralamada, Üniversitemiz Asya'nın önde gelen yükseköğretim kurumları arasında yer almayı başarmıştır [8\_OD4].

### ***URAP (University Ranking by Academic Performance)***

2023-2024 URAP sıralamasında 81'inci sırada bulunan Üniversitemiz, bu yıl 18 basamak yükselme kaydetmiştir. Tıp Fakültesi bulunan 106 üniversite arasında ise Kastamonu Üniversitesi 48'inci sırada yer almaktadır. Geçmiş yıllardaki URAP sıralama sonuçlarına göre; 2019-2020 döneminde 166 üniversite arasında 87'nci sırada yer alan Kastamonu Üniversitesi, 2020-2021 yılında yine 166 üniversite arasında 73'üncü sırada yer almıştır. 2021-2022 yılında 179 üniversite arasında 76'ncı sırada yer almıştır [9\_OD4]. Üniversitemiz, Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Enformatik Enstitüsü bünyesinde faaliyet gösteren University Ranking by Academic Performance (URAP) Araştırma Laboratuvarı tarafından hazırlanan 2023-2024 dünya sıralamasında büyük bir yükseliş kaydederek 152 basamak birden yükselmiş ve 2.287. sıraya yerleşmiştir. Son üç yılda toplam 204 basamak yükselen Üniversitemiz, istikrarlı bir gelişim göstermektedir. URAP 2023-2024 Dünya Sıralaması, 19 Aralık 2023 tarihinde açıklanmış olup, dünya genelinde 3.000 üniversite bilimsel yayınların kalitesi, miktarı ve atıf sayıları gibi akademik kriterlere göre değerlendirilmiştir. Türkiye'den 208 üniversite arasından yalnızca 118 üniversite sıralamaya girebilirken, Üniversitemiz 70. sırada yer alarak önemli bir başarıya ulaşmıştır [10\_OD4].

### ***QS Universities Rankings***

Üniversitemiz, QS Bölgesel Sıralama Kategorisi kapsamında Avrupa’da listeye girebilen toplam 685 üniversite arasında 601+ bandında yer alırken, Türkiye’de 66’ncı sırada yer alarak başarı grafiğini sürdürmeye devam etmektedir. Batı Asya’da ise Kastamonu Üniversitesi, 92 üniversite arasından 61’inci sırada yer almaktadır [11\_OD4].

### ***GreenMetric- Sürdürülebilir Kampüs Sıralamaları***

Türkiye’de Ormancılık ve Tabiat Turizmi sahasında ihtisaslaşan ve çevrenin korunmasına yönelik çalışmalarıyla da kendinden söz ettiren Üniversitemiz, UI GreenMetric 2024 Yılı Dünya Üniversiteler Sıralaması kapsamında 1.477 üniversite arasında 321’inci sırada yer almıştır. Üniversitemiz, Türkiye genelinde ise 120 üniversite arasında 33’üncü sırada yer almıştır. UI GreenMetric 2024 Dünya Sıralaması kapsamında Yapı ve Altyapı, Enerji ve İklim Değişikliği, Su, Atık, Ulaşım ve Eğitim-Araştırma kategorilerinde puanlama yapılmıştır. Üniversitemizin bu kategorilerdeki puanları toplamda dünya sıralamasındaki yerini belirlemiştir. Kastamonu Üniversitesi, UI GreenMetric 2024 değerlendirmelerinde; Eğitim-Araştırma Alanı kategorisinde dünyada 62’nci, Türkiye’de ise 4’üncü sırada yer almıştır [12\_OD4][13\_OD4].

### ***Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğümüzün 2024-2025 İstatistikleri***

2024-2025 eğitim öğretim yılında TR-YÖS ve lise diploma puanı ile yerleşen uluslararası öğrencilere ait bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Başvuran Öğrenci Sayısı	Toplam	Öğrenim Ücretini Ödeyip Kabul Belgesi Alan Toplam Öğrenci Sayısı	Kayıttan Sonra Kaydını Sildiren Toplam Öğrenci Sayısı	Kayıtli Aktif Olan Toplam Öğrenci Sayısı
2196		1940	13	491

### ***Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğümüzün hayata geçirdiği PUKÖ döngüsü***

Üniversitemizde uluslararası öğrencilerin başvuru ve tercih süreçleri daha önce UBYS sistemi üzerinden yürütülmekteydi. Ancak, UBYS sistemindeki bazı eksiklikler ve aksaklıklar nedeniyle sürecin daha hızlı ve etkili bir biçimde yönetilmesi amacıyla Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü bünyesinde Koordinatörlüğümüz tarafından yeni bir sistem olan “[isas.kastamonu.edu.tr](http://isas.kastamonu.edu.tr)” geliştirilmiştir. Bu yeni sistem, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personeli tarafından geliştirilmiş olup önceki sistemde yaşanan aksaklıkları tamamen ortadan

kaldırarak başvuru sürecinin daha hızlı ve etkili bir şekilde yürütülmesini sağlamıştır [14\_OD4].

### ***Erasmus Koordinatörlüğünce Yürütülen Aktif Projeler***

2024 yılında; 2022 dönemi 3 adet KA131 Yükseköğretim Erasmus+ Projesi (konsorsiyum projeleri dâhil) ve nihai raporlama süreci tamamlanmıştır. Bunların yanı sıra 2023 ve 2024 dönemleri KA131 (konsorsiyum projeleri dâhil) Projeleri yürütme süreçleri devam etmektedir. 2022 yılında başvurusu kabul edilen bir adet KA171 Projesinin (Kazakistan, Ukrayna, Filipinler, Gürcistan, Kosova olmak üzere 5 ülke ve toplam 8 üniversite ile) planlaması ve yürütülmesi gerçekleştirilmektedir. Ayrıca 2023 dönemi KA171 Projesi kapsamında (16 ülke ve toplam 21 üniversite) hibe almış ve yürütme süreçleri devam etmektedir. Aktif olarak yürütülen ve 2024 yılında kabul edilen sözleşme bilgileri aşağıda verilmiştir [15\_OD4].

<b>Sözleşme Dönemi</b>	<b>Proje Türü</b>	<b>Proje Tarihleri</b>	<b>Proje Sözleşme Numarası</b>	<b>Kabul Edilen Toplam Hibe</b>
2024	KA131	01/06/2024 31/07/2026	2024-1-TR01- KA131-HED- 000201234	282.780,00 Avro
	KA171 (Programla İlişkili Olmayan Üçüncü Ülkeler ile)	01/08/2024 31/07/2027	2024-1-TR01- KA171-HED- 000219662	154.397,00 Avro
2023	KA131	01/06/2023- 31/07/2025	2024-1-TR01- KA131-HED- 000132744	184.850,00 Avro
	KA171 (Programla İlişkili Olmayan Üçüncü Ülkeler ile)	01/08/2023- 31/07/2026	2023-1-TR01- KA171-HED- 000167459	146.765,00 Avro
2022	KA131	01/06/2022- 31/07/2024	2022-1-TR01- KA131-HED- 000062636	191.700,00 Avro
	KA171 (Programla İlişkili Olmayan Üçüncü Ülkeler ile)	01/08/2022- 31/07/2025	2022-1-TR01- KA171-HED- 000069445	50.840,00 Avro

### ***Erasmus Faaliyet Bilgileri***

Erasmus programı kapsamında yapılan ikili anlaşmaların tam listesine Erasmus Koordinatörlüğünün İnternet sitesinden ulaşılabilir [16\_OD4]. Erasmus Koordinatörlüğünce 2019 ve 2024 yılları arasında gerçekleştirilen öğrenci ve personel hareketlilik sayıları tablolardaki gibidir [17\_OD4][18\_OD4]. 2023 yılına kıyasla giden yönlü personel hareketliliği sayısındaki artışın sebebi, 2022 ve 2023 yılı sözleşme dönemlerindeki projelerin birleştirilerek

ilana çıkılması ve KA171 projesinden sağlanan hibedeki artıştır. Yıllık olarak 2024 yılının personel hareketlilik sayısı bakımından büyük artış gösteren bir yıl olduğunu görmekteyiz [19\_OD4]. 16 Ekim 2024 tarihinde Erasmus Günleri kapsamında Kastamonu Valiliğinin ve birçok sivil toplum kuruluşunun katılımlarıyla Üniversite kampüsümüzde Erasmus Günleri etkinlikleri düzenlenmiştir [20\_OD4]. İlk defa KA171 Projesi kapsamında 14-18 Ekim 2024 tarihleri arasında Staff Week haftası düzenlenerek 16 ülkeden 26 katılımcı ile gerçekleştirilmiştir [21\_OD4]. Projeler ile ilgili tüm hareketlilik ve bütçe bilgileri Avrupa Komisyonu tarafından programın kaydı için sunulan Beneficiary Module'e güncel şekilde girilmektedir. Türkiye Ulusal Ajansı ile imzalanan sözleşmelerde belirtilen usul ve esaslara göre hibe dağılımı ve kullanımı yapılmaktadır. İkili Anlaşmalar ve Protokoller Koordinatörlüğü birimimizin 2024 yılında yabancı üniversitelerle yaptığı anlaşmalara ilişkin bilgiler tabloda sunulmuştur [22\_OD4].

### ***Anlaşmalı Olduğumuz Üniversiteler Kapsamında Öğrenci Hareketliliği***

2024 yılında İkili Anlaşmalar kapsamında devam eden 145 tane üniversite ile protokolümüz vardır. Süresi dolan protokoller, tarafların talebi doğrultusunda her üç yılda bir yenilenmektedir [23\_OD4].

### ***2024 Yılında Protokoller Kapsamında Üniversitemizde Yer Alan Öğrenci ve Öğretim Elemanları***

2024 yılında Üniversitemize 32 öğrenci gelmiştir. 2024 yılında Üniversitemiz, yabancı üniversitelerle yaptığı iş birliği protokolleri ile 92 öğretim elemanını misafir etmiştir [24\_OD4] [25\_OD4][26\_OD4]. 2024 yılı itibarıyla giden öğrenci ve öğretim elemanı bulunmamaktadır. Ayrıca Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının sayfasında yer alan Stratejik Plan'da Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen hedefler noktasında her yıl performans göstergelerini artırmış ve iyileştirmeler yapılmıştır [27\_OD4].

2025 Kastamonu Üniversitesi Strateji Eylem Planı'nda Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü tarafından belirlenen hedeflerin, Üniversitemizin uluslararası düzeyde gelişimini desteklemesi ve stratejik iyileşmeyi sağlayarak daha ileriye taşınması beklenmektedir [28\_OD4].

## **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**

### **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

Kastamonu Üniversitesi, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu olacak şekilde tasarlamakta öğretim amaçları ve öğrenme çıktıları doğrultusunda yapılandırmaktadır. Ayrıca, programların öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına etkili bir şekilde yanıt verdiğinden emin olmak amacıyla periyodik olarak değerlendirilmesi ve güncellenmesi sağlanmaktadır.

#### **B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

##### **Olgunluk Düzeyi: 4**

**Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.**

Üniversitemizde programların tasarımı ve onaylanma süreci, aşağıdaki yönerge ve usul esasları çerçevesinde tanımlanmıştır: Kastamonu Üniversitesi Eğitim Öğretim Komisyonu Yönergesi [1\_OD2], Kastamonu Üniversitesi Öğretim Planı Hazırlama ve Güncelleme Yönergesi [2\_OD2] ve Kastamonu Üniversitesi Program Açma-Kapatma ve İlk Defa Öğrenci Alımı Usul ve Esasları [3\_OD2]. Bu düzenlemeler; akademik programların oluşturulmasını, güncellenmesini ve yürütülmesini sistematik bir çerçeveye oturtarak süreçlerin şeffaf ve standartlara uygun şekilde ilerlemesini sağlamaktadır.

Programların tasarım ve onaylarına dair süreçler, detaylı tanımlar ve şemalarla zenginleştirilmiş Eğitim ve Öğretim Ana Süreci Prosesinde ortaya konulmuştur [4\_OD2]. Program tasarım ve onay süreçleri bu prosesler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir [5\_OD2]. Sürece dair yönergelerle şekillendirilen komisyonlar etkin şekilde çalışmalarına devam etmektedir. Bu sağlam altyapı çerçevesinde eğitim ve öğretim süreçlerinin ihtiyaçlara cevap verecek nitelikte planlanabilmesi için süreçler ve iş akış şemaları oluşturulmuştur [6\_OD2].

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) belirlenmiş olup; [7\_OD3][8\_OD3] [9\_OD3]; Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu sağlanarak, kamuoyuna ilan edilmiştir [10\_OD4]. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyonu ve vizyonu göz önünde bulundurulmuş ders bilgi paketleri ulusal çekirdek program ölçütleri dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve deneyimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle birimin ortak çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde

yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik imkânlar dikkate alınarak eğitim süreçleri desteklenmiştir [11\_OD4].

Programların tasarımı ve onayına dair tüm süreçleri yürütmek üzere ilgili komisyonlar oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Komisyonların görev tanımları ve kapsamaları net bir şekilde belirlenmiş, süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesi sağlanmıştır [12\_OD4].

Programlar, Bologna süreci çerçevesinde AKTS bilgi paketleri doğrultusunda tanımlanmakta; derslerin AKTS, iş yükü ve süresi gibi unsurların belirlenen süreçlere uygunluğu sağlanmaktadır. Programlar hedeflenen öğrenme çıktıları ve amaçlarına uygun şekilde tasarlanmaktadır [13\_OD4]. Program yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olacak şekilde tanımlanmakta ve ilgili paydaşlara duyurulmaktadır. Bologna süreci kapsamında ders bilgi paketleri düzenli olarak izlenmekte gerekli revizyonlar yapılmaktadır [14\_OD4].

Akademik birimlerde düzenli olarak gerçekleştirilen Eğitim ve Öğretim Komisyonu ve alt komisyon toplantılarıyla PUKÖ döngüleri işletilmekte düzenleme, kontrol ve önlem mekanizmaları etkin bir şekilde uygulanmaktadır [15\_OD4].

Akademik birimlerde yapılan girişimler doğrultusunda paydaş katılımı sağlanmış ve öğretim planlarının güncellenmesi gündeme alınmıştır [16\_OD4]. Dış paydaşların sürece aktif katılımı sağlanmış ve geri bildirimler toplanmıştır [17\_OD4]. İç paydaşlardan gelen öneriler dikkate alınmış [18\_OD4], bu öneriler Eğitim ve Öğretim Komisyonu tarafından değerlendirilmiş ve program çıktıları revize edilmiştir. Revize edilen program çıktıları, Üniversitemizin kalite politikaları ile uyumlu hâle getirilmiş; nihai çıktılar, akademik birimlerin web sayfalarında kamuoyu ve paydaşlarla paylaşılmış ve gerekli değerlendirmeler yapılmıştır [19\_OD4]. Bu süreçlerin izleme ve değerlendirme aşamaları uygun şekilde gerçekleştirilmiş [20\_OD4]; paydaş katılımının resmî zeminde yürütüldüğü ve kurumsal bir kültür hâline geldiği gözlemlenmiştir [21\_OD4]. Kurumsal iş birliklerinin TYYÇ kapsamında ihtiyaca cevap verecek düzenlemeler içerdiği ve güncelleme ile yenileşme çabalarını yansıttığı görülmektedir [22\_OD4].

Üniversitemizde, mevcut programların eğitim-öğretim planlamalarına dair düzenlemelerde uygulanan usul ve esaslar, ilk defa açılacak programların tasarımında da temel alınmıştır. Bu unsurlar arasında; Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) [23\_OD4], paydaşların görüşleri [24\_OD4][25\_OD4], Üniversitemizin misyon, vizyon ve kalite politikası [26\_OD4], Eğitim ve Öğretim Politikaları [27\_OD4] diğer ilgili akademik ve yönetsel kriterler

bulunmaktadır. Bu süreçte ele alınan tüm bu hususlar Bologna Bilgi Paketleri Eğitim Kataloğu ve ilgili birimlerimizin web sayfalarında kamuoyuna açık şekilde paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz, “Eğitim ve Öğretim Komisyonu Yönergesi”, “Öğretim Planı Hazırlama ve Güncelleme Yönergesi” ile “Program Açma-Kapatma ve İlk Defa Öğrenci Alımı Usul Esasları” çerçevesinde 2024 yılında yeni akademik programlar açmıştır [28\_OD4].

İlgili süreçlerin etkin şekilde yürütülmesi, koordinatörlük, komisyon ve görev tanımlarına dair işlemlerin tamamlanması, izleme, takip ve iyileştirme çalışmalarının devamı, paydaş katılımlarının artırılması, tasarım ve onay süreçlerinde ihtiyaç odaklı ve gerçekçi hedeflerin benimsenmesi gibi hususlar 2024 yılında da devam etmiş ve Üniversitemiz bünyesinde TYYÇ logosu kullanma hakkı elde eden program sayısı birken sekize yükselmiştir. Ayrıca akredite olan program sayısında da artış kaydedilmiştir [29\_OD4].

### **B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi**

#### **Olgunluk Düzeyi: 4**

#### **Programlarda ders dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.**

Üniversitemiz, ders dağılımlarının etkinliğini sağlamak, eğitim ve öğretim süreçlerini geliştirmek amacıyla Üst Yönetim tarafından süreçleri yönlendirmekte ve takip etmektedir [1\_OD3]. Üniversitemiz, eğitim ve öğretim süreçlerini geliştirmek ve öğrencilere kaliteli bir akademik deneyim sunmak amacıyla ders dağılımını ve müfredatlarını sürekli olarak gözden geçirmektedir. Farklı fakülteler, enstitüler ve yüksekokullar aracılığıyla sunulan eğitim, kurumsal hedefler doğrultusunda, öğrencilere mesleki beceriler kazandırmanın yanı sıra genel kültür ve kişisel gelişimlerine de katkıda bulunmaktadır. Öğrencilere farklı disiplinleri tanıma imkânı sağlamak amacıyla ortak seçmeli ders havuzu oluşturulmuştur [2\_OD3]. Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü; akademik birimlerle koordineli bir şekilde ortak seçmeli derslerin planlanması, açılması ve yürütülmesini koordine ederek öğrencilerin eğitimine katkıda bulunmaktadır. Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü, düzenli bir şekilde dönemlik olarak dersleri takip etmekte ve güncellemektedir [3\_OD4]. Kurumumuzda, farklı bölümlerde verilen derslerin dağılımı, akademik gereksinimler ve öğrencilerin ilgi alanlarına hitap edecek şekilde genişletilmiş, programlar içindeki ders çeşitliliği artırılmıştır. Fakülte, yüksekokul ve enstitüler, öğrencilerin mesleki gelişimlerini desteklemek için geniş bir zorunlu ders yelpazesi sunarken, aynı zamanda öğrencilerin kendi ilgi alanlarına göre seçebilecekleri çok sayıda seçmeli ders imkânı sağlamaktadır. Müfredatlar, ulusal ve uluslararası düzeydeki gelişmeleri takip ederek güncellenmektedir. Kurum, akademik başarıyı artırmak ve öğrencilere sağlam bir bilgi temeli oluşturmak amacıyla ders içeriklerinde teori ve pratik dengesine önem vermektedir. Özellikle

uygulama alanları, stajlar, projeler ve laboratuvar dersleri, öğrencilerin sahada daha fazla deneyim kazanmalarını sağlamaktadır. Kurum, eğitim süreçlerinin etkinliğini izlemek amacıyla paydaş geri bildirimlerini aktif olarak toplamakta geri bildirimler ise ders içeriklerinin ve öğretim yöntemlerinin iyileştirilmesinde önemli bir rol oynamaktadır [4\_OD4]. Ders dağılımına ilişkin nihai kararlar Fakülte Yönetim Kurulu Kararları ile alınmakta ve Personel Daire Başkanlığına resmî yazı ile iletilmektedir [5\_OD3][6\_OD3]. Kurumumuz, yerel ve uluslararası düzeyde tanınan ve denetlenen eğitim süreçlerine sahip olup, Bologna Bilgi Sistemi üzerinden Üniversitemizin tüm programlarına ait ders bilgi paketlerine ve AKTS kredilerine ulaşabilmektedir [7\_OD3]. Bu, öğrencilerimizin uluslararası ortamlarda eğitimlerini sürdürme ve iş bulma şanslarını artırmaktadır. Bologna sürecine uygun olarak fakülte, yüksekokul ve enstitülerde yürütülen programların tamamı ile ilgili gerekli açıklamalar ve müfredatları ile ilgili detaylı bilgiler tanımlanarak kurum web sayfasında yayımlanmaktadır. Böylece program tanımlamaları, kredi dağılımları ve ders sürekliliği belirlenmiş, öğrencilerin diğer üniversitelerle yatay geçişleri kolaylaştırılmıştır. Üniversitemizin sekiz programı, uluslararası geçerliliği olan bir belirteç olarak kabul edilen ve mezuniyet belgelerinde kullanılmasının, öğrencilerin niteliklerinin tanınmasına ve mezuniyetlerinin uluslararası düzeyde geçerliğini artırmaya yardımcı olan TYÇ Logosu almaya hak kazanmıştır [8\_OD3]. Kurumumuz, eğitim ve öğretim süreçlerinde sürekli iyileştirme ve yenilikçiliği benimsemiştir. Zorunlu ve seçmeli derslerin dengeli dağılımı, öğrencilerin hem mesleki hem de genel kültürel gelişimlerini destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Ayrıca, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan müfredatlar, akademik başarıyı artırmaya yönelik fırsatlar ve paydaş geri bildirimlerine dayalı iyileştirme süreçleri, kurumun eğitim kalitesini sürekli olarak yükseltmektedir.

### **B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu**

#### **Olgunluk Düzeyi:4**

#### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.**

Üniversitemizde, program çıktıları, öğrenim çıktıları ve öğrenme alanları düzeylerinin tanımlandığı '*Program ve Ders Öğrenme Çıktıları Yazma Kılavuzu*' mevcuttur [1\_OD3]. Ayrıca, Bologna Koordinatörlüğü tarafından, ders bilgi paketlerinin doğru ve eksiksiz doldurulması, program çıktılarının ders kazanımlarıyla ilişkilendirilmesi konularında akademik birimlere yönelik eğitimler verilmiştir [2\_OD3].

Üniversitemizdeki tüm dersler, öğretim üyeleri tarafından öğrenim çıktıları ve ders kazanımlarına uyumlu olacak şekilde tasarlanmıştır. Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış, program çıktıları ile ders kazanımları ile eşleştirilmiş ve

ilan edilmiştir [3\_OD4]. Ders öğrenme kazanımları, öngörülen bilişsel, duyuşsal ve psikomotor düzeyleri içerecek şekilde hazırlanarak, program çıktılarıyla uyumu sağlanmaktadır [4\_OD2]. Programların yeterlilikleri, ders kazanımları ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirmeleri gösteren Bologna Bilgi Paketleri aracılığıyla, ilgili, fakültelerin web sayfalarında tüm paydaşların erişimine sunulmuştur [5\_OD4].

Üst Yönetim tarafından iletilen yazıya istinaden, tüm bölümlerimizde lisans ve lisansüstü programlarda ders kazanımları ve öğrenme çıktıları güncellenmiştir [6\_OD4]. Yine bu süreçte birimlerde Bologna Bilgi Paketlerinin kontrolleri yapılmakta ve tespit edilen eksiklikler resmî yazı ile ilgili birimlere bildirilmektedir [7\_OD3]. Ders planlarında iyileştirme veya değişiklik yapılması hâlinde ders bilgi paketleri güncellenmekte ve programların ders bilgi paketlerinin doluluk oranları Kastamonu Üniversitesi Ders Bilgi Paketi Göstergeleri aracılığıyla kontrol edilebilmektedir [8\_OD3]. Üniversitemizde; program çıktıları, ders çıktıları ve öğrenme kazanımları Eğitim Kataloğunda güncel olarak tutulmaktadır [9\_OD4]. Ayrıca akademik birimlerimiz yapmış oldukları ölçme ve değerlendirmeye ilişkin sorularını belirtke tabloları kullanılarak ders kazanımları ile eşleştirmekte ve öğrencilerin ders kazanımlarına ulaşma durumu kontrol edilmektedir [10\_OD3].

#### **B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı**

##### **Olgunluk Düzeyi:4**

**Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.** Üniversitemizde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı, kurumsal sürdürülebilirlik ilkeleri ve kalkınma amaçları doğrultusunda benimsenmiş ve Üniversite genelinde uygulanmaktadır. Eğitim faaliyetleri, Ön Lisans ve Lisans Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliği [1\_OD3] çerçevesinde titizlikle yürütülmekte, programların etkinliği ve öğrenci merkezli öğrenme süreçleri sürekli olarak gözden geçirilmektedir.

Üniversitemizde derslerin dağılımı, bölümlerdeki anabilim dalları göz önünde bulundurularak dengeli bir şekilde yapılandırılmaktadır. Zorunlu ve seçmeli derslerin yanı sıra, öğrencilerin kültürel derinlik kazanmalarını ve farklı disiplinleri tanımalarını sağlamak amacıyla ortak seçmeli ders havuzu oluşturulmuştur. Programa dâhil olan her dersin bilgi paketi, Üniversitemizin web sitesinde yayımlanarak tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır [2\_OD2].

Üniversitemiz, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarım süreçlerini ulusal ve uluslararası standartlara uygun şekilde yürütmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı, Bologna entegrasyonu çerçevesinde AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) kredi değerleri üzerinden hesaplanmakta ve hesaplamalara ilişkin kılavuz Kastamonu Üniversitesi tarafından

yayımlanmaktadır [3\_OD2]. Bu kapsamda; bölümlerde yer alan derslerin AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) değerleri, hedeflenen öğrenme çıktılarının sağlanabilmesi için öğrencilerin harcayacağı iş yükü dikkate alınarak belirlenmektedir. Her yarıyılıda, öğrencilerin toplam iş yükü 30 AKTS'yi aşmayacak şekilde planlanmaktadır [4\_OD2]. Bu hesaplamalar yapılırken, öğrencilerin harcayacağı iş yükü şu unsurlar dikkate alınarak belirlenmektedir: Derslerin haftalık süresi, ödevler ve projeler, sınav hazırlıkları, kısa sınavlar ve dönem içi/sonu sınavlarına ayrılan süreler. Bu sistematik yaklaşım, öğrencilerin akademik performanslarını sürdürülebilir bir iş yükü dengesi içinde yönetmelerini sağlamaktadır.

Üniversitemizde öğrenim gören öğrencilerin iş yükü düzenli olarak izlenmekte ve bu doğrultuda gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Yapılan değerlendirmelerde bazı bölümlerde, mevcut müfredatta yerel kredi ile uyumlu olmayan AKTS değerlerine sahip dersler olduğu tespit edilmiştir [5\_OD3][6\_OD2]. Bu doğrultuda, ders sorumlusu öğretim elemanlarının görüşleri alınarak AKTS Hesaplama Kılavuzu kullanılmış ve derslerin AKTS değerleri yeniden hesaplanmıştır. Güncellenen değerler, Bologna Koordinatörlüğü tarafından incelenmiş [7\_OD3], gerekli düzenlemeler tamamlandıktan sonra [8\_OD4] Fakülte Kurulu tarafından onaylanarak [9\_OD4] Senato'ya sunulmuştur. Senato onayının [10\_OD4] ardından, güncellenmiş müfredat [11\_OD4] [12\_OD4] fakültenin web sayfasında yayımlanmış ve paydaşların erişimine açılmıştır. Bu süreçler sayesinde, derslerin öğrenci iş yükü ile AKTS değerleri arasındaki uyum sağlanarak öğrenci merkezli eğitim anlayışına katkıda bulunulmuştur.

Üniversitemizin birçok bölümünde, kamu ve özel sektör kuruluşlarında gerçekleştirilen zorunlu staj uygulamaları bulunduğu tespit edilmiştir. Staj uygulamaları, öğrencilerin iş yükü dikkate alınarak değerlendirme kriterleri belirlenen ve transkriptlerinde AKTS kredisi ile tanımlanan dersler kapsamında yürütülmektedir. Zorunlu staj uygulamasına sahip bölümlerde süreç; Kastamonu Üniversitesi Staj Yönergesi [13\_OD2] ve ilgili bölümlerin staj usul ve esasları [14\_OD2] veya yönergeleri [15\_OD2] doğrultusunda şekillendirilmektedir. Stajların etkinliği yapılan stajlar, fakülte bölümlerinin eğitim ve öğretim planlarında yer alan staj dersleri kapsamında ilgili bölümlerin Staj Komisyonları tarafından değerlendirilerek sürecin etkinliği sağlanmaktadır. Ayrıca bazı bölümler, 7+1 modeline geçerek öğrencilerin 8. yarıyılı işletmelerde mesleki eğitim dersi kapsamında tamamlamalarına imkân tanımaktadır [16\_OD2]. Bu süreç, ilgili yönerge hükümlerine göre değerlendirilmekte ve takip edilmektedir.

Uluslararası hareketlilik programlarına katılan öğrenciler tarafından sunulan belgeler, öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemine göre değerlendirilmekte ve ilgili bölümün toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Bu süreçte; öğrencilerin yurt dışında aldığı dersler ve krediler,

AKTS uyumlu bir şekilde analiz edilmekte, hareketlilik programları kapsamında elde edilen akademik kazanımlar, öğrencinin transkriptine ve diploma ekine işlenerek kayıt altına alınmaktadır [17\_OD2]. Bu sistem, uluslararası öğrenim deneyiminin akademik kayıtlara eksiksiz yansıtılmasını sağlamakta ve öğrenci hareketliliğinin akademik başarıya entegrasyonunu desteklemektedir.

### **B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

#### **Olgunluk Düzeyi 3**

**Programların genelinde program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.**

Üniversitemizde program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi, Kastamonu Üniversitesi Ön Lisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği [1\_OD3] ile Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde gerçekleştirilmektedir [2\_OD3]. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi aşamasında Kastamonu Üniversitesi Bologna Koordinatörlüğü tarafından her birimde program ve derslerin öğrenme çıktılarının doğru şekilde hazırlanmasına yönelik bilgilendirmeler yapılmakta [3\_OD2,3], Üniversitemizin web sitesinde eğitim videoları yayımlanmakta, böylece akademik personelin bu süreçlere dair bilgiye erişimi sağlanmaktadır [4\_OD2]. Yapılan bilgilendirmeler doğrultusunda programlarda yer alan derslerin bilgi paketleri (öğrenme çıktıları, haftalık ders içerikleri, ölçme değerlendirme yöntemleri ve program çıktıları ile ders çıktılarının ilişkilendirilmesi) güncellenmektedir [5\_OD3].

Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiksel göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulama, derslere ait istatistikler vb.) düzenli ve sistematik şekilde izlenmekte, eğitimde kaliteyi arttırmaya yönelik gelişim sağlanmaktadır [6\_OD3][7\_OD2][8\_OD3][9\_OD3].

Üniversitemizde, program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması aktif olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda, program akreditasyon başvuruları desteklenmekte, süreçlerin daha başarılı ilerlemesi için Akreditasyon Komisyonu tarafından eğitimler verilmektedir [10\_OD3]. Ayrıca programlardaki eğitim kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmak, güncel ve bilimsel bilgilerin ışığında ilerlemek, daha donanımlı öğrenciler yetiştirmek için program akreditasyonu kapsamında öz değerlendirme raporları hazırlanarak ilgili kurumlara başvuru yapılmaktadır [11\_OD3]. Program akreditasyon başvurularının ve akredite olan programların yoğunluk kazanması iç kalite güvence sistemine katkı sağlamaktadır. Bunun yanı sıra yeni derslerin açılması ya da mevcut derslerin güncellenmesi süreçlerinde ilgili paydaşlardan görüş ve öneriler alınmakta, sürecin işleyişi paydaş katılımı ile desteklenmektedir [12\_OD4].

## **B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi**

### **Olgunluk Düzey 4:**

**Kurumun genelinde eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.**

Fakülte ve yüksekokullarımızda eğitim ve öğretim süreçleri Üniversitemizin sahip olduğu vizyon ve misyonla uyumlu olarak belirlediği kalite politikaları doğrultusunda yürütülmektedir [1\_OD2]. Bu doğrultuda Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçleriyle ilgili komisyonlar ve koordinatörlükler oluşturulmuştur. Her bir komisyon ve koordinatörlüğün yetki ve sorumlulukları tanımlanmıştır [2\_OD2][3\_OD2]. Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin örgütsel yapılanma oluşturulmuş ve iş akış şemaları hazırlanmıştır [4\_OD2].

Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreci yüz yüze ve uzaktan olmak üzere iki farklı biçimde planlanmıştır. Yüz yüze ve uzaktan eğitim yoluyla yürütülen programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin ilke, esaslar ile takvim belirlenmiş olup Kastamonu Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği [5\_OD3], Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esasları [6\_OD3] ve Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Öğretim Yönetimi ile Yürütülecek Dersler için Uygulama Yönergesi [7\_OD3] bağlamında ele alınmaktadır Uzaktan eğitimle yürütülen dersler; Türk Dili I-II, Yabancı Dil I-II Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II dersleri ile İlahiyat Lisans Tamamlama Uzaktan Eğitim Programı (İLİTAM) ile sınırlıdır. İLİTAM, İlahiyat ön lisans mezunlarına 2 yıllık ilave bir eğitimle lisans diplomasına sahip olma hakkını kazandıran bir lisans tamamlama programıdır [8\_OD3][9\_OD3]. Eğitim ve öğretim süreci Üniversitemiz Senatosu tarafından belirlenen ve ilan edilen Akademik Takvim doğrultusunda yürütülmektedir [10\_OD3]. Öğrencilerin, eğitim ve öğretim sürecinde sorumlu oldukları dersler, sınav takvimleri, staj süreçleri gibi uygulamalar da ilgili fakülte ve meslek yüksekokullarının web sitelerinde ilan edilmektedir [11\_OD3][12\_OD3].

Üniversitemiz, öğretim yetkinliğini geliştirmeye ve öğretim elemanlarının kalitesini yükseltmeye yönelik olarak öğretim elemanlarının eğitim programlarına (çalıştay, kongre vb.) katılmalarını desteklemektedir [13\_OD3]. Erasmus öğretim elemanı hareketliliği kapsamında, öğretim elemanlarının yurt dışındaki üniversiteleri ziyaret ederek akademik yenilikleri takip etmeleri desteklenmektedir [14\_OD3]. 2024 yılı kalite süreçleri kapsamında Birim Kalite Komisyonu, Eğitim ve Öğretim Alt Komisyonuna öğrenci temsilcisi de eklenmiş böylece öğrenci görüşlerinin daha etkin şekilde değerlendirilmesi sağlanmıştır [15\_OD4].

Her akademik dönemin başında ve sonunda Akademik Kurul Toplantıları düzenlenerek süreçlerde iyileştirme ve güncellemeler yapılmaktadır [16\_OD4] [17\_OD4][18\_OD4][19\_OD4]. Üniversitemizde dönem sonlarında yapılan öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketleri sonuçları analiz edilerek eğitim öğretim süreçlerine yönelik iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir [20\_OD4][21\_OD4]. Bu doğrultuda eğitim ve öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik düzenli bilgilendirmeler yapılmaktadır [22\_OD4]. Tüm akademik birimlerde yıl sonlarında hazırlanan BİDR aracılığıyla eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi izlenmekte ve değerlendirilmektedir [23\_OD4].

## **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

Kastamonu Üniversitesi, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini etkin bir şekilde uygulamaktadır. Üniversitemiz; öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemiş olup önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralların tutarlı şekilde uygulanmasını sağlamaktadır.

### **B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi: 4**

**Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.**

Üniversitemizde öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. Üniversite genelinde tanımlanmış süreçler doğrultusunda öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmaktadır. Öğretim programlarında yürütülen derslerin yapısına göre (teorik ve uygulamalı) aktif öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır. Teorik derslerde bireysel ya da grupta birlikte yürütülebilecek yöntem ve tekniklerden yararlanılmaktadır. Örneğin dersler içeriklerine ve hedeflerine göre anlatım, tartışma, örnek olay inceleme, beyin fırtınası, gösterip yaptırma, tartışma, soru-cevap ve sunum şeklinde düzenlenmektedir [1\_OD3][2\_OD3]. Sınıf dışı öğrenme etkinlikleri olarak sergiler, teknik geziler ve saha çalışmaları gerçekleştirilmektedir [3\_OD3]. Ayrıca öğrencilerin bilimsel toplantılara katılımı ve araştırma projelerinde yer almaları teşvik edilerek teorik öğrenim kazanımlarının uygulama yolu ile pekiştirilmesi desteklenmektedir [4\_OD3]. Her dersin bilgi paketi, ilgili derse yönelik öğretim yöntem ve tekniklerini detaylı bir şekilde içermekte olup bilgi paketleri düzenli olarak güncellenmektedir [5\_OD3]. Üniversite seçmeli dersleri sayesinde öğrenciler, farklı öğretim elemanlarından ders alma şansına sahip olmaktadır

[6\_OD3]. Öğretim elemanlarına öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri hakkında eğitimler verilmekte ve dönem başlarında bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır [7\_OD4]. Öğrenci merkezli öğretmeye yönelik düzenlenecek eğitimcilerin eğitimi programları akademisyenlerden alınan geri bildirimler doğrultusunda planlanmaktadır [8\_OD4][9\_OD3]. Öğrenci merkezliliğe yönelik günümüz dijitalleşme koşullarına uyum sağlamak amacıyla dijital materyal hazırlama konulu eğitim düzenlenmektedir [10\_OD3]. Öğretim elemanları, ilgili akademik dönemin başında her bir dersin amacı, kazanımları, içeriği, işleniş ve değerlendirme biçimi hakkında öğrencileri bilgilendirerek dönem sonunda derse ilişkin öğrenci görüşlerini almak amacıyla memnuniyet anketleri uygulamaktadır [11\_OD3][12\_OD4]. Bu kapsamda ilgili paydaşlardan öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik geri bildirim alınmaktadır. Ayrıca akademik birimler yılsonu Birim İç Değerlendirme Raporlarında birimlerindeki öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik değerlendirme yapmaktadır.

### **B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme**

#### **Olgunluk Düzeyi: 4**

**Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.**

Üniversitemiz programlarında çeşitlendirilmiş öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları aktif olarak kullanılmaktadır. Bu uygulamalardan elde edilen kanıtlar iç paydaşların görüşlerine sunulmakta ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde yürütülen ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin ilke, kural ve planlamalar tanımlanmış olup, tüm akademik birimlerde güncel ve tutarlı bir şekilde uygulanmaktadır. Bu sistematik yaklaşım, eğitim ve öğretim süreçlerinin sürekli olarak geliştirilmesine katkı sağlamakta ve öğrencilerin akademik başarılarını objektif kriterler doğrultusunda değerlendirmeye imkân tanımaktadır.

Üniversitemiz programlarında yürütülen ölçme ve değerlendirme süreçleri şu yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yürütülmektedir: Kastamonu Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği [1\_OD2], Kastamonu Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği [2\_OD2], Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Yönergesi [3\_OD2].

Üniversitemiz bünyesindeki tüm programlarda, öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları aktif olarak uygulanmaktadır.

Üniversitemiz bünyesindeki akademik birimlerde, ölçme ve değerlendirme süreçleri çağdaş yaklaşımlara paralel olarak öğrenci merkezli ve süreç odaklı bir yaklaşım temel alınarak yürütülmektedir. İzlemeye dayalı durum belirleme yöntemlerinin esas alındığı ölçme ve

değerlendirme etkinliklerinde, çoktan seçmeli, kısa yanıtlı, açık uçlu gibi farklı bilişsel düzeyleri ölçmeyi amaçlayan maddelerden oluşan test uygulamalarının yanı sıra, öğrencilerin sürece dayalı ve aktif bir şekilde izlenmesini sağlayan proje, portföy, ödev oluşturma gibi yaklaşımlar benimsenmektedir. Ayrıca öğrenci merkezli yaklaşımın temelinde yer alan öz ve akran değerlendirme yöntemleri kullanılarak ölçme ve değerlendirme etkinlikleri yürütülmektedir [4\_OD3][5\_OD3]. Ölçme ve değerlendirmenin nasıl yapılacağı ve çeşitliliği her ders için ders bilgi paketlerinde yer almaktadır [6\_OD3] [7\_OD3]. Bunun yanında ölçme ve değerlendirme uygulamaları belirtke tabloları aracılığıyla her dönemde yapılan sınavlar için ders kazanımları ile eşleştirilmesi sağlanarak değerlendirilmektedir [8\_OD3][9\_OD3]. Dezavantajlı öğrencilere yönelik ölçme ve değerlendirme uygulamalarına bakıldığında öğrencinin engel durumu gözetilerek talep etmesi hâlinde sınavlarda okuyucu ve yazıcı desteği sağlanarak, ölçme ve değerlendirme süreçlerinde eşit erişim imkânı sunulmaktadır [10\_OD4]. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla eğitimde ölçme ve değerlendirmeye yönelik eğitimcilerin eğitimi programları düzenlenmektedir [11\_OD3][12\_OD3].

Üniversitemizde uygulanan öğrenci merkezli ve sürece dayalı ölçme ve değerlendirme uygulamaları sistematik olarak izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla elde edilen bulgular paylaşılmaktadır. Birimlerimizde ölçme ve değerlendirme uygulamaları ders değerlendirme anketleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir [13\_OD4]. İlgili anket sonuçları hem öğrencilerle hem de dersin sorumlu öğretim üyeleri ile birim akademik personelleri ile şeffaf bir biçimde paylaşılmaktadır. Anket sonuçları, süreçlerin değerlendirilmesinde temel alınarak iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının tutarlılığı ve güvenilirliği, zaman ve kişiler arasında kontrol edilmekte, bu süreçlerin hedeflerle uyumu sürekli olarak irdelenmektedir. İyileştirme çalışmaları duyurulmakta, uygulanmakta ve kontrol edilmektedir [14\_OD4].

Üniversitemiz, ölçme ve değerlendirme süreçlerini şeffaf, öğrenci merkezli ve sürekli iyileştirme odaklı bir anlayışla yürütmektedir. Bu kapsamda, Öğrenci ve öğretim elemanlarından gelen geri bildirimler dikkate alınarak akademik başarı ve öğrenci memnuniyetini artırmaya yönelik iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Uygulanan ölçme ve değerlendirme süreçleri izlenerek, elde edilen sonuçlar ilgili paydaşlarla değerlendirilmekte ve bu doğrultuda geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir.

### **B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi: 4**

**Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.**

Üniversitemize öğrenci kabulü, Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) sonuçlarına göre gerçekleştirilmektedir. Öğrenci kontenjanları, ilgili akademik birimler tarafından belirlenmekte olup, kontenjanlara ilişkin nihai karar, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından verilmektedir.

Uluslararası öğrencilerin Üniversitemize kabulü, aşağıdaki kriterler doğrultusunda Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir: Türkiye Yurtdışından Öğrenci Kabul Sınavı (TR-YÖS), uluslararası geçerliliği olan sınavlar, Diğer Üniversitelerin Yaptığı Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavları (YÖS) ve Lise Diploma Puanı. Türkçe yeterliliğe sahip olmayan öğrenciler bir yıl boyunca Kastamonu Üniversitesi Türkçe Öğretimi, Uygulama ve Araştırma Merkezi (KÜ TÖMER) bünyesinde eğitim almakta ve KÜ TÖMER Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi [1\_OD3] kapsamında belirtilen kriterlere göre başarılı olmaları hâlinde yerleştikleri programda eğitim-öğretimlerine devam edebilmektedirler. Bu süreç, uluslararası öğrencilerin akademik başarılarını desteklemek ve eğitim sürecine uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla titizlikle yürütülmektedir. Üniversitemizde eğitim ve öğretim ile öğrenci kabul süreçleri, aşağıdaki yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yürütülmektedir: Kastamonu Üniversitesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği [2\_OD3], Özel Öğrenci Yönergesi [3\_OD3], Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge [4\_OD3], Yabancı Uyruklu Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Başvuru ve Kabul Yönergesi [5\_OD3], Ön Lisans ve Lisans Programları Yatay Geçiş Yönergesi [6\_OD3].

Öğrencilerimizin önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesi ile ilgili uygulamalar; Önceki Öğrenmenin Tanınmasına İlişkin Yönerge [7\_OD3] ve Ön Lisans ve Lisans Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi [8\_OD3] dikkate alınarak yapılmaktadır. Söz konusu yönergeler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında Kalite Veri Yönetim Sistemi (KVYS)'den giriş yapılarak herkesin erişimine açık olarak yayımlanmıştır. Bunlarla birlikte Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında Öğrenci Rehberi Sayfası hazırlanmış olup, burada önceki öğrenmenin tanınması, diploma eki ve ders içerikleri gibi bilgilere erişim sağlanmaktadır [9\_OD3].

Üniversitemizdeki tüm derslerin kredilendirilmesi, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS-ECTS) Yönergesi [10\_OD3] dikkate alınarak yapılmakta olup, Bologna öğrenci kabul ve intibaklarında bu kredilendirme esas alınmaktadır. Bu konuya yönelik uygulamalar, Kastamonu Üniversitesi Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) Hesaplama Kılavuzu [11\_OD3] dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Üniversite genelinde, akademik birimlerde ders planı oluşturma

ve ders AKTS değişikliklerinde, Uluslararasılaşma ve Bologna Süreci Koordinatörlüğünden ilgili akademik birim tarafından onay alınmaktadır [12\_OD4]. Bologna Göstergeleri-Üniversitenin web sayfasındaki “Kurumsal İstatistikler” kısmında ayrıntılı raporlar hâlinde herkese açık olarak sunulmaktadır. [13\_OD4] Söz konusu Bologna Bilgi Paketi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının web sayfasında erişime açıktır [14\_OD4]. İlgili ölçüte ilişkin tanımlanmış yönergeler, paydaş katılımı ile Üniversitemiz Senatosunda güncellenmektedir [15\_OD3] [16\_OD4].

İlgili yönerge ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından tanınan veya denkliği kabul edilen herhangi bir yükseköğretim kurumundan alınan derslere ilişkin muafiyet ve intibak esasları düzenlenmiştir. Ayrıca, bir lisans programını tamamlamayan veya tamamlayamayanların ön lisans diploması almaları ya da bir meslek yüksekokuluna intibakları ile ilgili esaslar belirlenmiş ve bu yönergeler, ilgili akademik birimlerin web sayfalarında ve Kalite Veri Yönetim Sistemi (KVYS) üzerinden ilan edilmiştir.

#### **B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma**

##### **Olgunluk Düzeyi: 3**

**Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.**

Üniversitemizde öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimini izlemek amacıyla diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalanmasına ilişkin tanımlı süreçler, Kastamonu Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Sertifikaların Düzenlenmesine İlişkin Yönerge kapsamında yürütülmektedir [1\_OD3]. Mevcut uygulamalar, ilgili yönergeye uygun olarak yürütülmektedir. İlgili Akademik Birim Yönetim Kurulunca mezuniyetine karar verilen ve bir liste hâlinde bildirilen mezun öğrenciler için, Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu/ Enstitü Yönetim Kurulu Kararı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına ulaşmasını takiben en geç 30 gün içerisinde diplomaların basım süreci başlatılmaktadır. Fakülte/YO/MYO Mezuniyet AKTS miktarları şu şekilde belirlenmiştir: Önlisans (2 yıllık) için 120 AKTS, Lisans (4 yıllık) için 240 AKTS, Lisans (5 yıllık) için 300 AKTS ve Lisans (6 yıllık) için 360 AKTS. Diploması henüz düzenlenmemiş mezunlara, yazılı talepleri üzerine mezun olduklarını belirten ve diploma bilgilerini içeren "Mezuniyet Geçici Belgesi" verilmektedir.

Merkezî yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yabancı uyruklu öğrenciler, Kastamonu Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge [2\_OD3] hükümlerine göre kabul edilmektedir. Çift ana dal ve yan dal programlarından yararlanmak isteyen öğrenciler ise Kastamonu Üniversitesi Çift Ana Dal ve

Yan Dal Programları Yönergesi [3\_OD3] çerçevesinde değerlendirilmekte, mevzuatta belirlenen kriterler ve hükümler doğrultusunda eğitim süreçlerini tamamlayan öğrenciler, ilgili programlardan diploma almaya hak kazanmaktadır. Bu sistem, öğrencilerin akademik gelişimlerini destekleyerek, çift ana dal ve yan dal programları aracılığıyla çok yönlü öğrenim fırsatları sunmayı amaçlamaktadır.

2024 yılında Çift Ana Dal ve Yan Dal Yönergesi birleştirilmiştir. Bu kapsamda, Çift Ana Dal ve Yan Dal hakkında öğrenci ve akademisyenlere bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir [4\_OD3][5\_OD3]. Toplantı öncesinde, not ortalaması 2.72 olan öğrencilere SMS yoluyla bilgilendirme yapılmıştır. Bölümler ve programlar arasında Çift Ana Dal ve Yan Dal Protokolleri imzalanmıştır [6\_OD3]. 2024 yılında çift ana dal yapan öğrenci sayısı 22, yan dal yapan öğrenci sayısı ise 5'tir [7\_OD3].

Kastamonu Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi aracılığıyla, Üniversitenin akademik birimleri tarafından düzenlenen her türlü kurs ve benzeri faaliyetlere katılanlara, ilgili birim tarafından "Sertifika", "Kurs Bitirme Belgesi" ya da "Katılım Belgesi" imzalı ve mühürlü bir şekilde verilmektedir [8\_OD3]. Kastamonu Üniversitesi TÖMER tarafından yabancı uyruklu öğrencilere Türkçe Hazırlık Kursu verilmekte; kursu tamamlayan öğrenciler ise C-1 Sertifikası almaya hak kazanmaktadır [9\_OD3][10\_OD3].

Yabancı Diller Yüksekokulu, iki yıllık ön lisans veya dört yıllık lisans eğitimi vermemekte olup, yalnızca isteğe bağlı veya zorunlu bir yıllık İngilizce Hazırlık Eğitimi sunmaktadır.

Hazırlık eğitimini başarıyla tamamlayan öğrencilere, seviyelerini ve başarı puanlarını gösteren "Başarı Belgesi" (Academic Achievement ) düzenlenmektedir [11\_OD3].

Üniversitemizin sekiz programında, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) logosu mezuniyet belgelerinde kullanmakta olup, bu hak Yükseköğretim Mezuniyet Belgelerinde Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Logosunun Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslara dayanmaktadır. [12\_OD3][13\_OD4].

### **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

Üniversitemiz, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak, eğitim ve öğretim faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütmek amacıyla uygun altyapıya, kaynaklara ve öğrenme ortamlarına sahiptir. Öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almaktadır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik kapsamlı destek hizmetleri sunmaktadır.

#### **B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları**

#### **Olgunluk Düzeyi: 4**

**Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirme yapılmaktadır.**

Üniversitemiz, eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmenin yanı sıra, tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir öğrenme imkânlarını güvence altına almakta ve öğrenci merkezli yönetim anlayışını sürdürülebilir kılmak amacıyla iyileştirme çalışmalarını devam ettirmektedir. Bu süreçte; öğrenme kaynakları, erişilebilirlik ve destekler temelinde yapılandırılmış kapsamlı bir strateji izlenmektedir. Strateji kapsamında, öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, rehberlik ve danışmanlık hizmetleri ile özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler) yönelik mevzuat düzenlemeleri gibi alanlarda kademeli ve birbirleriyle ilişkili iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Üniversitemizin akademik birimlerinde öğrencilere sunulan öğrenme ortamları ve kaynaklar, kapsamlı ve sistematik bir şekilde yapılandırılmıştır. Öğrencilerin akademik başarılarını artırmak ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla; modern İnternet bağlantılı bilgisayar laboratuvarları, donanımlı okuma odaları, drama ve seminer odaları, konferans salonları ve kantinler gibi çeşitli öğrenme ve dinlenme alanları etkin şekilde kullanılmaktadır. Ayrıca, farklı disiplinlerde yürütülen mesleki eğitimi desteklemek amacıyla çeşitli öğrenme ortamları ve laboratuvarlar etkin ve verimli bir şekilde kullanılmaktadır [1\_OD3][2\_OD3][3\_OD3][4\_OD3].

Bunun yanı sıra, engelli bireylerin üniversite içindeki güvenliği ve erişimi için gerekli önlemler alınmış olup, fiziksel mekânlar engelsiz yaşam standartlarına uygun hâle getirilmiştir. Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından verilen Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında, Kastamonu Üniversitesi dokuz fakülte ve bir meslek yüksekokulu ile 2024 Yılı Eğitimde Erişilebilirlik Ödülü kategorisinde Yeşil Bayrak ödülüne layık görülmüştür. Bu ödül, Üniversitenin eğitimde sunduğu son teknolojik imkânların erişilebilirlik açısından sağladığı üstün başarıyı göstermektedir [5\_OD4].

Üniversitemiz kütüphanesi üzerinden birçok veri tabanına üyelik sağlanmakta ve bu yolla öğrenci ve öğretim elemanlarının bu veri tabanlarına erişimi kolaylaştırılarak mesleki gelişimlerine katkı sunulmaktadır. Buna ek olarak, abone olunan veri tabanlarına kurum dışından herhangi bir ayar yapmaksızın erişim sağlayan 'VETİS' adlı yerli bulut tabanlı kütüphane hizmet platformu kullanılmaktadır. Kütüphane Yayın Talep Sistemi (KYTS) aracılığıyla, Üniversite kütüphanesinde bulunması istenilen yayınlar talep edilebilmekte ve öğrenci ile öğretim elemanlarının talep ettikleri her türlü yayın, mümkün olan en kısa sürede

temin edilmeye çalışılmaktadır. ‘Cep Kütüphanem’ uygulaması ile kütüphaneye akıllı telefonlardan erişim sağlanabilmekte; katalog tarama, ödünç kitap alma gibi birçok işlem bu uygulama aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Akademik personel ile yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin ihtiyaç duydukları, YÖK Ulusal Tez Merkezi arşivinde yer alan ve dijital ortamda yayımlama izni bulunmayan tezler, ‘TÜBESS-Türkiye Belge Sağlama Sistemi’ aracılığıyla temin edilebilmektedir [6\_OD3]. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından, iç ve dış paydaşlara yönelik kullanıcı memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Anket sonuçları değerlendirilmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda hizmet kalitesini artırmaya yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır [7\_OD3][8\_OD4].

Üniversitemizdeki uzaktan eğitim süreci Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (KUZEM) üzerinden yürütülmektedir. Ders şubelerinde paylaşılan dokümanlar, ek ders materyalleri ve verilen ödevler KUZEM sisteminde depolanabilmekte; bu sayede öğrenciler, istedikleri zaman ve istedikleri yerden, diledikleri kadar bu bilgilere erişim sağlayabilmektedir. KUZEM, öğrencilere rehberlik ve bilgilendirme hizmeti sunarak uzaktan eğitim sürecinin etkin şekilde yönetilmesini sağlamaktadır [9\_OD3].

Eğitim Fakültesi, 2024–2025 Eğitim-Öğretim yılının güz döneminde Kuzeykent yerleşkesi içerisindeki yeni binasında öğrenime başlamış ve öğrenme ortamında çeşitli yenilikler ve iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir [10\_OD4].

### **B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri**

#### **Olgunluk Düzeyi: 4**

**Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.**

Üniversitemizde akademik danışmanlık sistemi, Kastamonu Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir [1\_OD2] [2\_OD3]. Öğrencilere daha etkin bir danışmanlık hizmeti sunabilmek amacıyla, akademik birimlerde; Öğrenci Akademik Danışmanlık Komisyonu, Rehberlik, Danışmanlık ve Psikososyal Destek Komisyonu kurulmuştur.

Her öğrenciye kayıt işlemleri sonrasında bir akademik danışman atanmakta ve danışmanlar, öğrencilerin eğitim-öğretim hayatı boyunca akademik gelişimlerini yakından takip etmektedir [3\_OD3]. Danışmanlar; öğrencilerin ders seçimi, akademik başarı durumu ve kariyer planlaması gibi konularda rehberlik yapmakta, ayrıca karşılaştıkları sorunların çözümünde destek sağlamaktadır. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi için yüz yüze görüşme, e-posta, ÜBYS, telefon ve danışmanlık saatleri gibi çeşitli görüşme kanalları bulunmaktadır. Benzer

şekilde, birimler bünyesinde danışmanlık hizmetlerinin yürütülmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla çeşitli iletişim kanalları etkin bir şekilde kullanılmaktadır [4\_OD3]. Danışmanlık saatleri, web sitelerinde ve ofis kapılarında ilan edilmekte [5\_OD3]; görüşmeler ise danışmanlar tarafından raporlanarak kayıt altına alınmaktadır [6\_OD3]. Her akademik yılın başında, yeni öğrencilere yönelik oryantasyon programları düzenlenmektedir [7\_OD3].

Üniversite bünyesinde Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi aktif olarak faaliyet göstermekte olup, birimlerde kariyer temsilcileri görevlendirilmiştir [8\_OD3]. Öğrencilere yönelik kariyer etkinlikleri, sektör temsilcileriyle buluşmalar ve staj bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir [9\_OD3]. Akademik destek hizmetlerinin etkililiği, öğrenci ve mezun geri bildirimlerinin yanı sıra memnuniyet anketleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte, elde edilen sonuçlar değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaktadır [10\_OD4].

Bunlara ek olarak, öğrencilere yönelik proje yazma eğitimleri düzenlenmektedir [11\_OD3]. Bu eğitimlerin bir sonucu olarak, TÜBİTAK 2209 projelerinde önemli başarılar elde edilmiştir [12\_OD4]. Üniversitemizde yer alan kariyer merkezi öğrencilerin kariyer planlamalarına destek vermek amacıyla kariyer danışmanlığı hizmeti vermektedir [13\_OD3][14\_OD3]. Ayrıca alanında uzman kişiler davet edilerek öğrencilere çeşitli sektörler hakkında bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir [15\_OD3]. Psikolojik danışmanlık hizmetleri, Üniversitemiz için geliştirmeye açık yön olarak tespit edilmiştir ve 2024 eylem planına alınmıştır [16\_OD2,3]. Bu kapsamda yapılan çalışmalar doğrultusunda, psikolojik danışmanlık hizmetlerinin öğrencilere sunulabilmesi amacıyla 2024 yılı içerisinde psikolog kadro talebinde bulunulmuş ve bu talep olumlu sonuçlanmıştır [17\_OD4][18\_OD4].

### **B.3.3. Tesis ve Altyapılar**

#### **Olgunluk Düzeyi: 3**

**Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.**

Üniversitemiz bünyesinde bulunan tesis ve altyapılar, ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte olup erişilebilir durumdadır. Aynı zamanda, öğrencilerin bilgisine ve kullanımına uygun bir yaklaşımla faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitemiz genelinde, sahip olduğu ve hizmet verdiği olanaklarla (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) bir sağlık kuruluşu, öğrencilerin sosyal, kültürel, beslenme ile spor ihtiyaçlarını karşılayan bir hizmet birimi ve aynı zamanda eğitim-öğretimi desteklemek amacıyla uygulama ve araştırmaların yapıldığı tesisler bulunmaktadır. Bu hizmetler; sağlık merkezleri, bahar aylarında güzel sanatlar ve spor alanlarında gerçekleştirilen

çalışmalar ve gösteriler, öğrencilere burs ve kredi, beslenme, barınma, çalışma, dinlenme, boş zamanlarını değerlendirme, ulaşım ve iş bulma gibi alanları kapsamaktadır. Bu amaca yönelik olarak, Üniversitemizin birimleri ile Üniversite dışındaki kuruluşlar iş birliği içinde çalışmaktadır [1\_OD3][2\_OD3][3\_OD3][4\_OD3][5\_OD3][6\_OD3]. Üniversitemizde tesis ve altyapıya ilişkin, daha önceki Kurum İç Değerlendirme Raporlarında bahsedilenlere ek olarak 2024 yılında yapılan iyileştirmeler şu şekildedir: Eğitim Fakültesi, 2024–2025 eğitim öğretim yılının güz döneminde Kuzeykent yerleşkesi içerisindeki yeni binasında öğrenime başlamış, otopark ve çevre düzenlemesi yapılmıştır [7\_OD4].

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, uzaktan eğitim süreçlerini desteklemek amacıyla yazılım altyapısını düzenli olarak güncellemektedir. Bu yıl, Microsoft Teams platformu uzaktan eğitim süreçlerine tam entegrasyon sağlanarak kullanılmaya başlanmıştır [8\_OD3]. Microsoft Teams, hem öğrencilere hem de akademik personele uzaktan eğitim süreçlerinde kesintisiz erişim ve kolay kullanım imkânı sunmaktadır. Ayrıca, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS), Microsoft Teams ile entegre çalışmakta ve kullanıcı hesaplarının senkronizasyonunu sağlamaktadır. ÜBYS üzerindeki değişikliklerin anlık olarak Microsoft Teams'e yansıtılması, ders bilgilerinin her zaman güncel kalmasını sağlamaktadır [9\_OD3]. Bu altyapı, uzaktan eğitim süreçlerinin verimliliğini artırarak öğrenci ve akademik personelin ihtiyaçlarına hızlı bir şekilde cevap vermektedir.

Üniversitemiz, her geçen yıl büyüyerek gelişmekte ve tesis ile alt yapı imkânlarını bu çerçevede artırarak öğrencilerine daha iyi eğitim hizmeti sunmayı amaçlamaktadır.

### **B.3.4. Dezavantajlı Gruplar**

#### **Olgunluk Düzeyi: 4**

**Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.**

Üniversitemiz, 2023 ve 2024 yıllarında verilen “YÖK Bayrak Ödülleri” ile tüm kampüs binalarında eğitim için yatay ve dikey ulaşılabilirlik sağlamıştır [1\_OD4]. 56 farklı birimde görev yapan “Engelli Öğrenci Birim Temsilcilerimiz” tarafından engelli öğrencilerimiz yakından takip edilmektedir [2\_OD4]. “Akademik Uyarılma Mektupları” “Engelli Öğrenci Birim Temsilcilerimiz” tarafından hazırlanmış ve “YÖK Nişan Ödülleri” başvuruları gerçekleştirilmiştir [3\_OD4]. Üniversite düzeyinde erişilebilirlik faaliyetlerinin iyileştirilerek geliştirilmesine örnek olarak Rektörlük Binası ve Ayyıldız Spor ve Yaşam Merkezi için Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü tarafından hazırlanan ve Valilik Makamı tarafından takdim edilen “Erişilebilirlik Belgesi”nin alınması gösterilebilir [4\_OD4]. Kastamonu Üniversitesi

Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü, Sessiz Okuma Odası, Erişilebilir Kaynak Ofisi, bu ofiste 2'si görme engelliler için olmak üzere toplamda 5 bilgisayar, 1 OCR tarayıcı, 1 Braille yazıcı ve seminer salonlarında hizmet veren işitme engelliler için indüksiyon döngü sistemi ile tüm engelli öğrencilerimizin eğitimde dijital veri olanaklarına erişimini sağlamaktadır [5\_OD4]. Kastamonu Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü sahip olduğu yazılım ve donanımıyla görme engelli öğrencilerimize konuşan kitap hizmeti sunmaktadır [6\_OD4]. “Engeli Kaldıran Hizmetler” grubu, engelli öğrencilerimize Not Tutucu, Sesim Ol, Konuşan Kitaplar ve İşitme Engelliler için Microsoft Teams altyazı desteği gibi hizmetler sunmaktadır [7\_OD4]. Kastamonu Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi Antrenörlük Bölümü işitme engelli öğrencisi, Engelli Birim temsilcimizin eğitim hayatı boyunca verdiği destekle Türkiye Badminton Şampiyonası Gençler ve Büyükler kategorisinde Türkiye 3'üncüsü olmuştur [8\_OD4].

İç ve dış paydaşlar ile engelli öğrencilere yönelik memnuniyet anketi sonuçları doğrultusunda, paydaşlardan görüş ve öneriler alınarak izleme ve değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır [9\_OD4][10\_OD4][11\_OD4][12\_OD4][13\_OD4][14\_OD4][15\_OD4]. Bu sonuçlara göre, hem dış hem de iç paydaşlarımız ile engelli öğrencilerimiz arasında en yüksek seviyede bir memnuniyet gözlenmektedir. Engelli öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda iyileştirme adımları atılarak sorunlar çözülmeye çalışılmaktadır [16\_OD4]. Ayrıca, 2024 yılında yapılan iyileştirme adımlarından biri olarak dezavantajlı öğrencilere yönelik “Mektubum Var” uygulamasına geçilmiştir [17\_OD3][18\_OD4]. Bu uygulama sayesinde öğrencimiz öneri ve taleplerini rahatlıkla doğrudan ilgili birime iletebilmektedir.

### **B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler**

#### **Olgunluk Düzeyi: 4**

**Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.**

Kültür hizmetleri, öğrencilerin ilgi alanlarına göre boş zamanlarını değerlendirmelerini sağlamak, yeni ilgi alanları kazanmalarına yardımcı olmak, dinlenme ve eğlence alışkanlıkları edinmelerini desteklemek, güzel sanatlarla ilgili faaliyetleri izlemelerini ve bu faaliyetlere katılmalarını teşvik etmek amacıyla yürütülmektedir.

Sosyal etkinlikler, hem Üniversite genelinde, hem de Fakülteler ve Yüksekokullar düzeyinde sürdürülmektedir. Öğrencilerin ders dışındaki zamanlarını en iyi şekilde değerlendirmeleri amacıyla kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler düzenlenmekte; amatör düzeydeki çalışmalara danışmanlık yapılmakta ve gerekli denetimler gerçekleştirilmektedir [1\_OD3]. Aynı zamanda,

farklı illerde düzenlenen konferans, seminer ve benzeri programlar için öğrencilerimize harcırah ve araç tahsisi yapılmaktadır [2\_OD2].

Üniversitemiz personel ve öğrencilerinin faydalanmaları amacıyla Ahmet Yesevi Konferans Salonunda sempozyum, konferans, seminer, sergi, toplantı, tiyatro gösterimi, şenlik, kongre, festival, çalıştay ve diğer çeşitli kategorilerde etkinlikler düzenlenmektedir [3\_OD2][4\_OD3]. Üniversitemizde aktif olarak faaliyet gösteren 115 adet öğrenci topluluğu bulunmaktadır. [5\_OD2]. Üniversitemiz öğrencilerinin topluluklara katılımları desteklenmekte; düzenledikleri etkinlikler için Merkez Kütüphane ve Ay Yıldız Spor ve Yaşam Merkezi bünyesindeki çok amaçlı salon kullanılmakta, ayrıca Ay Yıldız Spor ve Yaşam Merkezinde toplantı salonu tahsis edilmektedir [6\_OD3][7\_OD3][8\_OD3].

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından Ramazan ayı boyunca gönüllülerin başlılarıyla iftar yemeği verilmekte ve iftar şenlikleri düzenlenmektedir [9\_OD3][10\_OD3]. Her yıl öğrenci tanıtım günleri ve özel günler kapsamında öğrencilere ve personele pilav ikramında bulunmaktadır [11\_OD3]. Bu etkinlik ve faaliyetler, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından kayıt altına alınmaktadır [12\_OD3][13\_OD3][14\_OD2][15\_OD3]. Ayrıca öğrencilerimiz için mezuniyet programı kapsamında çeşitli konser ve etkinlikler düzenlenmektedir [16\_OD3]. Öğrencilerin bu faaliyetlere ilişkin geri bildirimleri, memnuniyet anketleri aracılığıyla değerlendirilmektedir [17\_OD3][18\_OD4]. Öğrenci toplulukları, 2024 yılı içerisinde 238 etkinlik düzenlemiştir [6\_OD3]. Birimler, kendi düzenledikleri faaliyetleri yıl sonunda BİDR aracılığıyla değerlendirmektedir [19\_OD4][20\_OD4].

#### **B.4. Öğretim Kadrosu**

Üniversitemiz; öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil, şeffaf ve açık bir yaklaşım benimsemektedir. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için çeşitli olanaklar sunmakta ve bu doğrultuda faaliyetler yürütülmektedir.

##### **B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri**

###### **Olgunluk Düzeyi: 4**

**Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.**

Üniversitemizde, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Esasları Yönergesi doğrultusunda öğretim üyesi atama ve yükseltme süreçleri yürütülmektedir. Söz konusu Yönerge, birim

İnternet sayfasında yayımlanmıştır [1\_OD2]. Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik doğrultusunda, öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi istihdamı gerçekleştirilmektedir. Söz konusu yönetmelik, birim İnternet sayfasında yayımlanmıştır [2\_OD2]. Öğretim elemanlarının görevlendirilmesi, 2547 sayılı Kanun, Yurtiçinde ve Yurtdışında Görevlendirmelerde Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik ve Kastamonu Üniversitesi Akademik Personel Yurt İçi ve Yurt Dışı Görevlendirme Yönergesi hükümlerine uygun olarak yürütülmektedir [3\_OD2][4\_OD2][5\_OD2] Yabancı Uyruklu Personel İstihdamına ilişkin başvurular, Üniversitemiz Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanları İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından incelendikten sonra Üniversite Yönetim Kuruluna sunulmakta; Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının onayı ile Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamıyla İlgili Usul ve Esaslar hükümlerine uygun olarak gerçekleştirilmektedir [6\_OD4].

Akademik personel alımları, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından alınan izinler doğrultusunda Resmî Gazete’de ilan edilmekte, başvurular alındıktan sonra ilgili mevzuat uyarınca değerlendirilerek Üniversitemiz ve birim İnternet sayfasında duyurulmaktadır. Tüm süreçler; şeffaflık, mevzuata uygunluk ve liyakati esas alan bir bakış açısıyla yürütülmektedir [7\_OD3]. Birim dışından ders vermek üzere görevlendirilecek personelin seçiminde, uzmanlık alanlarının yürüteceği ders ile uyumuna dikkat edilmekte ve başvurular arasında en yetkin kişi seçilmektedir [8\_OD3]. Üniversitelerarası Kurul Başkanlığınca belirlenen yeni doçentlik şartlarının 2024 Mart döneminde uygulanmaya başlanması ve Üniversitemiz 2025-2029 Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda Yükseköğretim Genel Kurulunun 21.05.2020 tarihli toplantısında uygun bulunan mevcut Yönerge’nin yürürlükten kaldırılarak yerine Üniversitemiz Senatosunun 16.01.2025 tarihli ve 02/05 sayılı Kararı ile “Kastamonu Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Esasları Yönergesi Taslağı" yürürlüğe konulmak üzere Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına sunulmuştur [9\_OD3][10\_OD3][11\_OD3]. Yeni yönerge için paydaşlardan resmî yazı ile görüş ve öneriler alınmış, senato üyelerinin değerlendirmeleri sonucunda senatoda onaylanmıştır [12\_OD4]. Atama ve yükseltme kriterlerine yönelik olarak, her yıl akademik personelden anket aracılığıyla geri bildirimler alınmaktadır [13\_OD4].

## B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

### Olgunluk Düzeyi: 4

**Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.**

Üniversitemiz öğretim elemanlarının, pedagojik, teknolojik ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla eğitimcilik yeterliliklerini (bilgi, beceri, tutum, ve davranış) geliştiren eğitim programları düzenlemektedir. Üniversitemizde eğitimcilerin eğitimleri, yüz yüze ya da çevrim içi eğitimlerle gerçekleştirilmektedir. Kastamonu Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi'ne göre, eğitimcilerin eğitimi programının düzenlenmesi Eğitim ve Öğretim Alt Komisyonu'nun sorumlulukları arasındadır [1\_OD2]. Eğitimler, *Eğiticilerin Eğitimi Prosedürü* çerçevesinde düzenlenmektedir [2\_OD2]. Eğitimcilerin eğitimi programı, Üniversitemiz Eğitim Fakültesi iş birliğiyle yürütülmekte olup, eğitimlere eğitmen olarak Eğitim Fakültesi bünyesindeki alan uzmanı öğretim üyeleri ve öğretim elemanları katılmaktadır [3\_OD2].

2024 yılı içerisinde öğrenme çıktıları ve ders bilgi paketlerinin hazırlanması, öğrenci-öğretim elemanı arasındaki etkili iletişim becerilerinin geliştirilmesi, yükseköğretimde etkili ölçme ve değerlendirme (1 ve 2) ile dijital materyal tasarımı konularında beş eğitim düzenlenmiştir [4\_OD3]. 23 Aralık 2024 tarihinde gerçekleştirilen Dijital Materyal Tasarımı başlıklı eğitime katılan akademik personelin eğitime yönelik memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla UBYS üzerinden eğitimcilerin eğitimi değerlendirme anketi uygulanmış ve anket değerlendirme raporu hazırlanmıştır [5\_OD4].

2023 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda eğitimcilerin eğitimi faaliyetlerinin sistematik düzenlenmesinin gelişmeye açık bir yön olduğu belirlenmiştir. 2024 yılı eylem planına göre, Eğitim ve Öğretim Alt Komisyonu tarafından akademik personele ihtiyaç analizi yapılarak eğitim takvimi oluşturulması planlanmıştır [6\_OD2,3]. 2024-2025 Eğitim Öğretim döneminde düzenlenecek olan eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri için Üniversitemiz öğretim elemanlarına yönelik ihtiyaç belirlenmesine ilişkin anket uygulanmış ve anket sonuçları çerçevesinde ihtiyaç analiz raporu hazırlanmıştır [7\_OD4]. Anket sonuçları çerçevesinde yapılması planlanan eğitimlere, bu konu başlıkları da dâhil edilerek eğitimcilerin eğitimi takvimi hazırlanmıştır [8\_OD3].

Eğiticilerin eğitiminin yanı sıra, Üniversitemizde hizmet içi eğitimler, Personel Daire Başkanlığı tarafından Hizmet İçi Eğitim Prosedürü'ne uygun şekilde gerçekleştirilmektedir [9\_OD2]. Personel Daire Başkanlığı, her yıl gelecek planlaması için Aralık ayında birimlere resmî yazı ile Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Talep Formu'nu iletmektedir. Birimler, almak istedikleri eğitimleri Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Talep Formu'na doldurarak Personel Daire

Başkanlığına göndermektedir. Personel Daire Başkanlığı, birimlerden gelen öneriler doğrultusunda yıllık hizmet içi eğitimlerini planlamaktadır [10\_OD2]. 2024 yılı içerisinde toplam on yedi adet hizmet içi eğitim gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen eğitimlerin ardından uygulanan memnuniyet anketleri ve eğitimlere ilişkin bilgiler, Personel Daire Başkanlığının birim web sayfasında paylaşılmaktadır [11\_OD3]. Hizmet içi eğitimler ve uygulanan memnuniyet anketi analizleri çerçevesinde Personel Daire Başkanlığı tarafından *KYS-RPR-003 Hizmet İçi Eğitim Faaliyet Raporu* hazırlanmaktadır [12\_OD3].

Aynı zamanda Üniversitemiz, 2024-2025 eğitim-öğretim yılından itibaren Microsoft Teams platformuna geçiş yapmıştır. Bu kapsamda, Microsoft Teams uygulamasının uzaktan eğitimde nasıl etkili bir şekilde kullanılabileceği, ders içeriklerinin paylaşımı, öğrenci etkileşimi, canlı ders yönetimi ve değerlendirme araçları uzaktan eğitim sistemi üzerinden akademisyenlerimize anlatılmıştır [13\_OD3].

Bunlara ek olarak; öğretim elemanlarının öğretim yetkinliği, dönem içerisinde öğrencilere uygulanan ders değerlendirme anketleri aracılığıyla alınan geri bildirimlerle değerlendirilmektedir [14\_OD3]. Bu anketlerde öğrenciler; öğretim elemanlarının dersin içeriği, öğretim yöntemleri, derse olan ilgisi ve öğrencilerle etkileşimi gibi konularda görüşlerini belirtebilmektedirler. Alınan bu geri bildirimler, öğretim elemanlarının dersleri daha verimli hâle getirmelerine yardımcı olmak amacıyla incelenmektedir [15\_OD4].

#### **B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme**

##### **Olgunluk Düzeyi: 2**

**Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.**

Eğitim faaliyetlerine ilişkin ödüllendirme sistemi, diğer Üniversitelerde olduğu gibi Üniversitemiz için de gelişmeye açık yönlerden biridir. Üniversitemiz, bu durumu 2024 yılı eylem planına dâhil etmiştir [1\_OD2,3]. Bu çerçevede, PUKÖ döngüsü kapsamında eylem planı uygulanmış ve Kalite Komisyonu, Eğitim Öğretim Alt Komisyonu'na ilgili mekanizmanın kurulmasına yönelik görev vermiştir [2\_OD3]. Eğitim Öğretim Alt Komisyonu tarafından yapılan çalışmalar neticesinde, eğitim faaliyetlerine yönelik ödüllendirme için bir prosedür oluşturulmuştur [3\_OD2]. İlgili mekanizma, komisyonda paydaşların katılımı ile oluşturulmuş ve uygulanmaya başlanacaktır.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

#### **C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

##### **Olgunluk Düzeyi: 4**

**Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.**

Üniversitemiz 2025-2029 Yılı Stratejik Planı'nda belirtilen stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yürütmektedir. Akademik birimler, araştırmalarının ülke ekonomisine, ulusal ve uluslararası önceliklere hitap edecek şekilde verilen eğitimin niteliğini yükseltecek yönde olmasına dikkat etmekte ve bölümlerin hedefleri ile uzmanlık alanları göz önünde bulundurularak stratejiler geliştirilmektedir. Üniversitemizin araştırma stratejileri, çok yönlü ve disiplinler arası bir bakış açısıyla şekillendirilmekte olup, aynı zamanda ilgili uzmanlık alanlarına yönelik derinlemesine çalışmalar içermektedir. Bu yaklaşım, bilimsel üretkenliği artırarak hem akademik katkıyı güçlendirmekte hem de toplumsal faydaya yönelik araştırma çıktılarının geliştirilmesini desteklemektedir.

Üniversitemizde yürütülen araştırma faaliyetleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi [1\_OD3] çatısı altında ve Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezinin [2\_OD3] desteğiyle yürütülmektedir. Bunun yanı sıra, Üniversitemizde 24 adet "Uygulama ve Araştırma Merkezi" [3\_OD3] bulunmaktadır.

Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi TURKAK tarafından TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardı kapsamında akredite edilmiştir [4\_OD3]. Akreditasyon gereği, her yıl "Yönetimin Gözden Geçirme" toplantısı düzenlenmektedir. Bu toplantılarda, Merkezin mevcut ve bir önceki yıla ait araştırma süreçleri ile araştırma kaynakları değerlendirilmektedir [5\_OD4]. Geçmiş yıla ait hedeflerin gerçekleşme oranı, nesnel kayıtlara dayalı olarak saptanmakta ve bir sonraki yıla ilişkin araştırma süreçleri ve kaynaklarına yönelik yeni hedefler belirlenmektedir. Kalite yönetim sistemi gereği, bu süreçler sistematik ve sürdürülebilir uygulamalar hâline getirilmiştir. Bununla birlikte, araştırma ekibinin görev tanımları belirlenmiş [6\_OD2] ve ekibin yeterliliği ile yetkinliği sürekli olarak izlenerek kayıt altına alınmaktadır. Mevcut araştırma altyapısının kapasitesini artırmak için her yıl çeşitli cihaz, ekipman ve sarf malzeme alımı yapılmaktadır [7\_OD4].

Üniversitemiz öğretim elemanları tarafından sunulan bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, bu projelere ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi ve kamuoyuna duyurulması ile TÜBİTAK destekli

projelerin sekretaryasını yürütmek Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünün sorumluluğundadır. Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik ve buna bağlı olarak hazırlanmış Kastamonu Üniversitesi BAP Uygulama Yönergesi [8\_OD3], her yıl özenle oluşturulan Kastamonu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri'ni "Kapsamlı Araştırma Projeleri, Lisansüstü Öğrenim Araştırma Projeleri, Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği Projeleri" Destekleme ve Yürütme İlkeleri [9\_OD3], Kastamonu Üniversitesi Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projeleri Destekleme ve Yürütme İlkeleri [10\_OD3], ile kaynakların ve süreçlerin daha iyi yönetilebilmesi için kullanılan KÜBAP Otomasyon Sistemi [11\_OD3] araştırma süreçlerinin tasarımı ve yönetiminden sorumludur. Kastamonu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi'nin ikinci bölümünün 5'inci maddesinde, organizasyon ve karar alma mekanizmaları tanımlanmış, görev alanları ve proje süreçlerine ilişkin iş akış şeması belirtilmiştir [12\_OD3][13\_OD3]. Ayrıca, birimlerimize tahsis edilen kaynakların kullanımı ve dağılımı düzenli ve sistematik olarak izlenmekte; hem birim içinde hem de karar alma organı olan BAP Komisyonu'nda 6 aylık rapor takipleriyle düzenli olarak değerlendirilmektedir [14\_OD4]. Etik kurul izni gerektiren araştırmalar için, Üniversitemizde çeşitli etik kurullar bulunmaktadır [15\_OD3].

Kastamonu Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi, bünyesinde yer alan 8 modülün koordinatörlük görevini, alanında uzman öğretim üyeleri ve öğretim görevlileri ile sürdürülmektedir [16\_OD3]. Teknoloji Transfer Ofisi, Online Temel Mentorluk Eğitimi, Fon Kaynakları ve Proje Döngüsü Yönetimi ile Temel Düzey Girişimcilik Programı [17\_OD3] eğitimlerini de araştırmacılara ve girişimcilere sunmaktadır.

Kastamonu Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (TTO); buluşçular, yenilikçiler ve girişimcilere destek sağlayarak fikir ve projelerini uygulamaya geçirip ticarileştirmelerine yardımcı olmaktadır. Bu süreçte fikirlerin toplum, ülke ekonomisi ve üniversite yararına dönüştürülmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda, birçok iş birliği protokolü imzalanmış ve istişare toplantıları düzenlenmiştir [18\_OD3]. TTO, araştırma süreçlerini daha çok karşılıklı ziyaretlerle ve yerinde incelemeler yaparak yürütmektedir. Özellikle yerelde bulunan kamu ve özel sektörün problemlerini saptama ve bu problemlere yönelik çözüm yolları bulma noktasında, alanında uzman akademisyenlerle birlikte hareket etme yaklaşımı benimsenmiştir [19\_OD3].

Ayrıca, akademik birimlerimizde araştırma süreçleri ve sonuçları yıllık olarak web sitelerindeki iç kontrol sayfasında yer alan Birim İç Değerlendirme Raporları, Birim Faaliyet Raporları,

ÜBYS ve UNIS üzerinden takip edilmekte ve akademik kurul toplantılarında hedefler doğrultusunda değerlendirilmektedir [20\_OD4][21\_OD4].

Üniversitemiz, 2019 yılında YÖK tarafından Ormancılık ve Tabiat Turizmi alanında ihtisas üniversitesi olarak ilan edilmiştir. Bu kapsamda, Ormancılık ve Tabiat Turizmi İhtisaslaşma Koordinatörlüğü, Turizm Fakültesi ve Orman Fakültesi başta olmak üzere, Üniversitemiz öğretim elemanları gerek sosyo-kültürel gerekse kalkınma odaklı olarak hem Üniversiteye hem de bölgeye katkı sağlamak amacıyla birçok faaliyet (eğitim, panel, çalıştay, yarışma, proje vb.) düzenlemiştir [22\_OD3].

Kurumda, araştırma süreçlerinin yönetimi ilgili birimler tarafından işletilmekte ve altı aylık ile yıllık periyotlarla çeşitli raporlamalarla takip edilmektedir. Değerlendirmeler neticesinde, gerekli görüldüğü durumlarda yönetsel süreçlere ilişkin yönergelerde güncellemeler yapılmaktadır [23\_OD3].

### **C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar**

#### **Olgunluk Düzeyi 4**

**Birimde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.**

Üniversitemizde, araştırmacıların AR-GE kültürlerinin oluşturulması, araştırma faaliyetlerine özendirilmesi ve araştırma yapmaya teşvik edilmesine yönelik faaliyetler, Kastamonu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesine göre gerçekleştirilmektedir [1\_OD2].

Üniversitemiz Teknoloji Transfer Ofisi, araştırma süreçlerinde dış kaynak kullanımını desteklemekte ve araştırmacıların projelerini fonlama konusunda teşvik edici bir rol üstlenmektedir. Bu kapsamda, Teknokent Bilgi Ofisi, PRODO-Proje Destek Ofisi, USİM-Üniversite Sanayi İş Birliği Merkezi, PADO-Patent Destek Ofisi, Girişim Vadisi Kuluçka Merkezi ve İnovatif Teknolojiler Ofisi gibi birimler aracılığıyla araştırmacılara proje geliştirme, patent süreci, girişimcilik ve inovasyon gibi konularda rehberlik sağlanmaktadır [2\_OD4].

Üniversitemiz bünyesinde, akademik araştırmalara, eğitim ve öğretime destek sağlayan çeşitli laboratuvarlar bulunmaktadır. Besin Kimyası ve Analizleri Laboratuvarı, Beslenme İlkeleri Laboratuvarı ve Antropometrik Ölçümler Laboratuvarı, Anatomi Laboratuvarı, Mesleki Beceri Laboratuvarı, Doğum ve İlk Yardım Laboratuvarı, Doğum Simülasyon Laboratuvarı ve Hemşirelik Simülasyon Laboratuvarı ders saatleri dışında akademik personelimizin araştırma çalışmalarına ve lisansüstü eğitime imkânlar dâhilinde hizmet vermektedir [3\_OD3].

Üniversitemizde, akademik çalışmalarda etik standartların korunması ve bilimsel yayınların güvenilirliğini artırmak amacıyla üç adet intihal analiz programı akademik personelin

kullanımına sunulmuştur [4\_OD3]. Bu programlar, iThenticate, İntihal.net ve Turnitin'dir. Araştırmalar için destekler; KÜBAP Projeleri, TÜBİTAK Projeleri, Bakanlıklara ait projeler, Erasmus ve benzeri proje destekleri ile sağlanmaktadır. Araştırma bütçeleri ve projelerin yürütülmesine ilişkin bilgiler; Kastamonu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi [1\_OD2], BAP Destekleme İlkeleri [5\_OD2], "Kapsamlı Araştırma Projeleri, Lisansüstü Öğrenim Araştırma Projeleri, Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliği Projeleri" 2024 yılı Destekleme ve Yürütme İlkeleri [6\_OD2] ile Kastamonu Üniversitesi Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projeleri 2024 Yılı Destekleme ve Yürütme İlkeleri [7\_OD2] içinde verilmiştir. Üniversitemizin, diğer kurumlarla da anlaşmaları mevcuttur [8\_OD4]. Tüm bu süreçlerin yürütülmesi, Kastamonu Üniversitesi Araştırma-Geliştirme El Kitabı'nda tanımlanmıştır.

2015 yılında faaliyete geçen Kastamonu Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (MERLAB) araştırmacılara hizmet etmektedir. Merkez bünyesinde; Görüntüleme Birimi, Kromatografi Birimi, Nükleer Araştırma Birimi, Termal Analiz Birimi, Spektroskopi Birimi, Mekanik Karakterizasyon Birimi, Analiz Laboratuvarı Birimi, Doku Mühendisliği ve Biyomalzeme Birimi, Manyetik Malzemeler Karakterizasyon Birimi, Çevre Sorunları, Su ve Atık Su Analiz Birimi olmak üzere toplamda 10 ana birim ve 26 laboratuvar bulunmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde açılan Teknoloji Transfer Ofisi ile 12.000 m<sup>2</sup>'lik alanda kurulan bireysel çalışma odaları, grup çalışma odaları ve konferans salonlarından oluşan Merkezi Kütüphane de araştırmacılara hizmet vermektedir. Araştırmaların etik kurullara uygun şekilde gerçekleştirilebilmesi ve gerekli izinlerin alınabilmesi için Kastamonu Üniversitesi Hayvan Deneyle Yerel Etik Kurulu bulunmaktadır. Ayrıca, hayvan hastanesi, tanı laboratuvarı ve araştırma laboratuvarları da faaliyet göstermektedir [9\_OD4].

Kastamonu Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezinin tüm kaynakları vermiş olduğu analiz hizmetlerinden elde edilen gelirlerden oluşmaktadır. Elde edilen bu gelirler, müşteri bazlı olarak "labsis.kastamonu.edu.tr" üzerinden elektronik ortamda kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca, her bir analiz talebi için oluşturulan faturaların bir nüshası, Merkezde hem fiziksel hem de elektronik ortamda saklanmaktadır [10\_OD3]. MERLAB, faaliyetlerine ilişkin bilgi ve değerlendirmelerini Birim Faaliyet Raporlarında sunmaktadır [11\_OD4].

Araştırma ve geliştirme bütçesi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir [12\_OD4].

Üniversitemizde öğretim elemanlarının dış kaynaklara yöneliminin artırılması ve geliştirilmesi amacıyla Kastamonu Teknokent ve Teknoloji Transfer Ofisi tarafından düzenli olarak akademik personele proje yazma eğitimi verilmektedir [13\_OD4].

Üniversitemiz akademik personeli, çeşitli projelere araştırmacı olarak katılım sağlamaktadır. Yapılan projeler, proje çıktılarından üretilen makale, bildiri, patent gibi performans göstergeleri ile izlenmektedir [14\_OD4][15\_OD4].

Üniversitemiz bünyesinde görev yapan akademisyenler ile eğitim gören öğrencilere, araştırma yapma, bilgi toplama ve edinilen bilgileri işleme konusunda gerekli olan tüm imkânları sunabilmek amacıyla, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından basılı ve elektronik kitapların, dergilerin temini ve ihtiyaç doğrultusunda veri tabanı abonelikleri ile ilgili çalışmalar sürdürülmektedir. Üniversitemiz öğretim elemanları, bu kaynaklara kolayca erişim sağlamaktadır [16\_OD4].

Kaynakların etkin kullanımını artırmak ve gelecekteki iyileştirmelere yön belirlemek amacıyla, araştırma geliştirme faaliyetleri izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma faaliyetlerinin çıktılarını izlemek ve değerlendirmek amacıyla UNIS Raporları, Hedef ve Faaliyet Planı Raporları, Proje Ara Raporları hazırlanmaktadır [17\_OD4][18\_OD4][19\_OD4].

TÜBİTAK, Ulusal Ajans, Avrupa Birliği Projeleri, TÜSEB, Sanayi İş Birliği Projeleri, KUZKA Projeleri, Bakanlık Projeleri gibi çeşitli projeler yapılarak dış kaynak çeşitliliği artırılmıştır [20\_OD4].

Üniversitemizde, iç ve dış kaynaklara ilişkin izleme ve değerlendirme, hem araştırma süreçlerini yöneten birimler tarafından hem de diğer birimler tarafından Birim İç Değerlendirme Raporları aracılığıyla sağlanmaktadır [21\_OD4][22\_OD4]. Üniversitemiz yapmış olduğu izleme ve değerlendirme iyileştirmeleri neticesinde, iç ve dış kaynak kullanımına ilişkin göstergelerde (proje vb.) önemli ilerlemeler kaydetmiş ve sıralamalardaki yükselişini sürdürmüştür [23\_OD4].

### **C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar**

#### **Olgunluk Düzeyi: 3**

**Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkânlar yürütülmektedir.**

Üniversitemizde, Sosyal Bilimler, Fen Bilimleri ve Sağlık Bilimleri Enstitüleri bulunmaktadır. Doktora eğitimi, kurumca belirlenmiş yönetmeliklere, Lisansüstü Eğitim Usul ve Esaslarına ve doktora programı açma ölçütlerine uygun şekilde sürdürülmektedir [1\_OD3]. Doktora eğitimi, aktif olarak Sosyal Bilimler ve Fen Bilimleri Enstitüleri tarafından verilmektedir. Fen Bilimleri

Enstitüsünde, 2024 yılında 12 farklı programda doktora yapan öğrenci sayısı 126'dır. Bu öğrencilerin programlara göre dağılımı ise şu şekildedir [2\_OD3]:

Enstitü	Program	Doktora Yapan Sayısı
FEN BİLİMLERİ	Biyoloji	12
	Fizik	5
	Genetik ve Biyomühendislik	10
	Kimya	1
	Malzeme Bilimi ve Mühendisliği	38
	Matematik	1
	Matematik ve Fen Bilimleri-Fen Bilgisi Eğitimi	9
	Matematik ve Fen Bilimleri-Matematik Eğitimi	12
	Orman Endüstri Mühendisliği	6
	Orman Mühendisliği	20
	Peyzaj Mimarlığı	5
	Su Ürünleri Yetiştiriciliği	7
<b>TOPLAM</b>		<b>126</b>

Sosyal Bilimler Enstitüsünde ise 2024 yılında 15 farklı programda doktora eğitimi verilmiştir. Bu programlarda toplam 191 öğrenci öğrenim görmüştür. Programlara göre öğrenci sayıları aşağıda verilmiştir [3\_OD3]:

Enstitü	Program	Doktora Yapan Sayısı
SOSYAL BİLİMLER	Çağdaş Türk Lehçeleri ve Edebiyatı	8
	Felsefe	7
	Felsefe ve Din Bilimleri	5
	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	2
	İktisat	10
	İşletme	31
	İletişim Bilimleri	7
	Sanat ve Tasarım	19
	Tarih	11
	Yakınçağ Tarihi	1
	Sınıf Eğitimi	5
	Temel İslam Bilimleri	27

	Turizm İşletmeciliği	28
	Türk Dili ve Edebiyatı	10
	Sosyal Bilgiler Eğitimi	11
<b>TOPLAM</b>		<b>191</b>

Her dönem, anabilim dallarınca planlanan sayıda doktora öğrencisi alınmaya çalışılmakta; başvuru süreçleri, her dönem kontenjanlarla birlikte enstitü web sayfasında ve kurum ana sayfasında ilan edilmektedir. [4\_OD3][5\_OD3] Enstitü tarafından hazırlanan Birim Faaliyet Raporları aracılığıyla süreçler, yıllık olarak değerlendirilmektedir [6\_OD3]. Üniversitemizin 2025-2029 Stratejik Planı'nda PG1.4.4: Doktora Mezun Sayısı temel performans göstergesi olarak belirlenmiştir ve altı aylık dönemler hâlinde takibi yapılacaktır [7\_OD3].

## **C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler**

### **C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi**

#### **Olgunluk Düzeyi: 4**

**Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanlarıyla değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.**

Kastamonu Üniversitesi, akademik personelin araştırma yetkinliklerini geliştirmek ve bilimsel faaliyetleri artırmak amacıyla çeşitli stratejiler uygulamaktadır. 2024 yılı itibarıyla Üniversitemizde 102 Profesör, 176 Doçent, 292 Doktor Öğretim Üyesi, 250 Öğretim Görevlisi ve 138 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplamda 958 akademik personel görev yapmaktadır. Akademik personelin eğitim durumuna göre, Doktora/Tıpta Uzmanlık/Sanatta Yeterlik sahibi akademik personel sayısı 647'dir [1\_OD4].

Üniversitemizde, akademik personelin araştırma ve geliştirme çalışmaları sonucunda ortaya koydukları yayınlar ve projeler, araştırmacıların yetkinlik düzeylerini belirleyen temel unsurlar arasındadır. Bu yetkinliklerin asgari seviyesi ise “Kastamonu Üniversitesi Atanma ve Yükseltme Kriterleri” doğrultusunda belirlenmektedir [2\_OD4].

Akademisyenlerimize destek sağlamak ve akademisyenlerimiz tarafından üretilen akademik yayınların kalitesini artırmak amacıyla, TÜBİTAK ULAKBİM EKUAL Projesi kapsamında Wiley Yayınevi iş birliğiyle açık erişimli makale yayını üzerine eğitim programları düzenlenmiştir [3\_OD4].

Uluslararası akademik iş birliklerini güçlendirmek ve küresel ölçekte bilgi paylaşımını teşvik etmek amacıyla, Erasmus ve benzeri değişim programlarına katılım özendirilmekte; araştırmacılarımıza çeşitli burs ve proje destekleri sunulmaktadır [4\_OD4].

Akademisyenlerimizin bu imkânlardan yararlanma düzeyini arttırmak amacıyla, çeşitli tanıtım seminerleri düzenlenmiştir [5\_OD4].

Akademik düzeyde üretilecek ve İngilizce olarak hazırlanan makaleler ile lisansüstü tez çalışmalarında, proofreading hizmetini akademisyenlerimize ücretsiz olarak sunmak ve çalışmaların niteliğini arttırmak amacıyla, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Grammarly Premium aboneliği başlatılmış ve akademisyenlerimizin hizmetine sunulmuştur [6\_OD4]. Ayrıca, akademik düzeyde üretilecek çalışmaların intihal oranının otomatik olarak tespiti için iThenticate ve Turnitin programları ile lisans anlaşması yapılmıştır [7\_OD4].

Teknoloji geliştirmeye yönelik proje faaliyetleri, BAP yoluyla destekleme ve yürütme ilkeleri doğrultusunda desteklenmektedir [8\_OD4]. Akademisyenlerimizin fikri ve sınai mülkiyete konu olacak çalışmalarının tasarım, patent ve faydalı modele dönüştürülmesi için Patent Destek Ofisi hizmet vermekte ve çeşitli eğitimler düzenlemektedir [9\_OD4].

Üniversitemiz öğrencilerimizin yanı sıra, şehirde de proje kültürünü yaygınlaştırmak, ekip çalışmasını teşvik etmek ve araştırma yetkinliklerini geliştirmek amacıyla, uluslararası teknoloji ve Ar-Ge yarışmalarına katılımları desteklenmektedir. Bu amaçla, çeşitli eğitimler ve seminerler düzenlenmektedir [10\_OD4]. Üniversitemizin yanı sıra, şehirde de aynı politika izlenmekte ve ilgili kişilere yaygınlaştırılmaktadır [10\_OD4][11\_OD4]. Bunlara ek olarak, Üniversitemiz öğrencilerinin ilgili yarışmalara başvuru süreçlerine destek olunabilmesi amacıyla bir prototip atölyesi kurulmuştur [12\_OD4]. Kastamonu Teknokent ve Girişim Vadisi Kuluçka Merkezi iş birliklerinde ‘Teknofest Projeleri Yazma Atölyeleri Ön Başvuru Kampı’ tamamlanmıştır. Atölyeler kapsamında, teknoloji yarışmalarına hazırlanan öğrencilere prototip atölyesi, çalışma alanı, mentorluk ve danışmanlık hizmetleri sunulmuştur. Mentorluk uygulaması, iyi uygulama örneği olarak kabul görmektedir [13\_OD4].

Kurum genelinde izlenen araştırma performanslarının devamını teşvik etmek amacıyla, “Kastamonu Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme ve Ödül Yönergesi” kapsamında teşvik edici ödüller verilmektedir. Yönerge’de belirtilen hususlar doğrultusunda, başarı gösteren akademisyenler çeşitli kategorilerde ödüllendirilmektedir [14\_OD4].

Kastamonu Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Proje Destek Ofisi (PRODO) tarafından yürütülen "Projelerinizi Birlikte Yazıyoruz" programı kapsamında, alanında uzman akademisyenlerimizin rehberliği ve değerlendirmeleri ile yeni araştırmacılara proje yazma eğitimleri verilmiştir. Bu eğitimler, projelerin niteliğini artırmada önemli rol oynamıştır [15\_OD4].

Ayrıca, farklı türlerde ulusal düzeyde sunulan proje destekleri için yıl boyunca düzenlenen çeşitli eğitimlere hem öğrencilerimizin [16\_OD4] hem de akademisyenlerimizin [17\_OD4]

katılımları teşvik edilmektedir [18\_OD4][19\_OD4]. Gerçekleştirilen eğitimlerin detayları, “Teknoloji Transfer Ofisi A.Ş. Birim Faaliyet Raporunda” belirtilmekte ve izlenmektedir [20\_OD4].

Akademik personelin araştırma ve geliştirmeye yönelik yetkinliklerini geliştirmek amacıyla, Kastamonu Üniversitesi Stratejik Planı’nda belirtilen hedefler doğrultusunda, Teknoloji ve Transfer Ofisi tarafından 409 akademik personel ve öğrencinin katıldığı 12 eğitim gerçekleştirilmiştir.

Öğretim elemanlarımız, araştırma yetkinliklerini artırmak amacıyla nitelikli projeler üretmektedir. 2024 yılında bu kapsamda; 5 uluslararası, 43 TÜBİTAK, 195 TÜBİTAK 2209 [21\_OD4], 35 BAP Kapsamlı Araştırma Projesi, 3 BAP Lisansüstü Öğrenim-Araştırma Projeleri, 11 Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programı Projesi desteklenmeye hak kazanmıştır. Öte yandan, fikri mülkiyet hakları alanında önemli sayıda başvuru gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, 4 uluslararası PCT başvurusu, 24 ulusal patent/faydalı model ve 15 tasarım başvurusu yapılmıştır [22\_OD4].

Üniversitemiz, Times Higher Education (THE) 2025 Dünya Üniversiteleri Alan Bazlı Sıralaması’nda iki farklı kategoride dünyanın en iyi 1000 üniversitesi arasında yer almıştır. Bu sıralamada Üniversitemiz, Eğitim alanında 601+ bandında, Yaşam Bilimleri alanında ise 801-1000 aralığında yer almıştır [23\_OD4].

Kurumumuz, bünyesinde gerçekleşen araştırma faaliyetleri ile University Ranking by Academic Performance (URAP) 2023-2024 sıralamalarında 2022-2023 döneminde 183 üniversite arasında 89’uncu sırada yer alırken, 2023-2024 döneminde ise 188 üniversite arasında 81’inci sırada yer almıştır. 2024-2025 URAP Türkiye sıralamasında ise Üniversitemiz, 18 basamak yükselerek 63’üncü sırada yer almıştır [24\_OD4].

Kastamonu Üniversitesi, araştırma yetkinliğini artırmak amacıyla, akademik destek mekanizmalarını sürekli olarak geliştirmektedir. Araştırma kapasitesinin artırılması için uygulanan mentorluk, akademik teşvikler ve proje destek programlarıyla bilimsel üretkenlik ve yayın kalitesinin yükseltilmesi hedeflenmektedir. Üniversitemiz, bilimsel çalışmaların yaygınlaştırılması ve araştırmacıların uluslararası rekabet gücünün artırılması amacıyla, eylem planlarını sürekli olarak güncellemekte ve yeni stratejiler belirlemektedir.

## **C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

### **Olgunluk Düzeyi: 3**

**Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.**

Üniversitemizde, Erasmus+ programı kapsamında, öğrencilere ve akademik personele öğrenme hareketlilikleri ile yenilikçi eğitim fırsatları sunulmaktadır. 2024 yılında, Üniversitemizde Ana Eylem 1: Bireylerin Öğrenme Hareketliliği bünyesinde iki KA131 projesi ve üç KA171 projesi yürütülmüştür. Ana Eylem 2: İş Birliği İçin Ortaklıklar bünyesinde ise üç projenin yürütülmesine devam edilmiştir. Bu projelerin yanı sıra, ortak olduğumuz projeler de bulunmaktadır. Üniversitemiz, öğrencilerin ve akademik kadronun uluslararası düzeyde deneyim kazanmalarını sağlayarak küresel bilgi birikimine katkıda bulunmaktadır [1\_OD3].

Üniversitemizde, Erasmus+ Projesi kapsamında öğrenci ve personel hareketliliği faaliyetleri devam etmektedir. Uluslararası iş birlikleri süreçlerinin yönetimi, kaynakları ve performans değerlemesi, Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir. Üniversitemizin uluslararasılaşma hedefleri kapsamında, dış paydaşlarımız olan Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu, Türkiye Ulusal Ajansı, Türkiye Maarif Vakfı, Yunus Emre Enstitüsü, Yurt Dışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ve yurtiçi ile yurtdışından pek çok farklı üniversite aracılığı ile ortak projeler ve iş birlikleri gerçekleştirilmektedir [2\_OD3].

Erasmus programı kapsamında yapılan anlaşmaların tam listesine, Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün İnternet sitesinden ulaşılabilir [3\_OD3].

KÜ TTO Üniversite Sanayi İş Birliği Merkezi (ÜSİM), Üniversitedeki bilimsel potansiyelin ve araştırma sonuçlarının sanayiye aktarılarak ekonomik değere dönüştürülmesini sağlamak amacıyla, araştırmacıları sanayi ile buluşturmakta ve bölgedeki firmaları Ar-Ge ile inovasyon çalışmalarına yönlendirilmektedir. Ayrıca, Üniversitedeki akademisyenler ile sanayiciler arasında güvene dayalı, sürdürülebilir iş birliğini sağlamak üzere faaliyetlerini sürdürmektedir [4\_OD3].

### **C.3. Araştırma Performansı**

#### **C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi: 4**

**Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.**

Üniversitemizin araştırma ve geliştirme stratejisi, ulusal ve uluslararası eğilimler, kalkınma planları ve Cumhurbaşkanlığı Programları doğrultusunda belirlenmektedir. Araştırma politikamız stratejik plan, YÖK Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı, odak alanlar ve öncelikli sektörlerle uyumlu olarak belirlenmekte; araştırma ve toplumsal katkı öncelikli alanları temel almaktadır. Kurumumuzun araştırma

performansı, YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri, TÜBİTAK Yenilikçi ve Girişimci Endeksi Verileri, YÖK-YÖKAK Göstergeleri ve ulusal/uluslararası derecelendirme sistemlerindeki sıralamalar gibi çeşitli göstergelerle takip edilmekte; böylece yükseköğretim sektöründeki diğer kurumlarla karşılaştırma yapma imkânı sağlanmaktadır.

İç ve dış paydaşları araştırma performansı süreçlerinin ayrılmaz bir parçası yapan ve başarıyı görünür kılan odak toplantılar, çalıştaylar, izleme etkinlikleri ve geri bildirimler yardımıyla kurum genelini kapsayan, tabana yayılan ve tüm idari ile akademik birimleri içine alan planlama ve uygulamalar yürütülmekte; sistematik iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Araştırma geliştirme performansı süreçleri, Rektör ve araştırma geliştirmeden sorumlu Rektör Yardımcısı öncülüğünde, Araştırma Geliştirme Komisyonu eşgüdümünde, ilgili kurul ve komisyonlar tarafından düzenlenmektedir. UNIS, BAPOTOMASYON, UBYSBAP MODÜLÜ ve KVYS gibi yazılım sistemleri, araştırma performansının ayrılmaz bir parçasıdır. Süreçlerin gerçekleşmesi ve sürdürülebilirliği; farkındalık artırmak, görünür kılmak, bilgiyi artırmak, paydaş görüşü almak ve tabana yaymak için yapılan sertifika ve ödül törenleri, en önemli teşvik araçlarıdır. Kastamonu Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme ve Ödül Töreni, Doktora Tez Ödülleri ve İş Fikri Yarışması gibi kuruma özgü çok sayıda teşvik mekanizmasıyla, araştırma süreçlerinin tüm boyutları ödüllendirilmekte ve araştırmacıların motivasyonu artırılmaktadır. Birim ve akademisyenlerinin başarılarının görünür kılınması, kurumun performansını desteklemektedir.

Üniversitemizin 2020-2024 dönemi Stratejik Planında yer alan misyon, vizyon, stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusunda hazırlanan 2024 Yılı Performans Programı, döneme ilişkin performans hedeflerini, bu hedeflere ulaşmak için yürütülecek faaliyetleri, bu faaliyetler için doğan kaynak ihtiyacını ve performans göstergelerini içermektedir. TÜBİTAK Projeleri, Bakanlık Projeleri, Erasmus ve benzeri proje destekleri ile sağlanan araştırmaların performansları, ilgili kurumlara ara ve nihai raporların sunulması ve bu kurumların hakem ile panelistlerinin bu raporları değerlendirmesiyle izlenmektedir. BAP Projelerinin performansları, BAP Otomasyon ve UBYS BAP Modülü sistemlerine ara ve nihai raporların yüklenmesi ve burada yer alan hakem havuzundan ilgili projeye atanan hakemlerin değerlendirmesi ile izlenip değerlendirilmektedir [1\_OD4][2\_OD4].

Üniversitemizde araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi, çeşitli yıllık raporlamalar ile yapılmaktadır: Stratejik Plandaki araştırma performansına yönelik hedeflerin gerçekleşme durumu (6 aylık takip), birimlerin Hedef Faaliyet Planı araştırma göstergeleri gerçekleşme raporları (3-6-12 aylık takip), birimlerin hazırlamış olduğu araştırma geliştirme ölçütlerini temel alan BİDR, araştırma birimlerinin hazırlamış olduğu Faaliyet Raporları, UNIS

Sistemi ile kurum araştırma performansı takibi ve BAP Otomasyonu proje istatistikleri ile yıllık izleme çalışmaları yapılmakta ve ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilmektedir [3\_OD4][4\_OD3][5\_OD4][6\_OD4]. Yıllık olarak düzenlenen yönetimi gözden geçirme toplantılarında, birim yöneticileri tarafından araştırma hedeflerine ulaşılma düzeyi Üniversite Üst Yönetimine sunulmakta ve sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir [7\_OD4][8\_OD4].

Üniversitemiz Kalite Komisyonu ve alt birimlerinin hazırlamış olduğu 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporunda UYGAR merkezlerinin faaliyetlerinin artırılma ihtiyacı ve araştırmacı performansının izlenip değerlendirilmesine yönelik mekanizma geliştirme, gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir. PUKÖ döngüsü kapsamında, eylem planı hazırlanmış ve sorumlu birimler belirlenmiştir [9\_OD4]. Bu kapsamda, UYGAR merkezlerinin yıl sonuna kadar yapacakları eylemler belirlenmiştir. Araştırma performansına yönelik teşvik ve ödül mekanizması, hazırlanan yönerge ile güvence altına alınmıştır [10\_OD4]. Ayrıca, araştırmacı performansının dijital bir sistem üzerinden izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Akademik Veri Yönetim Sistemi (UNIS) kurulmuştur.

Üniversitemiz, PUKÖ döngüsü kapsamında araştırma faaliyetlerine yönelik izleme, değerlendirme ve iyileştirme mekanizmasını işleterek araştırma performansını ve rekabet gücünü artırmakta ulusal ve uluslararası sıralamalarda her geçen gün üst sıralarda yer almaktadır. 2024 yılında, Times Higher Education (THE) Dünya Üniversite Sıralamasına ilk kez giren Üniversitemiz Türkiye'de 76 üniversite arasından 36'ncı sırada yer almıştır. Toplamda 100'den fazla ülkeden 2.092 üniversitenin yer aldığı THE Dünya Sıralamasında, Üniversitemiz 2025 yılında 1501+ bandında yer alarak dünyanın en seçkin üniversiteleri arasına girmiştir [11\_OD4]. Türkiye genelinde ise 2024 yılı verilerine göre iki basamak yükselen Üniversitemiz, sıralamaya giren 91 Türk üniversitesi arasından 34'üncü sırada yer alma başarısı göstermiştir [12\_OD4].

Öğrencilerin yaptığı sosyal sorumluluk projeleri sayısı TÜBİTAK tarafından verilen ulusal ve uluslararası proje sayısı; ulusal seviyede endüstri ile ortak yürütülen Ar-Ge proje bütçesi ve proje sayısı; uluslararası, değişim programları kapsamında gelen öğretim elemanı sayısı; sıfır atık, yeşil kampüs ve çevrecilik alanlarında alınan ödül sayısı kategorilerinde Üniversitemiz üst sıralarda yer almaktadır. Üniversitemiz, 141 sosyal sorumluluk projesiyle Türkiye'deki tüm Üniversiteler arasında ilk 20'de yer almıştır. Üniversitemiz, endüstri ile ortak yürütülen projelere ait bütçenin en yüksek olduğu üniversiteler arasında ilk 20'de yer almıştır. TÜBİTAK projesi sayısında, 648 proje ile 9'uncu sırada yer almaktadır. Sıfır atık, yeşil kampüs ve çevrecilik alanlarında yaptığı çalışmalar neticesinde 7'nci sıraya yerleşmiştir. Görüldüğü üzere,

Üniversitemizde araştırma performansı hem birim düzeyinde hem de üniversite Üst Yönetim düzeyinde izlenmekte ve ilgili paydaşlarla Senato'da değerlendirilmektedir. Sürece yönelik eylem planları hazırlanmakta ve iyileştirme adımları atılmaktadır.

### **C. 3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

#### **Olgunluk Düzeyi: 4**

**Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.**

Kastamonu Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi (UNIS), Üniversite bünyesindeki akademisyenlerin gerçekleştirdiği tüm akademik faaliyetleri kayıt altına alarak; fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları ve akademisyenler arasında kıyaslamalar yaparak detaylı raporlar sunan bir platformdur. UNIS; akademisyenlerin eğitim bilgileri, mesleki ve idari tecrübeleri, araştırma alanları, yayınları, projeleri, fikri mülkiyetleri, bilimsel faaliyetleri ve akademik başarıları gibi geniş bir yelpazede veriyi toplamakta ve yönetmektedir. Bu bilgiler, YÖKSİS, ResearchGate, Web of Science, Scopus, ORCID ve Google Scholar gibi ulusal ve uluslararası platformlardan otomatik olarak çekilebildiği gibi, manuel olarak da sisteme eklenip güncellenebilir [1\_OD2].

Sistem; fakülteler, yüksekokullar ve meslek yüksekokulları bazında kıyaslamalar yaparak, her akademik birimin yayın ve proje performansını değerlendirmeye olanak tanımaktadır. Akademisyenler arasında karşılaştırmalar yaparak bireysel performans analizi yapmakta ve akademik başarıyı ölçmeye yönelik raporlar sunmaktadır. UNIS ayrıca, akademisyenlerin ve yöneticilerin performans değerlendirmeleri yapmalarına, detaylı istatistikler oluşturmalarına ve gelişim alanlarını belirlemelerine olanak tanımaktadır. Üniversite genelinde üretilen yayınlar, projeler, ödüller ve tezler gibi akademik çıktılar sistem üzerinden hızlı ve kolay bir şekilde erişilebilir hâle getirilmektedir. Kullanıcı dostu arayüzü ve kapsamlı veri yönetimi özellikleriyle UNIS, Üniversitemizin akademik performansını izleme, değerlendirme ve geliştirme süreçlerine önemli katkılar sağlamaktadır [2\_OD4].

UNIS sistemi aracılığıyla elde edilen raporlar ve istatistikler, Üniversite yönetiminin fakülteler, meslek yüksekokulları ve akademisyenler düzeyinde detaylı performans analizleri yapmasına olanak tanımaktadır. Elde edilen veriler, sadece bireysel veya kurumsal karşılaştırmalar yapmakla kalmayıp; Üniversitenin genel akademik stratejisini şekillendirmede de önemli bir rol oynamaktadır.

Bu kapsamda, Üniversitenin Üst Yönetimi ile birlikte fakülteler, yüksekokullar ve meslek yüksekokulları düzenli olarak ziyaret edilmekte; yerinde analizler yapılarak mevcut durum

değerlendirilmekte ve gelişim alanları belirlenmektedir. Bu ziyaretler sırasında, akademik birimlerin yayın performansı, proje üretimi, akademik iş birlikleri ve öğrenci-akademisyen etkileşimi gibi önemli göstergeler detaylı bir şekilde incelenmektedir. Yerinde analizler sayesinde, akademik kurul toplantıları gibi etkinliklerle akademik birimlerin güçlü ve zayıf yönleri tespit edilmekte, yapılması gereken iyileştirmeler konusunda yöneticilere ve akademisyenlere doğrudan geri bildirim sağlanmaktadır [3\_OD4][4\_OD4][5\_OD4].

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar, destekleyici eğitimler, uluslararası fırsatlar, proje iş birliği çalışmaları gibi faaliyetler ve öğretim elemanlarının geri bildirimleri ile sağlanmaktadır. İç ve dış kaynaklı proje sonuçları kontrol edilmekte ÜBYS sistemi üzerinden öğretim elemanlarına yapılan anketlere göre eğitimler planlanmaktadır [6\_OD4]. Ayrıca, eğitimler projelerin başvuru dönemlerine göre planlanabilmektedir. Öte yandan, özellikle dış kaynaklı projelerin niteliğinin ve sayısının artırılması amacıyla, TTO bünyesinde yer alan Proje Destek Ofisi, projeye özgü mentorluk faaliyetleri ile sürece önemli katkılar sunmaktadır [7\_OD4]. Ek olarak, öğretim elemanlarının projelerinin olumsuz sonuçlanması durumunda, proje yazma eğitimi verilmektedir. Örneğin; TÜBİTAK 2237 projelerinden ret alan öğretim elemanlarına, bu durumu iyileştirmek amacıyla TÜBİTAK 2237 proje yazma eğitimi verilmiştir [8\_OD4].

2024 yılı eylem planına göre yapılan iyileştirme ile öğretim elemanlarının araştırma performansını artırmak amacıyla araştırma performansına yönelik teşvik ve ödül yönergesi hazırlanarak yürürlüğe geçirilmiştir [9\_OD4]. Bu kapsamda, öğretim elemanlarına ve birimlere düzenlenen törenle ödülleri takdim edilmiştir [10\_OD4].

Aynı zamanda, akademik personelin araştırma-geliştirme performansı Akademik Teşvik Yönetmeliği çerçevesinde izlenmekte ve buna göre akademik teşvik ödeneği verilmektedir [11\_OD4]. Bu teşviklere, Birim Yönetim Kurulları ve Değerlendirme Komisyonları tarafından karar verilmektedir. Değerlendirmeler, performans göstergelerine bağlı olarak yapılmakta ve yıllık faaliyet raporları üzerinden takip edilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde Akademik Teşvik Komisyonu tarafından değerlendirilen bilimsel etkinlikler, uygunluk durumuna ve puanlamasına göre ödüllendirilmektedir. 2024 yılında, 373 akademisyenimiz akademik teşvikten yararlanmıştır [12\_OD4].

Her yıl, Muhammed İhsan Oğuz Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından, tüm ilahiyat alanlarında hazırlanan yüksek lisans ve doktora tezleri arasında yarışma düzenlenmekte ve kazananlara maddi ödüller verilmektedir [13\_OD3].

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

#### **Olgunluk Düzeyi: 4**

**Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.**

Üniversitemiz tarafından, toplumsal katkı çalışmalarının yürütülmesi amacıyla Toplumsal Katkı Komisyonu oluşturulmuştur [1\_OD2].

Toplumsal Katkı Komisyonu'nun görev tanımları, Kalite Güvencesi Yönergesi'nde belirlenmiştir [2\_OD2]. Toplumsal Katkı Komisyonu ile iş birliği içerisinde, toplumsal katkı politika ve stratejileri doğrultusunda yapılan çeşitli toplumsal faaliyetleri komisyona belgelerle raporlamak amacı ile Toplumsal Katkı Birim Ekipleri oluşturulmuş ve her birim, yapılan faaliyetleri kanıtlarıyla birlikte Toplumsal Katkı Komisyonu'na raporlamıştır [3\_OD3].

Akademik Birimler, koordinatörlükler, uygulama ve araştırma merkezleri Stratejik Plan kapsamında belirlenen hedefler doğrultusunda çalışmalarını yürütmektedir. Aynı zamanda, toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak; eğitim, araştırma, sosyal, kültürel, sportif, ekonomik ve çevresel konulardaki kurumsal faaliyetleri toplumsal katkı odağında gerçekleştirmeyi dikkate alan bir yaklaşım sergilemektedir. Bu kapsamda, akademik birimlerimizde yer alan bölümlerdeki öğretim üyeleri danışmanlığında oluşturulan öğrenci toplulukları aracılığıyla da bazı toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmektedir [4\_OD3].

Toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesinde izlenecek yol haritasını belirlemek amacıyla Toplumsal Katkı El Kitabı hazırlanmıştır [5\_OD3].

Öğrencilerin ve akademik personelin toplumsal katkılarını artırmak ve sürecin verimli bir şekilde yürütülmesini takip etmek amacıyla Sosyal Sorumluluk Projeleri Ofisi (Sosyal Ofis) kurulmuştur. Sosyal Ofis için web sitesi geliştirilmiş ve siteye proje hazırlama süreci ile ilgili standardizasyonun sağlanması amacıyla tüm yardımcı dokümanlar ve örnek belgeler eklenmiştir [6\_OD3].

Sosyal Ofis aracılığıyla, 2024 yılı içerisinde 71'i öğrenci, 68'i akademisyen olmak üzere toplam 139 sosyal sorumluluk projesi desteklenmiştir. Bu projeler kapsamında, 53 kamu kurumu veya özel kurumla paydaşlık sağlanmıştır. Sosyal sorumluluk projeleri ile ilgili detayların ve raporların paylaşılması amacıyla, 2024 Sosyal Sorumluluk Projeleri Ofisi Yıllık Raporu hazırlanmış ve paylaşılmıştır [7\_OD4].

Tıp Fakültesi ve Eğitim Araştırma Hastanesi arasında yapılan afilyasyon aracılığıyla, şehre ve bölge halkına sağlık hizmetlerinde önemli katkılar sunulmaya devam edilmiştir [8\_OD3].

Veterinerlik Fakültesi Hayvan Hastanesi hizmete başlamış olup, kurum dışından gelen talepleri de karşılamakta ve çeşitli hizmetler sunmaktadır [9\_OD3].

Üniversitemiz ve İŞKUR ortaklığında, ücretsiz ve herkese açık düzenli eğitimler verilmeye devam edilmektedir [10\_OD3].

Üniversitemiz bünyesinde bulunan 24 Uygulama ve Araştırma Merkezi kapsamında, topluma yönelik eğitim ve uygulamalar sürdürülmüştür. [11\_OD3]. Sürekli Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından, toplumsal ihtiyaçlara yönelik kurs ve eğitim programları düzenlenmeye devam edilmektedir [12\_OD3]. Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi “Bebek ve Çocuk Kütüphanesi” çocukların kendini keşfetmesi, insanlarla ve diğer canlılarla empati kurabilmesi amacıyla, Kastamonu Merkez ve ilçelerinde faaliyet gösteren pek çok okulun öğrencisini ağırlayarak gelişimlerine katkı sağlamaya devam etmiştir [13\_OD3]. Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğrencilere, akademisyenlere ve topluma yönelik kariyer gelişim eğitimleri düzenlemektedir [14\_D3].

Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi kapsamında, Ormancılık ve Tabiat Turizmi sahasında ihtisas üniversitesi olan Üniversitemiz, toplumsal katkının en yüksek seviyede gerçekleşmesi amacıyla, 2020 yılında ormancılık ve tabiat turizmi alanlarında odak grup toplantıları gerçekleştirmiştir. Bu toplantılar neticesinde, yerel halk, STK’ler, kamu kurum ve kuruluşların temsilcilerinin beklentileri dikkate alınarak, şehre ve bölgeye değer katacak projeler planlanmıştır. Bu kapsamda, Ormancılık ve Tabiat Turizmi İhtisaslaşma Koordinatörlüğü tarafından il genelinde eğitimler düzenlenmekte, dokümanlar üretilmekte ve gerekli ziyaretler ile fikir alışverişi sağlanmaktadır [15\_OD4].

Toplumsal katkı süreçlerine ilişkin, Üniversite Danışma Kurulu’nda paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda değerlendirmeler yapılmakta; alınan kararlar ilgili birimlere iletilerek adımlar atılmakta ve iyileştirmeler sağlanmaktadır [16\_OD4][17\_OD4][18\_OD4][19\_OD4].

### **D.1.2. Kaynaklar**

#### **Olgunluk Düzeyi: 3**

**Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.**

Toplumsal katkı faaliyetleri yürütülürken, Üniversitemizin insan kaynağı ile birlikte fiziki, teknik ve mali kaynaklarından yararlanılmaktadır. Ayrıca, farklı il ya da ilçelerde düzenlenen kültürel amaçlı gezilere, konferanslara ve seminerlere katılım ile bunların düzenlenebilmesi için harcırah ve araç tahsisi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır [1\_OD2].

Üniversitemiz Teknoloji Transfer Ofisi bünyesinde, sosyal sorumluluk projelerini daha etkin bir şekilde yönetmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, Sosyal Sorumluluk Projeleri Ofisi (Sosyal Ofis) kurulmuştur. Sosyal Ofis, yıl boyunca öğrencilerin ve akademisyenlerin sosyal sorumluluk projeleri için başvuruda bulunabilecekleri bir platformdur. Değerlendirme Komisyonu tarafından onaylanan projelerin bütçeleri, Kastamonu Üniversitesi ve proje ortakları tarafından desteklenmektedir [2\_OD3].

Bunun yanında, birimlerimizde İŞKUR, KUZKA, KOSGEB gibi kurum ve kuruluşlar ile iletişim sürekli devam etmektedir. Kastamonu Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi birimlerinden biri olan Üniversite Sanayi İş Birliği Merkezi (ÜSİM) bünyesinde, öğretim elemanlarımız görev almaktadır. Bu kapsamda, düzenlenen Üniversite-Sanayi iş birliği faaliyetlerine akademisyenlerimiz katılım sağlamaktadır [3\_OD3].

Üniversitemiz akademik birimlerince gerçekleştirilen seminerler, eğitim alanındaki birikimimizin özellikle gençlere ulaşmasını amaçlanmaktadır. Seminer ve etkinlikler, Üniversite toplantı salonlarında gerçekleştirilmektedir. Mevcut fiziki şartlarımızın yetersiz olduğu durumlarda, dış paydaşlarımızdan destek alınarak ildeki mevcut imkânlar kullanılmaktadır. Üniversitemiz, yapmış olduğu iş birliği protokolleri sayesinde il genelindeki çeşitli kurumların sahip olduğu alt yapı imkânlarını kullanabilmektedir [4\_OD3].

Üniversitemiz paydaşları ve diğer kamu personeline hizmet veren Beyribey Konukevi ve Cide Konukevi olmak üzere iki adet konukevi bulunmaktadır. Ayrıca; Üniversitemiz Kuzeykent Kampüsünde bulunan Ay Yıldız Spor ve Yaşam Merkezi, 10.430 m<sup>2</sup> kapalı ve 25.673m<sup>2</sup> açık alan olmak üzere toplamda 36.103 m<sup>2</sup> alana sahiptir. Ayrıca, 300 kişilik restoranı ile personel ve öğrencilerimize yemek hizmeti sunmaktadır. Üniversitemiz paydaşları ve diğer kamu personelinin kullanımına sunulmuş sosyal ve sportif imkânlar arasında kondisyon salonları, bowling salonu, jimnastik salonu, fitness salonu, masa tenisi salonu, açık voleybol ve basketbol sahaları, halı sahalar, tenis kortları ve çok amaçlı salon gibi çeşitli alanlar bulunmaktadır [5\_OD3]. Ekonomik sınıflandırmaya göre Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına tahsis edilen ödenekler ve harcama miktarları hazırlanmıştır [6\_OD3].

## **D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

### **Olgunluk Düzeyi: 4**

**Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.**

Kastamonu Üniversitesi, bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma kapsamında, toplumsal kalkınmaya katkı sağlamak, toplumsal sorunlara çözüm üretmek ve

sürdürülebilir bir gelecek için bilimsel bilgi ile araştırmaları toplumla buluşturmak amacıyla çok çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Üniversitemizde, toplumsal katkı faaliyetleri misyon, vizyon, stratejik hedefler ve toplumsal katkı politikası ile uyumlu olarak gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, 2024 yılında Kastamonu Üniversitesi Toplumsal Katkı El Kitabı hazırlanmıştır **[1\_OD3]**. Ayrıca, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) bünyesinde Sosyal Sorumluluk Projeleri Ofisi kurulmuştur **[2\_OD3]**. Üniversitemizin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri, birim faaliyet raporları, birim iç değerlendirme raporları ve üç aylık izleme raporları stratejik planda ifade edilen sorumlu birimlerce izlenmekte; Üniversitemizin ve birimlerinin İnternet sayfalarında değerlendirme raporları yayımlanmaktadır **[3\_OD3]** **[4\_OD3]****[5\_OD3]**.

Üniversitenin sosyal sorumluluk anlayışı çerçevesinde; eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu süreçte, akademik birimlerin yürüttüğü projeler ile sivil toplum kuruluşları ve kamu kurumlarıyla geliştirilen iş birlikleri ve protokoller **[6\_OD3]** bulunmaktadır. Kurum, toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla sosyal sorumluluk projeleri uygulamalarını sistematik bir şekilde yürütmektedir. Bu kapsamda, proje süreci için uygulama usul ve esasları belirlemiş değerlendirme süreci oluşturulmuş ve süreç tüm akademik ve idari birimlere duyurulmuştur **[2\_OD3]**.

Bunun yanında, her birimin toplumsal katkı komisyonu tarafından hedef faaliyet planlarındaki toplumsal katkı göstergeleri **[7\_OD3]** belirli periyotlarla izlenmekte ve yıl sonu BİDR ile değerlendirilmektedir **[8\_OD4]**.

Ayrıca, UNIS aracılığıyla akademik çıktılar, sürdürülebilir kalkınma hedefleri ile ilişkilendirilerek sayısal olarak değerlendirilebilmektedir **[9\_OD3]**.

Üniversitemizin araştırma hedefleri olduğu gibi, toplumsal katkı hedefleri de paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte; birimlerin, UNIS sistemi üzerinden hedef ve yıllık takip sistemini işletmeleri talep edilmektedir **[10\_OD4]**.

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

### **Liderlik Yönetişim Kalite**

#### **Güçlü yönler**

- Rektör ve Üst Yönetimin Üniversite genelinde kalite güvencesi kültürü oluşturma ve yaygınlaştırma bağlamında çevik liderliği ve çabası,
- Öğrenci memnuniyet düzeyinin genel olarak yüksek olması,
- Kurumda kalite olgusunun bilinmesi ve kalite düzeyinin yükseltilmesi için gerekli süreçlerin tanımlı ve uygulanıyor olması,
- Sekiz programın akredite olması ve program akreditasyonlarının teşvik edilmesi,
- Kurumun hâlihazırda uluslararasılaşma anlamında niceliksel olarak ulaştığı nokta,
- Kurumda öğrencilerin Üst Yönetime ulaşabilmesi için kurulmuş olan resmî ve gayri resmî öğrenci odaklı süreçler (Rektöre mesaj, Dekana mesaj, Daire Başkanına mesaj, açık kapı politikası, dilek ve şikâyet kutuları vb. ),
- Kurumun İhtisaslaşma Üniversitesi olması ve bu alanda katettiği mesafe,
- Kurumun il ile olan ilişkileri ve bulunduğu ile katkı sağlayan faaliyetleri,
- Kurumun, her ne kadar yeni olsa da özellikle dış paydaşlarını gerçekten katkı sağlayacak ve kurumun ilerlemesine yardımcı olacak kuruluşlar ve kişiler arasından belirlemiş olması,
- Kurumun dış paydaşlarının kuruma inanmış olması ve her anlamda katkı sağlamaya hazır olması,
- Kurumun bilişim sistemlerini kullanma ve geliştirme anlamındaki çabaları ve bulunduğu düzey,
- Kurumda kalite çalışmalarını daha yukarı taşıyabilmek amacı ile Kalite Veri Yönetim Sistemi'nin (KVYS) geliştirilmesi,
- TS EN ISO 9001:2025 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'nin bulunması,
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik uygulamasına yönelik etkin bir web sayfası yönetim mekanizmasının bulunması,
- Kurumda 25 adet program akreditasyon değerlendiricisinin bulunması (YÖKAK 2, MEDEK 8, TURAK 4, STAR 3, İLEDAK 1, PEMDER 1, EBDAD 3).

#### **Gelişmeye açık yönler**

- Kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi için bilinçli bir çaba harcandığı açık olmakla birlikte bunların ölçülmesi ve değerlendirilmesinden sonra yeterince iyileştirilmesine ilişkin geçerli kanıtların geliştirilmesi çalışmalarındaki eksiklikler,

- Kurumun, kalite ve diğerkonularda olumlu sonuçlar doğuracak girişimleri başlatmış olmasına rağmen, bunların içselleştirilmesi için zamana ve düzenli toplantıların ötesinde toplantı sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılmasına ihtiyaç duyması,
- İç ve dış paydaşların, özellikle PUKÖ döngüsünün önlem alma aşamasındaki destek ve uygulamalarının daha etkin bir şekilde sonuçlara yansıtılmaması,
- Dış paydaşlarla yapılan düzenli toplantıların tüm birimlerde yaygınlaşmaması,
- Özellikle idari personelin, kalite konusunda farkındalığının yöneticiler, akademisyenler ve Üst Yönetime göre zayıf olması,
- PUKÖ çevrimlerinin kapatılmaması ve bu süreçlerde, özellikle dış paydaş katkısının yeterli olmaması,
- Kurumda, 25 adet akreditasyon değerlendiricisinin kalite süreçlerine katılımın yetersiz olması,
- Akademik birimlerde, akran değerlendirme süreçleri sayesinde kalite kültürü farkındalığının Üniversite genelinde yaygınlaştırılması ihtiyacı,
- Politika belgelerinin hazırlanmasında, paydaş katılımına dair kanıtların yeterli düzeyde olmaması,
- Üniversite genelinde, sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmalarının izlenmesi, paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve değerlendirme sonuçlarında ortaya çıkan talepler veya ihtiyaçlara göre faaliyetlerin çeşitlendirilmesi, iyileştirilmesi ve raporlanmasına ilişkin eksikliklerin bulunması,
- Kalite Faaliyet Takvimi oluşturulup yayımlanmaması,
- Mezun ilişkileri sistemi kurulmuş olsa da henüz yeterince etkin bir şekilde kullanılmaması ve bu sisteme dâhil mezun sayısının yeterli olmaması,
- Hizmet içi eğitim konuları arasında, liderlik eğitiminin (yöneticilere yönelik) düzenli olarak verilmemesi.

## **EĞİTİM ÖĞRETİM**

### **Güçlü Yönler**

- Uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğretim elemanı sayısının en yüksek olduğu ilk yirmi üniversite arasında bulunması,
- TYÇ logosuna ilişkin örneklerin bulunması,
- Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçlerine yönelik temel prosedürlerin tanımlanmış olması,

- Kurumun merkez yerleşkesinde sınıf, laboratuvar ve kütüphane gibi fiziksel kaynakların yeterli düzeyde bulunması,
- Engelsiz Üniversite Ödülü'nün alınması,
- Etkileşimli ve aktif ders verme yöntemleri ve uzaktan eğitim süreçlerine dair eğitimlerin düzenlenmesi,
- Üniversitenin öğrenme ortamları ve kaynakları açısından yeterli bulunması,
- Sosyal transkript uygulamasına yönelik çalışmalarının başlatılması,
- Eğitim ve öğretim politikalarının tanımlanmış ve kalite güvencesi sistemine entegre edilmiş olması,
- Öğrencilerin memnuniyet oranlarının yüksek olması (%78 gibi bir orana ulaşması),
- Üniversitenin, öğrenci odaklı bir yaklaşım sergilemesi,
- Öğrencilerin, akademik personele ve yönetime kolay erişim sağlayabilmesi ve bunun, öğrencilerden olumlu geri bildirimler alınmasını sağlaması,
- Üniversitede ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde geniş bir program yelpazesinin sunulması,
- Eğitim ortamlarına yönelik fiziksel iyileştirme çalışmalarının, sistematik olarak yürütülmesi,
- Öğrencilere yönelik olarak, ders ve akademisyen değerlendirme anketleri gibi geri bildirim mekanizmalarının bulunması ve bu durumun, süreçlerin iyileştirilmesi için bir temel oluşturması,
- Seçmeli ders çeşitliliği: Geniş seçmeli ders havuzu ve ortak seçmeli dersler (OSD) ile öğrencilerin farklı disiplinleri tanımaları,
- Her birimde, bir engelli öğrenci temsilcisinin mevcudiyeti,
- Program Akreditasyon Komisyonu'nun varlığı,
- Kastamonu Üniversitesinde, eğitim ve öğretime yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmasının kurulmuş olması,
- Eğiticilerin Eğitimi faaliyetlerinin, ihtiyaç analizi doğrultusunda planlı bir şekilde yapılıyor olması.

### **Gelişmeye açık yönler**

- Öğrenme kazanımlarının bilgi, tutum ve beceri düzeylerinde net bir şekilde tanımlanmaması,
- Program çıktılarının düzenli bir şekilde izlenmemesi,
- Öğrenci geri bildirimlerine ilişkin uygulamalar bulunmasına rağmen, iyileştirmelere yönelik kanıtların yeterli olmaması,
- Mezunlar ve sektör temsilcilerinden alınan geri bildirimlerin düzenli bir şekilde izlenmemesi,
- Mezunlara ilişkin verilerin kapsamlı bir şekilde izlenmemesi,

- Öğretim yöntemlerinin düzenli bir şekilde izlenmesi ve sonuçlara dayalı olarak iyileştirmelerin yapılmaması,
- Ölçme ve değerlendirme politikalarının, kurumsal düzeyde daha sistematik hâle getirilmemesi,
- Psikolojik danışmanlık ve kariyer planlama gibi hizmetlere ilişkin geri bildirimlerin sistematik bir şekilde izlenmesi ve iyileştirme süreçlerine yansıtılmasının yetersiz olması,
- Programların öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme açısından gözden geçirilerek güncellenmemesi,
- Akreditasyon süreci başlatılmayan programlara yönelik hazırlık çalışmalarının eksikliği,
- Öğrenci temsilcilerinin kurullara daha aktif katılımı ve bu mekanizmaların sürdürülebilirliğinin sağlanamaması,
- Öğrencilerden alınan geri bildirimlerin (anket sonuçları gibi) sistematik bir şekilde değerlendirilmesi ve bu geri bildirimlerin eğitim süreçlerine etkili bir şekilde yansıtılmaması,
- İç ve dış paydaşların, karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmış olmasına rağmen, bu süreçlerin daha düzenli, sürekli ve sistematik bir şekilde işletilememesi,
- Dış paydaşlarla kurulan ilişkiler dikkat çekici olmasına rağmen, bu ilişkilerin yalnızca belirli projeler ve süreçlerle sınırlı kalmadan, daha geniş ve sürekli bir iş birliği çerçevesinde geliştirilememesi,
- Dış paydaşlardan alınan geri bildirimlerin düzenli bir şekilde analiz edilmesi ve bu girdilere dayalı iyileştirmelerin sistematik bir hâle getirilememesi,
- Öğrenci temsilciliği sisteminin daha etkin ve sürdürülebilir bir şekilde gerçekleştirilememesi,
- Akademik birim yöneticilerinin (dekanlar, müdürler gibi) liderlik özelliklerinin, tanımlanmış ölçütler çerçevesinde izlenmesi ve bu yetkinliklerin geliştirilmesine yönelik somut adımların atılmaması,
- Üniversitede düzenlenen hizmet içi eğitimlerin, eğitimcilerin pedagojik yetkinliklerini artıracak içeriklere (örneğin, yenilikçi öğretim yöntemleri, dijital araçların eğitime entegrasyonu) odaklanmasında yetersiz kalınması,
- Akademik personelin, mesleki gelişimlerini destekleyecek sistematik bir performans izleme ve eğitim programının oluşturulamaması,
- Önceki öğrenmelerin tanınması ve kredi transferi gibi süreçlerin etkin bir şekilde yürütüldüğüne dair somut bir değerlendirme ve raporlamanın yapılamaması,
- Önceki öğrenmenin tanınmasına yönelik süreçlerde, hem iç (öğrenciler, akademisyenler) hem de dış (örneğin, iş dünyası veya meslek örgütleri) paydaşlarla iş birliği yapılması ve onların görüşlerinin alınmasında yetersiz kalınması,

-Kütüphane ortamı ve kaynakların kullanımına ilişkin öğrenci el kitabı ihtiyacı.

## **ARAŞTIRMA GELİŞTİRME**

### **Güçlü yönler**

- Üniversitemizin, Yükseköğretim Kurulu tarafından "Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi" kapsamında "Ormancılık ve Tabiat Turizmi" sahasında ihtisaslaşacak üniversite olarak seçilmesi,
- Üniversitede, araştırma potansiyeli ve proje yürütme yeteneği yüksek akademik personelin varlığı,
- Güçlü altyapı ve TÜRKAK akreditasyonuna sahip Merkezi Araştırma Laboratuvarının varlığı,
- 5.834 m<sup>2</sup> si kapalı alan olmak üzere toplam 110.087,28 m<sup>2</sup> alana sahip Teknokentin bulunması,
- Araştırma altyapısına düzenli yatırımlar yapılması,
- Teknoloji Transfer Ofisinin, yenilikçi projelere odaklanarak hem yerel hem ulusal düzeyde önemli katkılar sağlaması,
- Ahşap Kültürünü Uygulama ve Araştırma Merkezinin bulunması,
- Faydalanılan TÜBİTAK projesi sayısının en yüksek olduğu ilk yirmi üniversite arasında yer alması,
- Endüstri ile ortak yürütülen projelere ait bütçenin en yüksek olduğu ilk yirmi üniversite arasında yer alması,
- Ulusal seviyede endüstri ile ortak yürütülen Ar-Ge proje sayısının en yüksek olduğu ilk yirmi üniversite arasında yer alması,
- Araştırma süreçlerini stratejik planlama ile uyumlu şekilde yönetilmesi,
- Kurumun, Q1 ve Q2 çeyreklik dilimlerdeki dergilerdeki yayın sayısının artıyor olması,
- TÜBİTAK 2023 Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi Raporu'nda, tüm üniversiteler ölçüsünde hem kalite hem hacim puanlarının ortanca değer üstünde yer aldığı on dokuz alanda bulunması,
- İhtisas Odaklı Girişimcilik Yoluyla Teknolojik Altyapının ve Ar-Ge Çıktılarının Farklı Toplum Katmanlarında Sürdürülebilir Kalkınmaya Dönüştürülmesi Modeli ile KalDer İlham Veren Kamu Yönetimi Proje Ödülünün alınması,
- Öğrenci odaklı BAP sürecinin bulunması,
- Türkiye'nin Patent Raporu'nda, "Patent Şampiyonu Üniversiteler" sıralamasında "Top 20" listesinde 18'inci, "Eklemeli İmalat Teknolojileri" kategorisi alanında 4'üncü sırada, tarım kategorisinde ise 7'nci sırada yer alması,

- ESCI dizininde Kastamonu Orman Fakültesi Dergisi'nin ve diğer dizinlerde yer toplam 14 akademik derginin bulunması,
- Öğretim elemanlarına, yabancı dergilerde yayın yapmak üzere proofreading desteklerinin (Grammarly Premium vb.) sağlanması.

### **Gelişmeye açık yönler**

- Araştırma ve geliştirme ile ilgili süreçlerin, PUKÖ çevrimleriyle ilişkilendirilmiş, içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalara yönelik faaliyetlerin ve kanıtların yetersizliği,
- Araştırma projelerinin ulusal ve uluslararası etkisinin değerlendirilmesi ve mevcut uluslararası iş birliklerinin somut çıktılarla genişletilememesi,
- Doktora mezunlarının, programlar düzeyinde istihdam durumlarının izlenmesi ve raporlanması konusunda yetersizlik,
- Dış destekli projeler (TÜBİTAK harici) başvuru sayısının ve hibe alan proje sayısının artırılmasının özendirilmesi çalışmalarındaki eksiklikler,
- İç destek programlarından, sosyal bilim alanlarında yararlanmanın son derece sınırlı kalması,
- Araştırma performansının, akademik birimlere göre değerlendirilmesi ve katkıda belli bir eşğin altında kalan birimlerde yapılan iyileştirme çalışmalarındaki eksiklikler.

### **TOPLUMSAL KATKI**

#### **Güçlü Yönler**

- Sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanması, paylaşılması (<https://surdurulebilirlik.kastamonu.edu.tr/index.php/raporlar>) ve Greenmetric sıralamalarında yer alması (<https://greenmetric.ui.ac.id/rankings/overall-rankings-2024>),
- Öğrencilerin yaptığı sosyal sorumluluk projeleri sayısının en yüksek olduğu ilk yirmi üniversite arasında yer alması,
- Sıfır atık, yeşil kampüs ve çevrecilik alanlarında alınan ödül sayısının en yüksek olduğu ilk yirmi üniversite arasında yer alması,
- İhtisas odaklı faaliyet gösteren firmaların olduğu Teknokentin bulunması,
- Teknokent bünyesinde aktif çalışan Sosyal Sorumluluk Projeleri Ofisinin bulunması,
- Kurumun, toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde öncü UYGAR'lara sahip olması,
- Eğitim Kataloğu'nda "Gönüllülük Çalışmaları", "Sosyal Sorumluluk Kampanyaları" ve "Sosyal Sorumluluk ve Proje Geliştirme" adlarında derslerin bulunması,

- Üniversite bünyesinde yer alan tesislerin, toplumun faydalanabileceği şekilde hizmete açık olması,
- Sürekli Eğitim Merkezinde, bölgenin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik kursların varlığı,
- Merkezi Araştırma Laboratuvarının, bölgedeki analiz ihtiyaçlarını karşılaması.

### **Gelişmeye açık yönler**

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin, bütünsel bir anlayışla tüm süreçlere ve kuruma yayılarak uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesindeki eksiklikler,
- Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesinde, paydaşların yeterli katılımının sağlanamaması,
- Toplumsal katkı çalışmaları için kaynak çeşitliliğinin sınırlı düzeyde kalması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin, belirli birimlerle sınırlı kalması,
- Öğrenci topluluklarının, toplumsal katkı faaliyet bütçelerinin sürekli iyileştirilerek izlenmesi ve raporlanması çalışmalarındaki eksiklikler,
- “Gönüllülük Çalışmaları”, “Topluma Hizmet Uygulamaları”, “Sosyal Sorumluluk ve Proje Geliştirme” gibi derslerin yıllık izleme ve değerlendirilmesinin yapılmaması.