



KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

BİRİM
FAALİYET RAPORU

2022

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ.....	3
1- GENEL BİLGİLER.....	4
1.1-Misyon, Vizyon ve Kalite Politikası	4
1.2-Yetki, Görev ve Sorumluluklar	5
1.3-Birime İlişkin Bilgiler	6
1.3.1-Fiziki Yapı	7
1.3.2-Teşkilat Yapısı.....	8
1.3.3- Teknoloji ve Bilişim Alt Yapısı	8
1.3.4- İnsan Kaynakları.....	9
1.3.5-Sunulan Hizmetler	11
2- AMAÇ VE HEDEFLER.....	19
2.1- Temel Politikalar ve Öncelikler	19
2.2- Birimin Amaç ve Hedefler	21
3- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....	22
3.1-Mali Bilgiler	22
3.2-Performans Bilgileri	22
3.2.1-Faaliyet ve Proje Bilgileri.....	22
4-KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	30
4.1-Üstünlükler	30
4.2-Zayıflıklar.....	30
4.3-Değerlendirme.....	31
5- ÖNERİ VE TEDBİRLER	31
İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI	32



SUNUŞ

Kalite Koordinatörlüğü'nün 01.01.2022-31.12.2022 tarihleri arasında 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu, Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmeliğin ilgili maddesi gereği Kastamonu Üniversitesi Faaliyet Raporu'nda değerlendirilmek üzere EK'te sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Prof. Dr. Yavuz DEMİREL

Koordinatör

1- GENEL BİLGİLER

1.1-Misyon, Vizyon ve Kalite Politikası

Misyon

Bilimsel düşünceyi temel alan, araştıran, sorun çözebilen, her alanda kendini yenileyen, girişimci ve paylaşımcı, etik değerlere bağlı, farklılıklara saygılı, çevre bilinci gelişmiş, toplumsal konulara duyarlı bireyler yetiştiren; ormancılık ve tabiat turizmi başta olmak üzere ürettiği bilgiyi ve yetiştirdiği iş gücünü insanlığın hizmetine sunarak bölgesel, ulusal ve uluslararası sürdürülebilir kalkınmaya öncülük eden bir üniversitedir.

Vizyon

İhtisas alanı öncelikli, nitelikli araştırmalar yaparak bölgenin kalkınmasında öncü rol oynayan, ulusal ve uluslararası düzeyde yenilikçi ve saygın bir üniversite olmaktır.

Kalite Politikası

Üniversitemiz misyon, vizyon ve stratejik plan doğrultusunda; uluslararası standartlarda nitelikli araştırmalar yapan, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal hizmet işlevlerini nitelikli bir şekilde gerçekleştirmeye çalışan, ormancılık ve tabiat turizmi alanında ihtisas üniversitesi olarak yaptığı araştırmalarla bölgenin ve ülkemizin kalkınmasında öncü rol oynayan, sanayi- üniversite iş birliği içerisinde projeler yürüten, topluma ve çevreye duyarlı olan, sürekli gelişim ve yenilikçiliği benimseyen, iç ve dış paydaşların kalite süreçlerine katılımını sağlayarak tüm paydaşların memnuniyetini yüksek düzeyde tutmayı hedefleyen, yasal ve diğer tüm şartlara uyumu ve kendini sürekli iyileştiren bir kalite yönetim sistemini taahhüt eder.

1.2-Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Koordinatör; Rektör tarafından üniversitenin öğretim elemanları arasından 3 yıl süreyle görevlendirilir. Görev süresi sona eren koordinatör yeniden görevlendirilebilir. Koordinatör, çalışmalarında kendisine yardımcı olmak üzere en fazla üç yardımcı seçer. Koordinatör yardımcısı olarak görevlendirilmek üzere Rektörün onayına sunar. Koordinatörün görevi sona erdiğinde koordinatör yardımcılarının görevi de sona ermektedir.

Kalite Komisyonu, Üniversite kendi içinde, akademik değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarından sorumlu bir Kalite Komisyonu oluşturur. Komisyon üyeleri arasında; Rektör, Rektör Yardımcısı, kalite koordinatörü, genel sekreter, iç denetçi, hukuk müşaviri, daire başkanları, her akademik birimi temsil eden akademik personel ve öğrenci temsilcisi bulunur. Bu komisyonun üyeleri Kalite Koordinatörü 'nün tavsiyesi ve Rektör oluru ile belirlenmektedir. Kalite Komisyonu'nun başkanlığını, Üniversite Rektörü, Rektörün bulunmadığı zamanlarda Rektör Yardımcısı yapar. Komisyon üyelerinin vazife süreleri en az iki yıldır. Vazife süresi biten komisyon üyesi tekrar seçilebilir. Kalite Komisyonu yılda en az 2 kez olağan olarak toplanır. İhtiyaç görülmesi halinde başkanın çağrısı ile olağanüstü toplantı da yapılabilir.

Birim Kalite Komisyonları, akademik birim kalite komisyonu; Dekan/Müdür tarafından görevlendirilen Dekan Yardımcısı/Müdür Yardımcısı Başkanlığında farklı alanlardan ve tercihen kalite konusunda tecrübeli öğretim elemanları, idari personel ve birimin öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır. İdari Birim Kalite Komisyonu; birim amirinin başkanlığında, birim amiri tarafından görevlendirilen tercihen kalite konusunda tecrübeli idari personelden oluşmaktadır. Birim Kalite Komisyonu üyelerinin görev süresi en az iki yıldır. Görev süresi sona ermeden ayrılan üyenin yerine veya herhangi bir nedenle boşalan üyelik için kalan süreyi tamamlamak üzere aynı usulle yeni bir üye seçilir. Görev süresi sona eren üye, aynı usulle yeniden seçilebilir.

Birim kalite temsilcileri, koordinatörlüğün çalışma alanları ile ilgili faaliyetlerin verimliliğini ve etkinliğini artırmak; kalite yönetim sistemi çalışmalarına yön vermek amacıyla her birimde kalite konusunda tecrübeli en az iki kişi olmak üzere birim tarafından belirlenmiştir.

1.3-Birime İlişkin Bilgiler

Koordinatörlük; bir koordinatör ve iki koordinatör yardımcısı ile üç ofis personelinden oluşmaktadır. Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin 23 Temmuz 2015 tarihli Resmi Gazete 'de yayınlanarak yürürlüğe girmesiyle yükseköğretimde kalitenin sağlanması ve kalıcı hale getirilmesine ilişkin resmi süreç başlamıştır. Bu süreçle birlikte yükseköğretimin temelini oluşturan; liderlik yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı alanlarında hem iç değerlendirme hem de bağımsız dış değerlendirme sürecine ilişkin çalışmalar başlatılmıştır. Amaç yükseköğretimin dünya ile entegrasyonunu sağlayarak yükseköğretim kurumlarının uluslararası alanda tercih edilebilir duruma getirmektir. Bu amaç doğrultusunda üniversitemizde de kalite kültürünün geliştirilmesi ve programların akreditasyonuna yönelik çalışmalara hız verilmiştir.

Koordinatörlük, amaçlarını gerçekleştirmek üzere aşağıdaki faaliyetlerde bulunur:

- a) Kalite güvence sisteminin oluşturulması için komisyon tarafından belirlenen süreçleri uygulamak ve sürdürülmesini sağlamak,
- b) Kalite Yönetim Sistemi performansı ve iyileştirme için ihtiyaçları raporlamak,
- c) Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili konularda dış kuruluşlarla ilişkileri yürütmek,
- d) Üniversitede ISO 9001 Standardına uygun olarak Kalite Yönetim Sisteminin kurulması, uygulanması ve geliştirilmesini sağlamak,
- e) Görev alanıyla ilgili doküman hazırlamak, dokümanlarda düzeltme yapmak, yayınlamak, kaydetmek ve dağıtım yapmak,
- f) Kurumun hizmet kalitesini ve paydaş memnuniyetini ölçmek amacıyla anket faaliyetlerini yürütmek,
- g) Kalite kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için eğitim, toplantı, çalıştay ve benzeri faaliyetlerde bulunmak, Kalite Temsilcileri ile yapılan toplantıları koordine etmek,
- h) Ulusal ve uluslararası alanda akreditasyon çalışmalarını izlemek ve kurum bünyesindeki akreditasyon girişimlerine rehberlik etmek,
- i) Kurumun kalite çalışmalarını sistematik bir şekilde yürütmek üzere koordinatörlüğe bağlı çalışma grupları ve komisyonlar kurmak.
- j) Kalite Koordinatörlüğünün görevleriyle ilgili olarak Üniversitenin tüm akademik ve idari birimleri arasında koordinasyonu sağlamak,
- k) Kurum iç değerlendirme raporu başta olmak üzere komisyonun çalışmaları doğrultusunda hazırlanan diğer raporları ve kurumsal geri bildirim raporunda

yer alan kalitenin iyileştirilmesine yönelik tavsiyeleri yönetim kuruluna sunmak,

- l) Dış değerlendirme sürecindeki tüm hazırlıkları yapmak ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen Dış Değerlendiricilere her türlü desteği sağlamak,
- m) Koordinatörlük büro çalışmalarını yönetmektir.

1.3.1-Fiziki Yapı

Tablo 1- Birim Hizmet Alanları

Hizmet Alanları	Ofis Sayısı	Alan (m ²)	Kullanan Kişi Sayısı
Akademik Personel Hizmet Alanları	3	71.2	4
İdari Personel Hizmet Alanları	0	0	0
TOPLAM	3	71.2	4

31.12.2022 itibarı ile

Tablo 2- Birim Ambar ve Arşiv Alanları

Ambar ve Arşiv Alanları	Adet	Alan (m ²)
Ambar Alanları	0	0
Arşiv Alanları	0	0
TOPLAM	0	0

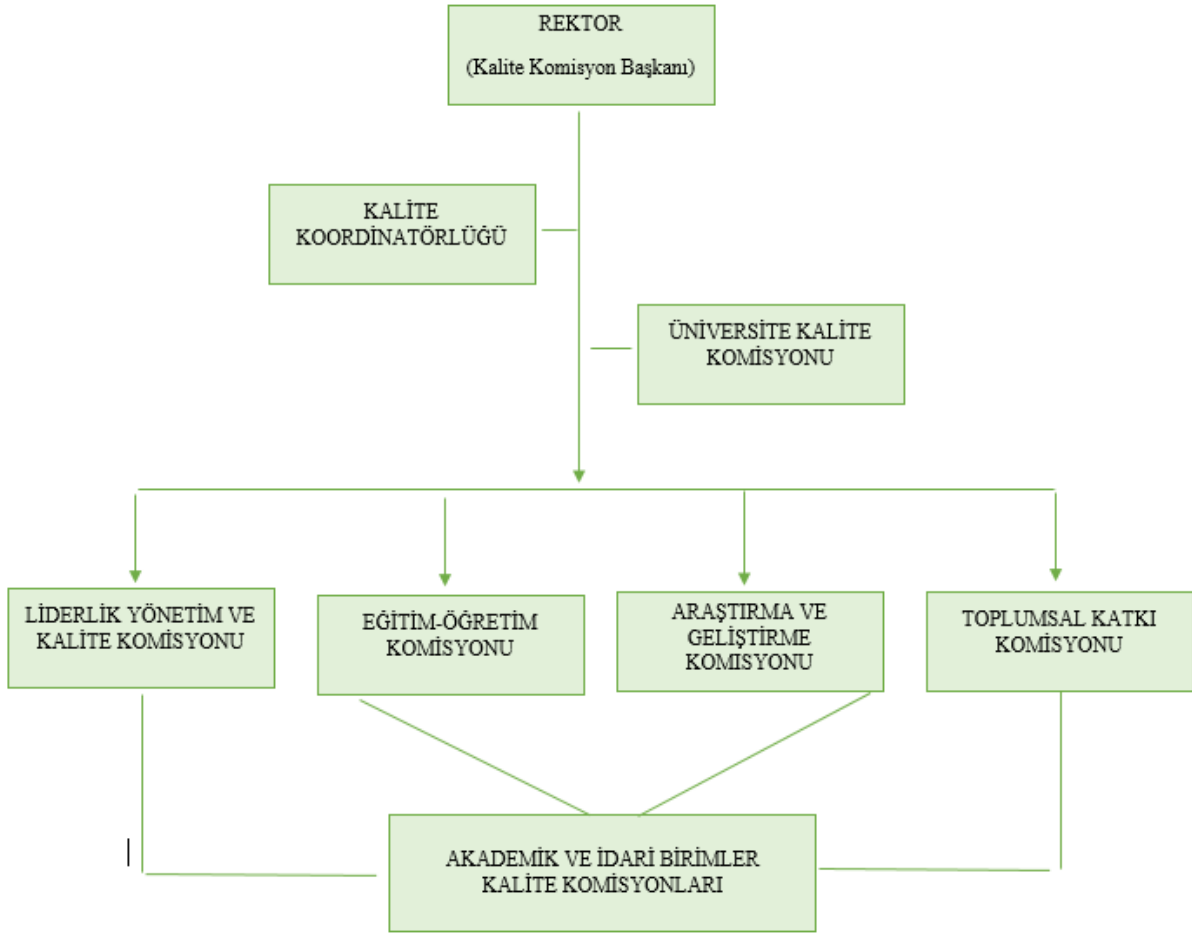
31.12.2022 itibarı ile

Tablo 3- Birim Eğitim Alanı Sayıları

Eğitim Alanı	Kapasite(Kişi)						Toplam
	0-50	51-75	76-100	101-150	151-250	251-Üzeri	
Amfi	0	0	0	0	0	0	0
Sınıf	0	0	0	0	0	0	0
Atölye	0	0	0	0	0	0	0
Toplantı Salonu	0	0	0	0	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0	0	0	0	0
Diğer()	0	0	0	0	0	0	0
TOPLAM	0	0	0	0	0	0	0

31.12.2022 itibarı ile

1.3.2-Teşkilat Yapısı



1.3.3- Teknoloji ve Bilişim Alt Yapısı

1.3.3.1-Yazılımlar

Tablo 4- Birim Yazılım Kaynak Sayıları

Yazılım	Açıklama
Windows	-
MS Office	-
SPSS	-
Python	Ücretsiz akademik personel kullanıcı
Rapid Miner	Ücretsiz akademik personel kullanıcı
Webharvy	Ücretsiz akademik personel kullanıcı

31.12.2022 itibarı ile

1.3.3.2-Bilgisayarlar ve Teknolojik Kaynaklar

Tablo 5- Birim Bilgisayarlar ve Teknolojik Kaynak Sayıları

	İdari	Eğitim Araştırma	Toplam
Masaüstü Bilgisayarlar	0	4	4
Dizüstü Bilgisayarlar	0	1	1
Projeksiyon	0	0	0
Tepegöz	0	0	0
Barkot Okuyucu	0	0	0
Fotokopi Makinesi	0	0	0
Faks	0	0	0
Fotoğraf Makinesi	0	0	0
Kameralar	0	0	0
Televizyon	0	0	0
Yazıcı	0	4	4
Tarayıcı	0	1	0
Bilgisayar Ekranı	0	1	1
Sunucu	0	0	0
Kimlik Makinası	0	0	0
Kamera Kayıt Sistemi	0	0	0

31.12.2022 itibarı ile

1.3.4- İnsan Kaynakları

1.3.4.1- Akademik Personel

1.3.4.1.1. Akademik personelin kadro ve istihdam şekline göre dağılımı

Tablo 6- Akademik personelin kadro ve istihdam şekline göre dağılımı

Unvan	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
Profesör	1	0
Doçent	1	0
Doktor Öğretim Üyesi	1	0
Öğretim Görevlisi Doktor	1	0
Öğretim Görevlisi	2	0
Toplam	6	0
Yüzde (%)	100	0

1.3.4.1.2. Akademik personelin yaş itibariyle dağılımı

Tablo 7- Akademik personelin yaş itibariyle dağılımı

Unvan	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri	Toplam
Profesör	0	0	0	0	1	0	1
Doçent	0	0	0	1	0	0	1
Doktor Öğretim Üyesi	0	0	0	0	1	0	1
Öğretim Görevlisi Doktor	0	0	1	0	0	0	1
Öğretim Görevlisi	0	1	1	0	0	0	2
Toplam	0	1	2	1	2	0	6
Yüzde (%)	0	16.7	33.3	16.7	33.3	0	100

1.3.4.1.3. Akademik personelin cinsiyet dağılımı

Tablo 8- Akademik personelin cinsiyet dağılımı

Unvan	Kadın	Erkek	Toplam
Profesör	0	1	1
Doçent	0	1	1
Doktor Öğretim Üyesi	1	0	1
Öğretim Görevlisi Doktor	0	1	1
Öğretim Görevlisi	2	0	2
Toplam	3	3	6
Yüzde (%)	50	50	100

1.3.4.1.4. Akademik personelin hizmet süreleri

Tablo 9- Akademik personelin hizmet süreleri

Unvan	1-3 Yıl	4-6 Yıl	7-10 Yıl	11-15 Yıl	16-20 Yıl	21- Üzeri	Toplam
Profesör	0	0	1	0	0	0	1
Doçent	0	1	0	0	0	0	1
Doktor Öğretim Üyesi	0	0	1	0	0	0	1
Öğretim Görevlisi Doktor	1	0	0	0	0	0	1
Öğretim Görevlisi	2	0	0	0	0	0	2
Toplam	3	1	2	0	0	0	6
Yüzde (%)	50	16.7	33.3	0	0	0	100

1.3.4.1.5. Akademik personelin eğitim durumu

Tablo 10- Akademik personelin eğitim durumu

Unvan	Yüksek Lisans	Doktora	Toplam
Profesör	0	1	1
Doçent	0	1	1
Doktor Öğretim Üyesi	0	1	1
Öğretim Görevlisi Doktor	0	1	1
Öğretim Görevlisi	2	0	2
Toplam	2	4	6
Yüzde (%)	33.3	66.7	100

1.3.5-Sunulan Hizmetler

1.3.5.1. Eğitim ve Öğretim Hizmetleri

Tablo 11-Öğrenci Toplulukları

ÖĞRENCİ TOPLULUKLARI		
No:	Adı	Üye Sayısı
1	Kalite Elçileri Öğrenci Topluluğu	35

31.12.2022 itibarı ile

1.3.5.2- Araştırma ve Geliştirme Hizmetleri

Tablo 12- Kalite Koordinatörlüğü Bilimsel Yayın Sayıları

Yayın Türü	Sayısı
SCI, SCI-Expanded, SSCI veya AHCI kapsamındaki dergilerde yayımlanmış makale sayısı	1
ÜAK tarafından ilan edilen Alan indeksleri kapsamındaki dergilerde yayımlanmış makale sayısı	1
Diğer uluslararası hakemli dergilerde yayımlanmış makale sayısı	12
ULAKBİM tarafından taranan ulusal hakemli dergilerde yayımlanmış makale sayısı	0
Diğer ulusal hakemli dergilerde yayımlanmış makale sayısı	1
Uluslararası yayınevleri tarafından yayımlanmış kitap sayısı	0
Uluslararası yayınevleri tarafından yayımlanmış kitap editörlüğü sayısı	0
Uluslararası yayınevleri tarafından yayımlanmış kitapta bölüm yazarlığı sayısı	0
Ulusal yayınevleri tarafından yayımlanmış kitap sayısı	0
Ulusal yayınevleri tarafından yayımlanmış kitap editörlüğü sayısı	0
Ulusal yayınevleri tarafından yayımlanmış kitapta bölüm yazarlığı sayısı	4
2022 yılında Uluslararası kongre, konferans ve sempozyumlarda yapılan SÖZLÜ bildiri sayısı	1
2022 yılında Uluslararası kongre, konferans ve sempozyumlarda yapılan POSTER bildiri sayısı	0
2022 yılında Ulusal kongre, konferans ve sempozyumlarda yapılan SÖZLÜ bildiri sayısı	0
2022 yılında Ulusal kongre, konferans ve sempozyumlarda yapılan POSTER bildiri sayısı	0
TOPLAM	20

Tablo 13- Kalite Koordinatörlüğü Atıf Sayıları

Atıflar	Sayısı
SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI tarafından taranan dergilerde;	42
SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI DIŞINDAKİ endeksler tarafından taranan dergilerde	91
Ulusal hakemli dergilerde	212
TOPLAM	345

Tablo 14- Kalite Koordinatörlüğü Tarafından 2022 Yılında Alınan Ödüller

Ödül Türleri	Ulusal	Uluslararası	Toplam
Bilimsel/Mesleki Çalışmalardan Alınan Ödül	0	0	0
Proje Yarışmalarından Alınan Ödül	0	0	0
Burslar	0	0	0
Diğer Ödüller	1	0	1
TOPLAM	1	0	1

Tablo 15- Kalite Koordinatörlüğü Tarafından Gerçekleştirilen Bilimsel ve Kültürel Faaliyetler

Etkinlik Türü	Ulusal		Katılan Personel Sayısı		Toplam
			Akademik	İdari	
Sempozyum	0	0	0	0	0
Kongre	0	0	0	0	0
Konferans	0	0	0	0	0
Seminer	0	0	0	0	0
Sempozyum	0	0	0	0	0
Panel	0	0	0	0	0
Söyleşi	0	0	0	0	0
Kurs	0	0	0	0	0
Eğitim	17	0	102	32	134
Bilgilendirme Toplantısı	6	0	104	74	178
Sergi, gösteri, dinleti, gösterim	0	0	0	0	0
Özel gün ve etkinlikler	0	0	0	0	0
Diğer	0	0	0	0	0
TOPLAM	23	0	206	106	312

1.3.5.3-Diğer Hizmetler

28.04.2022 tarihinde Üniversitemiz Öğrenci Toplulukları Etkinlik Komisyonu'nun onayı ile Kastamonu Üniversitesi Kalite Elçileri öğrenci topluluğu kurulmuştur. Topluluğun kuruluş amacı; Üniversitemizde akreditasyon çalışmalarını tanıtmak ve akreditasyon çalışmalarına katkı sağlamak, Üniversitemizde kalite bilinci oluşturmak, Üniversitemizde kalite ve akreditasyon çalışmalarında öğrencilerin katılımını artırmaktır. KÜ Kalite Elçileri Öğrenci Topluluğu, 3-5 Haziran 2022 tarihleri arasında Ege Üniversitesi ev sahipliğinde düzenlenen *Kalite Öğrenci Toplulukları Zirvesine* 4 öğrencimizin katılımı gerçekleşmiştir. Aynı zamanda Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Öğrenci Komisyonu tarafından 23 Eylül 2022 günü "İç Kalite Güvencesi Sistemine Öğrenci Katılımı" başlıklı çevrimiçi bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Kalite Elçileri Öğrenci Topluluğu danışmanı Öğr. Gör. Ayça Nur Aydoğan, topluluk başkan yardımcısı Gizem Azboy ve topluluk üyesi Reyhan Özen toplantıya katılım sağlamışlardır. Toplantıda YÖKAK Öğrenci Komisyonu tarafından katılımcılara; üniversitelerdeki üniversite kalite komisyonları ve kalite topluluklarından beklenenler ve kalite kültürünün yayılması için yapılabilecek çalışmalardan bahsedilmiştir.

18.08.2022 tarihinde Kalite Koordinatörümüz Prof. Dr. Yavuz DEMİREL ve Koordinatörlüğümüz personelleri Öğr. Gör. Dr. İbrahim BUDAK, Öğr. Gör. Ayça Nur AYDOĞAN, Öğr. Gör. Esra AVANOĞLU Hitit Üniversitesi Veri Analizi Ofisi, Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi'ni ziyarette bulundu. Hitit Üniversitesi'nin geliştirmiş olduğu HEP sistemi hakkında detaylı bilgiler edinildi. Sistemin üniversitemize uyarlanması hakkında görüşmeler gerçekleşti. Ayrıca; Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi ile karşılıklı bilgi alışverişinde bulunulmuştur.

Çankırı Karatekin Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından 2022 Yılı İzleme Programına dâhil edilmiştir. Koordinatörümüz Prof. Dr. Yavuz DEMİREL yükseköğretim kurumunun izleme değerlendirme takımında yer alarak 22.09.2022 tarihinde Çankırı Karatekin Üniversitesinde saha ziyaretinde bulunmuştur.





1.3.5.4- Kalite Yönetim ve Kalite Güvence Sistemi Çalışmaları

Koordinatörlüğümüz, Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı hedefleri doğrultusunda çalışmalarını nitelikli bir şekilde ortaya koymaya çalışmaktadır. Kalite süreçlerinin içselleştirilmesi ve kurum çalışanlarının süreçlerden yeteri ölçüde bilgi sahibi olması ve sürece aktif dâhil olması amacı ile her yıl kurum iç değerlendirme raporu paydaşlarla iletişim ve iş birliği içerisinde olunarak hazırlanmaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporu, geçmişimizin ve günümüzün gerçek bir fotoğrafını ortaya koyarak; güçlü ve gelişmeye açık yönlerimizi tanımamız için bizlere rehber olmaktadır.

19-22 Nisan 2021 tarihinde 25 kişilik bir ekiple (akademik-idari) TSE tarafından Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi (TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, Risk Tabanlı Proses Yönetimi Eğitimi, Dokümantasyon Eğitimi, İç Tetkik Eğitimi) alınmıştır. Bu kapsamda yaklaşık bin beşyüze yakın doküman hazırlanarak kullanılmaya başlanmış, birimlerin web sayfalarının standart hale getirilmesi için çalışmalar yapılmıştır.

Koordinatörlüğümüz öncülüğünde hazırlanmış olan dokümanlar (formlar-iş akış şemaları-görev tanımları-iç kaynaklı dokümanlar-dış kaynaklı dokümanlar-planlar-politikalar-prosedürler-prosesler-talimatlar-yönetim dokümanları-listeler-analizler) uygulama birliğinin sağlanması amacıyla üniversitemiz genelinde kullanılmaya başlanmıştır. Aynı zamanda tüm birimler her yıl “Risk Analizi”, YÖK İzleme Değerlendirme Göstergeleri, YÖKAK Gösterge Değerleri, Stratejik Plan dikkate alınarak “Yıllık Hedef ve Faaliyet Planı” hazırlamaktadır.

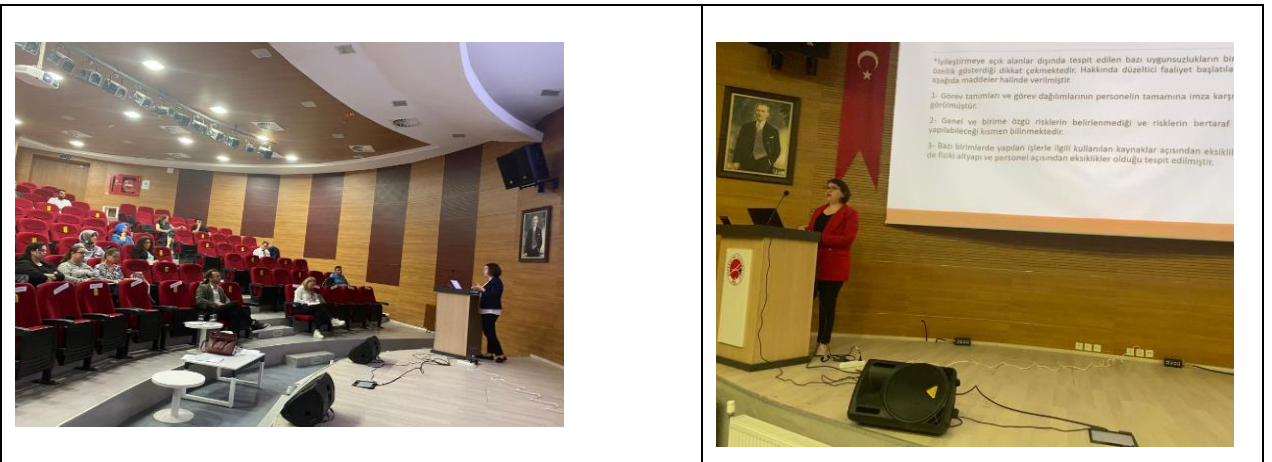
Hazırlanmış olan risk analizi ve yıllık hedef ve faaliyet planı bir önceki yıl ile karşılaştırılarak değerlendirilmekte YGG toplantısında ele alınmaktadır.

TSE eğitimlerine katılmış 25 personel tarafından Fakülte-Yüksekokul-Meslek Yüksekokulu-Enstitü ve İdari Birimlerimizde (33 merkez- 13 ilçe) iki defa iç tetkik süreci gerçekleştirilmiştir. TS EN ISO 9001:2015 Belgelendirilmesi için bir İç Tetkik gerçekleştirilmesi zorunludur. Koordinatörlüğümüz, ilk iç tetkikteki eksikliklerin tamamen kapatılmadığını fark ettiği ve belgelendirme öncesi bu eksikliklerin giderilmesi amacıyla ikinci iç tetkik sürecini gerçekleştirmiştir. Bu süreçte birim tetkik raporları tek tek okunup, birim web sayfaları incelenerek birimlere eksikliklerini kapatmaları konusunda destek verilmiştir. İç tetkik süreci başlamadan önce süreç hakkında bilgilendirme yapılması amacıyla açılış toplantısı, tetkik ardından süreci değerlendirmek amacıyla iç tetkik kapanış toplantısı gerçekleştirilerek birimler hakkında genel değerlendirmeler yapılmıştır.

Rektör ve Rektör Yardımcımız ile bir yıllık kalite çalışmalarını değerlendirmek amacıyla 24 Ağustos tarihinde Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda hem süreç değerlendirmesi hem de ileriye yönelik faaliyet planlaması yapılmıştır.

20-21-22 Eylül tarihleri arasında TSE tarafından üniversitemize sistem belgelendirilmesi amacıyla tetkik ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Üç gün süren ziyaretlerde tetkikçiler birimlerimizde ziyaretler gerçekleştirerek KYS kapsamında yürütülen çalışmalarını değerlendirmişler; baş tetkikçi, kalite koordinatörlüğü çalışmalarını inceleyerek önümüzdeki dönem yürütülecek bazı çalışmalar için tavsiyelerde bulunmuşlardır. Tetkik sonucunda birkaç minör uygunsuzluk bulunmuştur. Tetkikçilerin önerileri ile iyileştirme çalışmaları üniversite genelinde başlatılmıştır.

25 Ekim 2022 tarihinde belge ve bayrak teslim töreni ile ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi TSE tarafından üniversitemize taktim edilmiştir.









2- AMAÇ VE HEDEFLER

2.1- Temel Politikalar ve Öncelikler

Kastamonu Üniversitesi Kalite Politikası

Üniversitemiz misyon, vizyon ve stratejik plan doğrultusunda; uluslararası standartlarda nitelikli araştırmalar yapan, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal hizmet işlevlerini nitelikli bir şekilde gerçekleştirmeye çalışan, ormancılık ve tabiat turizmi alanında ihtisas üniversitesi olarak yaptığı araştırmalarla bölgenin ve ülkemizin kalkınmasında öncü rol oynayan, sanayi- üniversite iş birliği içerisinde projeler yürüten, topluma ve çevreye duyarlı olan, sürekli gelişim ve yenilikçiliği benimseyen, iç ve dış paydaşların kalite süreçlerine katılımını sağlayarak tüm paydaşların memnuniyetini yüksek düzeyde tutmayı hedefleyen,

yasal ve diğer tüm şartlara uyumu ve kendini sürekli iyileştiren bir kalite yönetim sistemini taahhüt eder.

Kastamonu Üniversitesi Eğitim-Öğretim Politikası

Üniversitemiz misyon, vizyon ve stratejik plan doğrultusunda; bilimsel düşünceyi temel alan, öğrenci merkezli Eğitim-Öğretim anlayışını benimseyen, bilim ve teknoloji karşısında kendisini sürekli yenileyen, yaşam boyu öğrenmeyi kendine ilke edinen, Eğitim ve Öğretim programlarını yasadığımız çağın gereksinimlerini dikkate alarak sürekli olarak gözden geçiren, Eğitim-Öğretim programlarının sayısını artıran, bütüncü eğitim felsefesini benimseyen, öğrenci memnuniyetini ve başarısını artırmayı hedefleyen, öğrencilere işgücü dünyasının ihtiyaç duyduğu bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazandıran, ulusal ve uluslararası öğrencilerin niteliğini artırmayı hedefleyen, öğrencilerin mezuniyet sonrası hayatlarında başarılı olmaları için eğitim öğretimi bir bütün olarak gören bir anlayışı taahhüt eder.

Kastamonu Üniversitesi Araştırma-Geliştirme Politikası

Üniversitemiz misyon, vizyon ve stratejik plan doğrultusunda; İhtisas alanı öncelikli, nitelikli araştırmalar yaparak bölgenin kalkınmasında öncü rol oynayan, Nitelikli araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin destekleyen, mevcut proje, patent başvuru ve belge sayısının artmasına önem veren, uluslararası alanda öğretim elemanı başına düşen yayın sayısını artıran, üniversitemiz bünyesinde her yıl bilimsel etkinlik düzenleyen, Ulusal ve uluslararası işbirliklerinin artırılmasına önem veren, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) desteğiyle araştırma yapmayı özendiren, Teknoloji Transfer Ofisi aracılığıyla, üniversite-sanayi iş birliği kapsamında bilimsel ve teknolojik bilgiyi sanayinin ihtiyaçlarıyla buluşturup ticarileştirmeyi ve ortaya çıkan ticari değerini toplumsal faydaya dönüştürmesinde öncü olmayı benimseyen bir anlayışı taahhüt eder.

Kastamonu Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası

Üniversitemiz, misyon, vizyon ve stratejik plan doğrultusunda; Tüm paydaşlarla iş birliğini geliştirerek bölgesel kalkınmaya ve toplumun ihtiyaçlarının karşılanmasına katkı sağlayan, öğrenci topluluklarının sosyal sorumluluk projeleri ile toplum yararına yönelik faaliyetleri teşvik eden, sosyokültürel, sportif, sanatsal ve turizm faaliyetinin gerçekleştirilmesine önem veren, ürettiği bilgiyi toplum yararına dönüştürmeyi esas alan, ulusal ve uluslararası sürdürülebilir kalkınmaya öncülük eden bir anlayışı taahhüt eder.

Kastamonu Üniversitesi Yönetim Sistemi Politikası

Üniversitemiz misyon, vizyon ve stratejik plan doğrultusunda; katılımcı, şeffaf, adil ve hesap verebilir bir yönetim anlayışını benimseyen, tüm paydaşların karar alma mekanizmalarına katılımını ve memnuniyet düzeyini artırmaya odaklanan, kurumsal görünürlüğü arttırmayı hedefleyen bir anlayışı taahhüt eder.

Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Politikası

Kastamonu Üniversitesi; misyonu ve vizyonu ile uyumlu olarak belirlediği strateji ve bu stratejileri ile ilişkili hedefleri doğrultusunda geliştirdiği kalite güvencesi sistemi ve eğitimöğretim politikası ile uyumlu olarak, eş zamanlı (senkron) ve eş zamansız (asenkron) ders araçları ve uygulamaları ile uzaktan eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdüren, eğitim süresince öğrenci ve öğretim elemanlarına sunulan nitelikli bilgi kaynakları ve destek hizmetleri ile uzaktan eğitim kalitesini ve teknik altyapısını sürekli olarak geliştirmeyi hedefleyen, ilgili tüm paydaşlarının katılımı ile birlikte uzaktan eğitim sistemine ilişkin değerlendirmeleri sistematik olarak izleyen bir anlayışı uzaktan eğitim politikası olarak benimsemektedir.

Öncelikli Alanlarımız

- I. Araştırma ve geliştirme yapısının güçlendirilmesi.
- II. Eğitim, araştırma ve uygulama altyapısının güçlendirilmesi.
- III. Toplumla bütünleşmenin sağlanması.
- IV. Kaynakların geliştirilmesi.
- V. Turizm ve ormancılık alanında ihtisaslaşmış bir üniversite olmak.
- VI. Dünya ile bütünleşmek için kurumsal dönüşümün sağlanması.

2.2- Birimin Amaç ve Hedefler

Tablo 16: Stratejik Amaçlar ve Hedefler

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
TS EN ISO 9001:2015 KYS belgesini almak ve KYS çalışmalarının devamlılığını sağlamak	Hedef-1 Akademik ve idari personel, öğrenci, mezun öğrenci, dış paydaş memnuniyet oranlarını en az % 10 oranında artırmak
	Hedef-2 ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi hakkında üniversite genelinde en az 1 kez eğitim vermek
	Hedef-3 ÜBYS Kalite Modülünde bir akademik bir idari birim belirleyerek sistemi %50 oranında aktif hale getirmek

	<p>Hedef-4 Kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması için Kalite Komisyon ve kalite alt komisyonları ile yılda en az iki defa toplantı düzenlemek</p> <p>Hedef-5 Üniversitemizdeki akademik birimlere akreditasyon hakkında bilgi vermek ve birimleri akreditasyon konusunda teşvik etmek</p>
--	--

31.12.2022 itibarı ile

3- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

3.1-Mali Bilgiler

Koordinatörlüğümüz Rektörlüğe bağlı olup, harcama yetkisi olmadığından; gerekli hallerde ödemeler Genel Sekreterlik tarafından yapılmaktadır.

3.2-Performans Bilgileri

3.2.1-Faaliyet ve Proje Bilgileri

**“Kurumsal Akreditasyon Programının Temel Bileşenleri ve Mevzuat Uygulaması”
konulu çevrimiçi toplantıya Katılım Sağlandı / 14.02.2022**




YÖKAK Değerlendirme Türleri

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı

- Zorunlu (8. Mevzuat gereği) (İlk ve 5. yıl içinde)
- Akran Değerlendirme
- Kurumsal Akreditasyon
- Tüm ölçütler ve alt ölçütler
- Kurumsal Geri Bildirim Raporu(KGRB)

İzleme Programı

- Zorunlu (KDDP'yi izleyen en erken ikinci yıldan itibaren)
- Akran Değerlendirme
- KGRB'de yer alan ölçüt ve gelişim süreci izleme
- İzleme Raporu

Ara Değerlendirme

- Zorunlu
- KAP kapsamında gelişim değerlendirilmesi
- Kurumsal Değerlendirme
- KGRB kapsamında izleme alanları
- Ara değerlendirme raporu

Kurumsal Akreditasyon Programı

- Zorunlu (KDDP üzerinden en fazla 5 yıl geçtikten sonra)
- Akran Değerlendirme ve Karar
- Kurumsal Değerlendirme
- Tüm ölçütler ve alt ölçütler
- Kurumsal Akreditasyon Raporu

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından 2022 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programına davet edilen yükseköğretim kurumları ile “Kurumsal Akreditasyon Programının Temel Bileşenleri ve Mevzuat Uygulaması” konulu çevrimiçi toplantı düzenlendi. Toplantıda yönetmelik değişikliğiyle yükseköğretim sistemimizde sürekli hale getirilen Kurumsal Akreditasyon Programı ile ilgili detaylar paylaşıldı.

Toplantıya Üniversitemizi temsilen Kalite Komisyonu Başkan Yardımcısı ve Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Mehmet ATALAN, Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Yavuz DEMİREL, Kalite Koordinatörlüğü Birim Personelleri Öğr. Gör. Esra AVANOĞLU ve Öğr. Gör. Ayça Nur AYDOĞAN katılım sağlamışlardır.

Rektörümüz Prof. Dr. Ahmet Hamdi TOPAL, YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Muhsin Kar'ı Ziyaret Etti. / 17.02.2022

Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlık seçiminde YÖKAK Başkanlığına seçilen Prof. Dr. Muhsin Kar'ı makamında ziyaret eden Rektörümüz, Başkan Prof. Dr. Kar'ı tebrik ederek, görevinin hayırlı olması temennisinde bulundu. Rektörümüz ayrıca, Üniversitemizin iç ve dış kalite güvencesi çalışmaları, akreditasyon süreçleri ile devam eden projeleri hakkında Başkan Prof. Dr. Kar'a bilgiler vererek, görüş alışverişinde bulundu.



Üniversitemizde Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları Kapsamında 1. İç Tetkik Süreci Gerçekleştirildi / 24 Ocak-4 Şubat



Koordinatörlüğümüz tarafından, TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarının devamlılığını sağlamak amacıyla ilk iç tetkik süreci gerçekleştirilmiştir. TSE eğitimlerine katılmış personeller tarafından 33 akademik ve idari birimlerimizde tetkikler gerçekleştirilmiştir. Birimlerde Kalite Yönetim Sisteminin, yeterlilik, uygunluk ve etkinlik açısından, sistematik ve tarafsız olarak değerlendirilmesi sağlanmıştır. İç tetkik süreci *KYS-PR-003 İç Tetkik Prosedürüne* uygun bir şekilde yürütülmektedir.

2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Toplantısı Yapıldı/ 05 Nisan 2022



2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun değerlendirmesi koordinatörlüğümüz personelleri ile online olarak gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Yavuz DEMİREL, Kalite Koordinatör Yardımcısı Doç. Dr. Adem YILMAZ ve Dr. Öğr. Üyesi Nesrin İÇLİ, Kalite Koordinatörlüğü Birim Personelleri Öğr. Gör. Esra AVANOĞLU ve Öğr. Gör. Ayça Nur AYDOĞAN katılım sağlamışlardır. Değerlendirmenin devamında gelecekte yapılabilecek kalite çalışmaları hakkında görüş alışverişinde bulunulmuştur.

2021 Yılı Memnuniyet Anketi Sonuçlarının Değerlendirilme Toplantısı Yapıldı/ 20 Nisan 2022



2021 yılı memnuniyet anketi sonuçları (akademik, idari, öğrenci, mezun öğrenci, dış paydaş) koordinatörlüğümüz personeli Öğr. Gör. Dr. İbrahim Budak tarafından üst yönetime sunulmuştur. Anket sonuçlarında düşük çıkan maddeler üzerinde yapılacak iyileştirmeler hakkında görüş alışverişinde bulunuldu.

İlçe Meslek Yüksekokullarında İç Tetkik Süreci Gerçekleştirildi / 14 Mart-... 2022



Koordinatörlüğümüz tarafından TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarının devamlılığını sağlamak amacıyla ilçe meslek yüksekokullarında iç tetkik sürecimiz gerçekleştirilmiştir. İlçe meslek yüksekokullarında koordinatörlüğümüz personelleri tarafından hem iç tetkik süreci hem de kys kapsamında eğitim şeklinde tetkikler gerçekleştirilmiştir.

İlk İç Tetkik Kapanış, İkinci İç Tetkik Açılış Toplantısı Gerçekleşti/ 16 Haziran 2022



Koordinatörlüğümüz tarafından TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarının devamlılığını sağlamak amacıyla Bilgehan Bilgili Merkez Kütüphanesi Küçük Toplantı Salonu'nda ilk iç tetkik kapanış ve ikinci iç tetkik açılış toplantısı gerçekleştirildi. Toplantıda, Kalite Koordinatörlüğümüz Öğretim Görevlisi Ayça Nur Aydoğan ilk iç tetkik genel değerlendirmesi hakkında sunumunu gerçekleştirdi ve üniversitemiz iç tetkikçilerinden geri dönüşler alındı. Daha sonrasında Kalite Koordinatörlüğümüz Öğretim Görevlisi Esra Avanoğlu ikinci iç tetkik hakkında bilgilendirmeler yaptı ve sürecin daha etkin yönetilmesine dair kararlar alınmıştır.

Üniversitemizde Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları Kapsamında II. İç Tetkik Süreci Gerçekleştirildi / 20 Haziran-6 Temmuz



Üniversitemizin Kalite Koordinatörlüğü tarafından TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarının devamlılığını sağlamak amacıyla 33 akademik ve idari birimlerimizde TSE eğitimlerine katılmış personeller tarafından ikinci iç tetkik süreci gerçekleştirilmiştir. İç tetkik süreci *KYS-PR-003 İç Tetkik Prosedürüne* uygun bir şekilde yürütülmektedir.

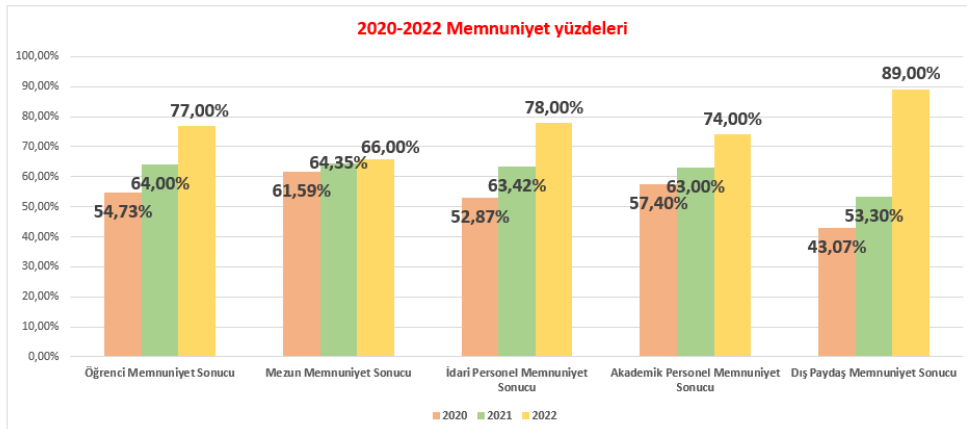
Yönetimin Gözden Geçirilmesi Toplantısı Gerçekleşti /24 Ağustos

YGG toplantısı üniversitemizde ISO-9001:2015 standardı kapsamında Kalite Yönetim Sisteminin gözden geçirilmesi, etkin ve sürekli olarak devam ettirilmesi ve bu sistemin kalite politikası ve hedeflerine uygun olarak varlığını sürdürebilmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Rektörümüz, Prof. Dr. Ahmet Hamdi TOPAL, Rektör Yardımcılarımız Prof. Dr. Mehmet ATALAN, Prof. Dr. Ömer KÜÇÜK, Prof. Dr. Kasım YENİGÜN, Kalite Koordinatörümüz Prof. Dr. Yavuz DEMİREL, Kalite birim personelleri Öğr. Gör. Dr. İbrahim BUDAK, Öğr. Gör. Esra AVANOĞLU, Öğr. Gör. Ayça Nur AYDOĞAN katılım sağlamıştır. Toplantıda bir yılda kys çalışmaları kapsamında üniversitemizde hangi faaliyetlerin yürütüldüğü, TSE denetimleri öncesinde birimlerin genel durumları görüşülmüş; önümüzdeki dönem yürütülecek olan çalışmalar için yol haritası oluşturulmuştur.

Memnuniyet Anketleri Uygulanması /.....

Her yıl düzenli olarak koordinatörlüğümüz tarafından akademik-idari personel, öğrenci, mezun öğrenci ve dış paydaşlara yönelik memnuniyet anketleri ÜBYS modülü üzerinden uygulanmaktadır. Anket sonuçlarının analizleri yapılarak üst yönetime sunulmaktadır. Üst yönetim, anketlerde düşük çıkan maddelerle ilgili iyileştirme çalışmalarına ağırlık vermektedir. Anketlerin yıl bazlı karşılaştırması yapıldığında oranlarda yükseliş yaşandığını görmek de mutluluk vericidir.

	Yüzdeler Oranlar					Katılan Kişi Sayısı				
	2020	2021	2022	20-21 Artış	21-22 Artış	2020	2021	2022	20-21 Artış	21-22 Artış
Öğrenci Memnuniyet Sonucu	54,73%	64,00%	77,00%	9,27%	13,00%	7997	2865	16257	-179,13	82,38
Mezun Memnuniyet Sonucu	61,59%	64,35%	66,00%	2,76%	1,65%	91	141	519	35,46	72,83
İdari Personel Memnuniyet Sonucu	52,87%	63,42%	78,00%	10,55%	14,58%	178	238	583	25,21	59,18
Akademik Personel Memnuniyet Sonucu	57,40%	63,00%	74,00%	5,60%	11,00%	227	264	825	14,02	68,00
Dış Paydaş Memnuniyet Sonucu	43,07%	53,30%	89,00%	10,23%	35,70%	52	156	157	66,67	63,69





TSE Tarafından Belgelendirme Tetkiki Gerçekleştirildi/ 20-21-22 Eylül

Üniversitemizde TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında Kalite Koordinatörlüğü öncülüğünde yürütülen çalışmalar doğrultusunda Sistem Belgelendirilmesi için 20-21-22 Eylül 2022 tarihinde TSE tarafından belgelendirme tetkiki gerçekleştirildi. Açılış konuşmasını yapan Rektör Yardımcımız ve Kalite Komisyonu Başkan Yardımcısı Prof. Dr. Mehmet Atalan, Üniversitemiz için kalitenin önemine vurgu yaptı. Ardından Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Yavuz Demirel Üniversitemiz kalite süreçlerine ilişkin çeşitli bilgilendirmelerde bulundu. TSE Karadeniz Bölge Koordinatörü Sayın Erol Kaygı, TSE Çorum Belgelendirme Müdürü Sayın Talha Temür ve TSE Kastamonu Belgelendirme Müdürü Sayın Bayram Güven tetkik sürecinin nasıl işleyeceği hakkında bilgiler verirken tetkik esnasında nelere dikkat edilmesi gereken hususlardan bahsetti. Üniversitemizde üç gün süren tetkikler sonucunda 22 Eylül tarihinde kapanış toplantısı gerçekleştirildi. TSE Karadeniz Bölge Koordinatörü Erol Kaygı, Üniversitemize kalite kapsamında önerilerde bulunarak tetkik sürecimizin olumlu geçtiğinden bahsedip, misafirperverliği ve çalışmalarımızdan ötürü Üniversitemize teşekkür etti ve TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesinin Üniversitemize hayırlı olması temennilerinde bulundu.

Üniversitemiz TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini Aldı/25 Ekim

Türk Standardları Enstitüsü (TSE) tarafından 20-22 Eylül 2022 tarihlerinde arasında gerçekleştirilen belgelendirme tetkik sürecini başarıyla tamamlayan Üniversitemiz, 25 Ekim 2022 tarihinde düzenlenen tören ile TS EN ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini aldı.

Rektörlük makamında yapılan törene; Rektörümüz Prof. Dr. Ahmet Hamdi Topal, Rektör Yardımcılarımız Prof. Dr. Ömer Küçük, Prof. Dr. Mehmet Atalan, TSE Karadeniz Bölge Koordinatörü ve Baş Tetkikçi Erol Kaygı, TSE Kastamonu Belgelendirme Müdürü Bayram Güven, Üniversitemiz Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Yavuz Demirel, Kalite Koordinatör Yardımcıları Doç.Dr. Adem Yılmaz ve Dr. Öğretim Üyesi Nesrin İçli ile birlikte Kalite Koordinatörlüğü birim personelleri Öğr. Gör. Esra Avanoğlu, Öğr. Gör. Ayça Nur Aydoğan, Öğr. Gör. Dr. İbrahim Budak katıldı.


Üniversitemizin tamamını kapsayan Kalite Yönetim Sistemi Belgesi almaya yönelik çalışmaların bu kadar kısa sürede belge ile taçlandırılmış olmanın heyecanını ve haklı gururunu yaşadıklarını ifade eden Rektörümüz, “Kastamonu Üniversitesi için bu büyük bir başarı ve gururdur. Kalite sürecinin başından beri yanımızda olarak Üniversitemize destek veren TSE Karadeniz Bölge Koordinatörü ve Baş Tetkikçi Erol Kaygı’ya, Üniversitemiz bünyesinde bu süreci yürüten Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Yavuz Demirel ve koordinatörlük birim personeli başta olmak üzere süreci sahiplenen ve destek veren birim amirlerimize, Üniversitemizin kalitesinin artması için gayret gösteren tüm akademik ve idari personelimize teşekkür ederim” ifadelerini kullandı.


TSE Karadeniz Bölge Koordinatörü ve Baş Tetkikçi Erol Kaygı ise Kalite yönetim sistemleri dünyanın her tarafında aynı şekilde uygulanan tek standart olduğunu belirterek, “Kalite Yönetim Sistemi Belgesi, kurumlar için kendilerine duyulan güvenin bir göstergesidir. Bizler için çok meşakkatli bir süreç oldu. Ancak bu bir başlangıç. Kastamonu Üniversitesi ile yeni bir kalite yolculuğuna başlamış olduk” diyerek, belgenin Üniversitemize hayırlı olması temennisinde bulundu. Konuşmaların ardından TSE Karadeniz Bölge Koordinatörü ve Baş Tetkikçi Erol Kaygı, TS EN ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi’ni ve bayrağını Rektörümüz Prof. Dr. Ahmet Hamdi Topal’a teslim etti.



3.2.1.1- El Kitapçıkları



	<p>T.C. KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ KALİTE EL KİTABI</p>	Doküman No	KYS-KFK
		İlk Yayın Tarihi	12.06.2022
		Revizyon Tarihi	--
		Revizyon No	--
		Sayı No	1.1

 KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ KALİTE EL KİTABI	
EYLÜL 2022	
HAZIRLAYAN KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ	ONAYLAYAN KALİTE KOORDİNATÖRÜ

4-KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

4.1-Üstünlükler

- TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesine sahip olmak,
- Üst yönetiminin Kalite Yönetim Sisteminin kurulmasında pozitif ve yapıcı yaklaşımı,
- Kalite yönetim sistemi konusunda tecrübeli ve bilgi sahibi; genç ve dinamik personel kadrosuna sahip olmak,
- Kastamonu Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesinin yürürlükte olması,
- Koordinatörlüğümüz web sayfasını şeffaf, hesap verilebilir, kişisel verilerin güvenliği konusunda hassas, katılımcı ve paylaşımcı olarak kullanması,
- Kalite Yönetim sistemini destekleyen Misyon, Vizyon, Değerler ve Temel Politikaların belirlendiği Stratejik Planın var olması,
- Birimlerde Akreditasyon çalışmalarının hız kazanması,
- Misyon, vizyon ve stratejik plan doğrultusunda hazırlanmış ve Kalite yönetim sistemi çalışmalarını kapsayan Kalite Politikasının var olması,
- Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları kapsamında hazırlanmış olan tüm dokümanların koordinatörlüğümüz web sayfasında açık ve erişilebilir olması,
- KÜ Kalite Elçileri Öğrenci Topluluğunun kurulması,
- Üniversitemizde her yıl düzenli olarak iç paydaş (akademik personel, idari personel ve öğrenci) ve dış paydaşlara yönelik memnuniyet anketlerinin uygulanarak sonuçlarının değerlendirilmesi,
- Memnuniyet anketi sonuçlarında her yıl artışların yaşanması,
- ÜBYS modülünde Anket Yönetim Sistemi'nin aktif hale getirilmesi,
- Koordinatörlüğümüzün çalışma alanları ile ilgili faaliyetlerin verimliliğini ve etkinliğini artırmak; kalite yönetim sistemi çalışmalarına yön vermek amacıyla Kalite komiyonu, kalite alt komisyonları ve birim kalite temsilcilerinin var olması.

4.2-Zayıflıklar

- Merkezi Yönetim Bilgi Sisteminin tam olarak uygulanmaması,
- Kalite Yönetim Sistemi süreçlerinde paydaş katılımının istenilen düzeyde olmaması,
- Koordinatörlüğümüz tarafından planlanan faaliyetlerin gerçekleştirilmesine yönelik bazı birimlerde gönüllü katılımın az olması,
- Personel sayımızın yürütülen faaliyetlerde yeterli olmaması.

4.3-Değerlendirme

Kalite Koordinatörlüğü, Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı hedefleri doğrultusunda çalışmalarını nitelikli bir şekilde ortaya koymaya çalışmaktadır. Kalite süreçlerinin içselleştirilmesi ve kurum çalışanlarının süreçlerden yeteri ölçüde bilgi sahibi olması ve sürece aktif dâhil olması amacı ile her yıl Kurum İç Değerlendirme Raporu, Kurum Gösterge Raporu ve YÖKAK tarafından belirlenen tüm raporlar paydaşlarla iletişim ve iş birliği içerisinde olunarak hazırlanmaktadır.

Koordinatörlüğümüz öncülüğünde yürütülen çalışmalar neticesinde, üniversitemiz TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almıştır. Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ile Üniversitemiz yeni bir kalite yolculuğuna da başlamıştır. Üniversitemizde yürütülen kalite yönetim sistemi çalışmaları neticesinde akademik birimlerimizde akreditasyon hazırlıkları da hız kazanmıştır.

Değişen ve gelişen dünyaya ayak uydurma konusunda kalitenin önemli bir rol üstlendiği aşikardır. Kalite Koordinatörlüğü, yönetim ve çalışanlar arasında bir köprü konumunda olmuşlardır. Bu doğrultuda koordinatörlüğümüz kalite yönetim sistemi çalışmalarının üniversitemiz genelinde yaygınlaşmasında ve devamlılığının sağlanmasında büyük önem arz etmektedir.

5- ÖNERİ VE TEDBİRLER

Kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında;

- Birimlerde akreditasyon çalışmaları artırılmalıdır. Birimler akreditasyon kuruluşları ile iletişime geçerek birim personellerine akreditasyon süreçleri hakkında bilgilendirme eğitimleri talep etmelidir.
- Kalite yönetim sisteminin devamlılığını ve etkinliğini artırabilmek amacıyla tüm personeller sürece dâhil olmalı, süreci sahiplenmelidir.
- “Yıllık Hedef ve Faaliyet Planı” hazırlanırken; YÖK İzleme Değerlendirme Göstergeleri, YÖKAK Gösterge Değerleri, Stratejik Plan dikkate alınarak hedef belirlemeye özen gösterilmelidir.
- Birimler gerçekleştirdikleri faaliyetleri kayıt altına almaya özen göstermeli ve yapılan tüm çalışmaları Kurum İç Değerlendirme Raporuna yansıtılmalıdır.
- Yöneticiler, birimdeki personellerinin memnuniyet anketlerine katılım sağlaması konusunda bilgilendirme yapmalıdır. Memnuniyet anketi uygulamasının zorunlu tutulmasından ziyade gönüllülük esasına dayandırılarak katılım oranlarının artırılması sağlanmalıdır.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde;

Harcama birimizce gerçekleştirilen iş ve işlemlerin idarenin amaç ve hedeflerine, iyi malî yönetim ilkelerine, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirildiğini, birimize bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların planlanmış amaçlar doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, birimizde iç kontrol sisteminin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, yönetim bilgi sistemleri, iç kontrol sistemi değerlendirme raporları, izleme ve değerlendirme raporları ile denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
(Kastamonu-Ocak 2023)

Prof. Dr. Yavuz DEMİREL
Koordinatör