**Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra No** | **Anket Soruları** | **Kesinlikle Katılmıyorum** | **Katılmıyorum** | **Kararsızım/ Fikrim Yok** | **Katılıyorum** | **Kesinlikle Katılıyorum** |
| **1** | Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı yöneticilerine ( Daire Bşk., Şube Md., Muhasebe Yetk.) kolay ulaşabiliyorum. |  |  |  |  |  |
| **2** | Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeline kolay ulaşabiliyorum. |  |  |  |  |  |
| **3** | Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeli ile uyum içinde çalışmaktayım. |  |  |  |  |  |
| **4** | Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının vermiş olduğu danışmanlık hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| **5** | Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeli sorunum ile ilgilenir ve gerekli çözüm önerilerini geliştirir. |  |  |  |  |  |
| **6** | Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeli ilgili konularda yeterli bilgi ve deneyime sahiptir. |  |  |  |  |  |
| **7** | Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmet yeterince hızlıdır. |  |  |  |  |  |
| **8** | Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından verilen hizmet içi eğitimleri faydalı buluyorum.  |  |  |  |  |  |
| **9** | Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında istediğim belge ve bilgilere rahatlıkla ulaşabiliyorum. |  |  |  |  |  |
| **10** | Bütçenin hazırlanması, yıl içindeki bütçe uygulamaları ve ödenek talebi süreci hizmet kalitesinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| **11** | Muhasebe işlemlerinin gerçekleştirilmesi sürecindeki hizmet kalitesinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| **12** | Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı taşınır işlemleri sürecindeki hizmet kalitesinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| **13** | Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının sekretaryasını yürüttüğü Stratejik Plan hazırlığı ve planın uygulanmasındaki hizmet kalitesini yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |
| **14** | İç Kontrol Standartları ve Uyum Eylem Planının uygulanmasındaki hizmet kalitesini yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |
| **15** | İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol işlemlerinin gerçekleştirilmesi sürecindeki hizmet kalitesinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| **16** | Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının Raporlama işlemleri sürecindeki hizmet kalitesinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| **17** | Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının hizmet kalitesinden genel olarak memnunum. |  |  |  |  |  |