T.C.

KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Kastamonu Üniversitesi’nin Değerli Öğrencileri,

Bu anket, Üniversitemiz bünyesindeki hizmet kalitesini artırmak ve sunulan hizmetlere yönelik görüş ve düşüncelerinizi almak amacıyla hazırlanmıştır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru cevaplar titizlikle değerlendirilecek ve anketlerden elde edilen bilgiler Kalite Yönetim Sistemi’nin geliştirilmesinde oldukça önemli rol oynayacaktır.

Şimdiden bu anket çalışmasını doldurarak vereceğiniz destek ve katkı için teşekkür ediyoruz.

Kalite Koordinatörlüğü

**BÖLÜM 1: KİŞİSEL BİLGİLER**

|  |
| --- |
| 1. **Cinsiyetiniz:** Kadın ( ) Erkek ( ) |
| 1. **Yaşınız:**     1. ( ) 20-22 ( ) 23-25 ( ) 26 ve üzeri ( ) |

**3. Program türünüz:**

Ön Lisans ( ) Lisans ( ) Yüksek lisans ( ) Doktora ( )

**4. Sınıfınız**

|  |
| --- |
| Hazırlık ( ) 1. Sınıf ( ) 2. Sınıf ( ) 3. Sınıf ( ) 4. Sınıf ( ) 5 .Sınıf ve Üzeri ( ) |
|  |
|  |

**BÖLÜM 2: ÖĞRENCİLERİN ÜNİVERSİTEDEN MEMNUNİYET DURUMU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Aşağıda üniversite memnuniyet durumunuza ilişkin ifadeler yer almaktadır. Lütfen bu ifadelere katılma derecenizi ilgili paranteze (x) işareti koyarak belirtiniz.*** | | KATILMA DERECESİ | | | | |
| **Kesinlikle Katılmıyorum** | **Katılmıyorum** | **Kararsızım** | **Katılıyorum** | **Kesinlikle Katılıyorum** |
| **A-** **AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR** | |
| 1. | Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 2. | Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 3. | İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 4. | Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları yeterlidir | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 5. | İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 6. | Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 7. | Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 8. | Öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **B- ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER** | | | | KATILMA DERECESİ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Kesinlikle Katılmıyorum** | | | | **Katılmıyorum** | | | | **Kararsızım** | | | | **Katılıyorum** | | | **Kesinlikle Katılıyorum** | | | |
| 9. | Yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü) | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | |
| 10. | Yemek fiyatları uygundur | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | |
| 11. | Yemek için bekleme süresi uygundur | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | |
| 12. | Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | |
| 13. | Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | |
| 14. | Tuvalet ve lavabolar temizdir | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | |
| 15. | Fotokopi hizmetleri yeterlidir | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | |
| 16. | Derslikler temizdir | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | |
| 17. | Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | |
| 18. | Dersliklerin ısınması yeterlidir | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | |
| 19. | Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | |
| 20. | Kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | |
| 21. | Ödünç kitap alma sistemi uygundur | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | |
| 22. | Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | |
| 23. | Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | |
| 24. | Kantinin fiziksel ortamı uygundur | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | |
| 25. | Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | |
| **C- EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM** | | | | **Kesinlikle Katılmıyorum** | | | | **Katılmıyorum** | | | | **Kararsızım** | | | | **Katılıyorum** | | | **Kesinlikle Katılıyorum** | | | |
| 26. | Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | |
| 27. | Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılmaktadır | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | |
| 28. | Programda yer alan dersler **teorik** açıdan yeterlidir | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | |
| 29. | Programda yer alan dersler **uygulama** açısından yeterlidir | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | |
| 30. | Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | |
| 31. | Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | |
| 32. | Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir. | | **🞅** | | | **🞅** | | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | | **🞅** | | | |
| 33. | Öğrenciler yardımcı kaynakları da kullanmaya özendirilmektedir | | **🞅** | | | **🞅** | | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | | **🞅** | | | |
| 34. | Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır | | **🞅** | | | **🞅** | | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | | **🞅** | | | |
| 35. | Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır | | **🞅** | | | **🞅** | | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | | **🞅** | | | |
| 36. | Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır | | **🞅** | | | **🞅** | | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | | **🞅** | | | |
| 37. | Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilmektedir | | **🞅** | | | **🞅** | | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | | **🞅** | | | |
| 38. | Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir | | **🞅** | | | **🞅** | | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | | **🞅** | | | |
| 39. | Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır | | **🞅** | | | **🞅** | | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | | **🞅** | | | |
| 40.Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir. | | **🞅** | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | |
| 41.Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitimi destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum. | | **🞅** | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | |
| 42.Uzaktan eğitim sistemine bağlanıp derslerimi izleme sürecini biliyorum. | | **🞅** | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | |
| 43.Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyeleri yeterli kaynak ve materyaller kullanmaktadır. | | **🞅** | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | |
| 44.Uzaktan eğitime bağlanmada zaman zaman teknik sorunlar yaşıyorum. | | **🞅** | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | |
| 45.Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda KUZEM'e ulaşabiliyorum. | | **🞅** | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | |
| 46.Uzaktan eğitim sisteminin ses ve görüntü kalitesinden memnunum. | | **🞅** | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | |
| 47.Kastamonu Üniversitesi uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum. | | **🞅** | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | |
| **D*-* ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME** | | | **Kesinlikle Katılmıyorum** | | | | **Katılmıyorum** | | | **Kararsızım** | | | | **Katılıyorum** | | | | **Kesinlikle Katılıyorum** | | | |
| 48. | Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | |
| 49. | Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | |
| 50. | Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | |
| 51. | Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | |
| 52. | Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | |
| **E- AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK** | | | **Kesinlikle Katılmıyorum** | | | | **Katılmıyorum** | | | **Kararsızım** | | | | **Katılıyorum** | | | | **Kesinlikle Katılıyorum** | | | |
| 53. | Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | |
| 54. | Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | |
| 55. | Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | |
| 56. | Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | |
| 57. | Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | |
| 58. | İş dünyasını tanıması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır *(konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)* | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | |
|  |  | |  | | | |  | | |  | | | |  | | | |  | | | |
| **F- SAĞLIK-SPOR *-* SOSYAL ve KÜLTÜREL ETKİNLİKLER** | | | **Kesinlikle Katılmıyorum** | | | | **Katılmıyorum** | | | **Kararsızım** | | | | **Katılıyorum** | | | | **Kesinlikle Katılıyorum** | | | |
| 59. | Sanat etkinlikleri yeterlidir | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | |
| 60. | Kültürel etkinlikler yeterlidir | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | |
| 61. | Sportif etkinlikler yeterlidir | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | |
| 62. | Sağlık hizmetleri yeterlidir | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | |
| 63. | Öğrencilerin sosyal ve kültürel etkinliklerden zamanında haberdar olması sağlanmaktadır | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | |
| 64. | Öğretim elemanları öğrencilerin sosyal ve kültürel etkinliklere katılımını desteklemektedir | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | |
| 65. | Genel olarak üniversitedeki sosyal ve kültürel etkinliklerden memnunum | | **🞅** | | | | **🞅** | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | | **🞅** | | | |
|  |  | |  | | | |  | | |  | | | |  | | | |  | | | |