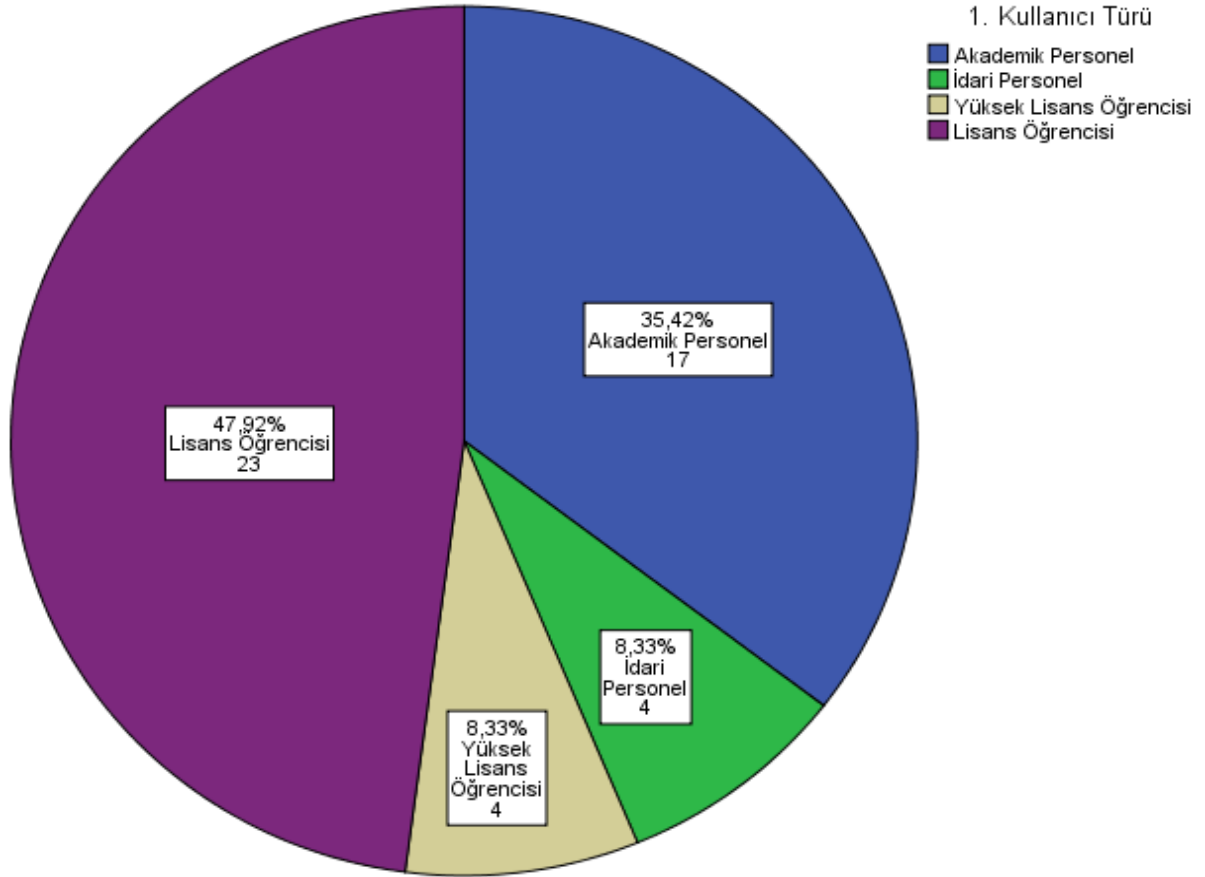
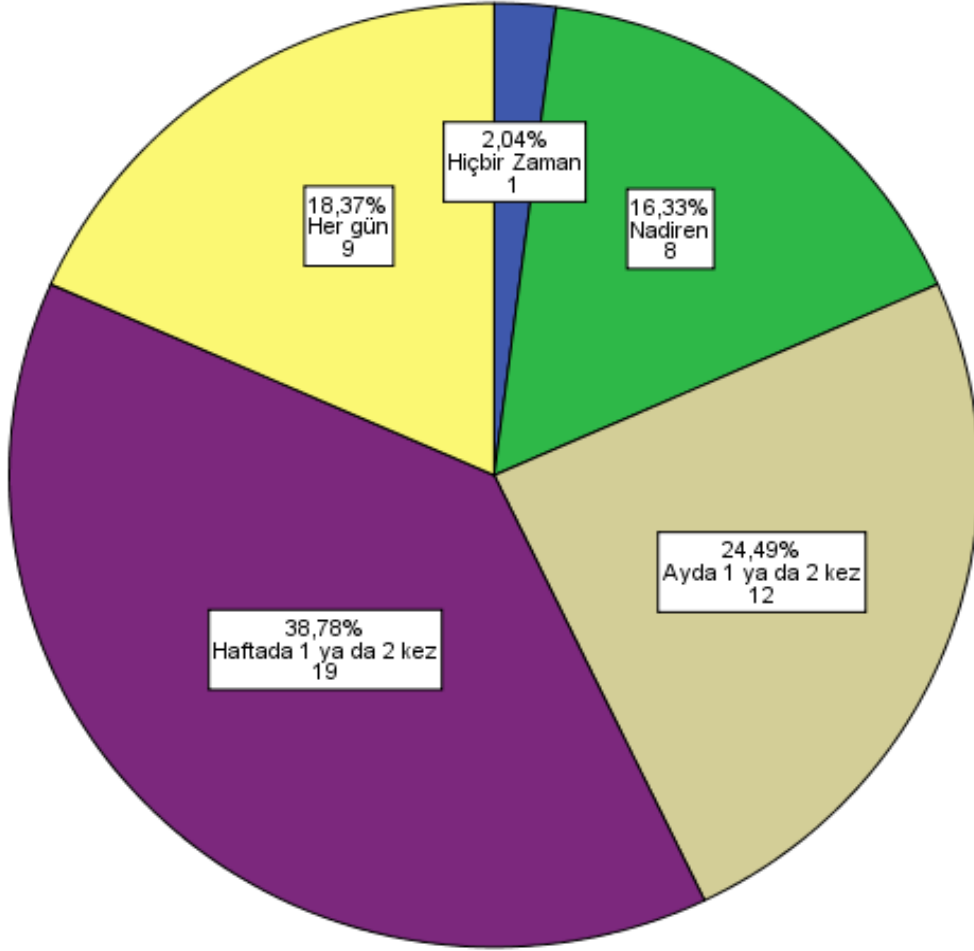


**Kastamonu Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Kullanıcı Memnuniyet Anketi Analizi**

**Kullanıcı Türü**



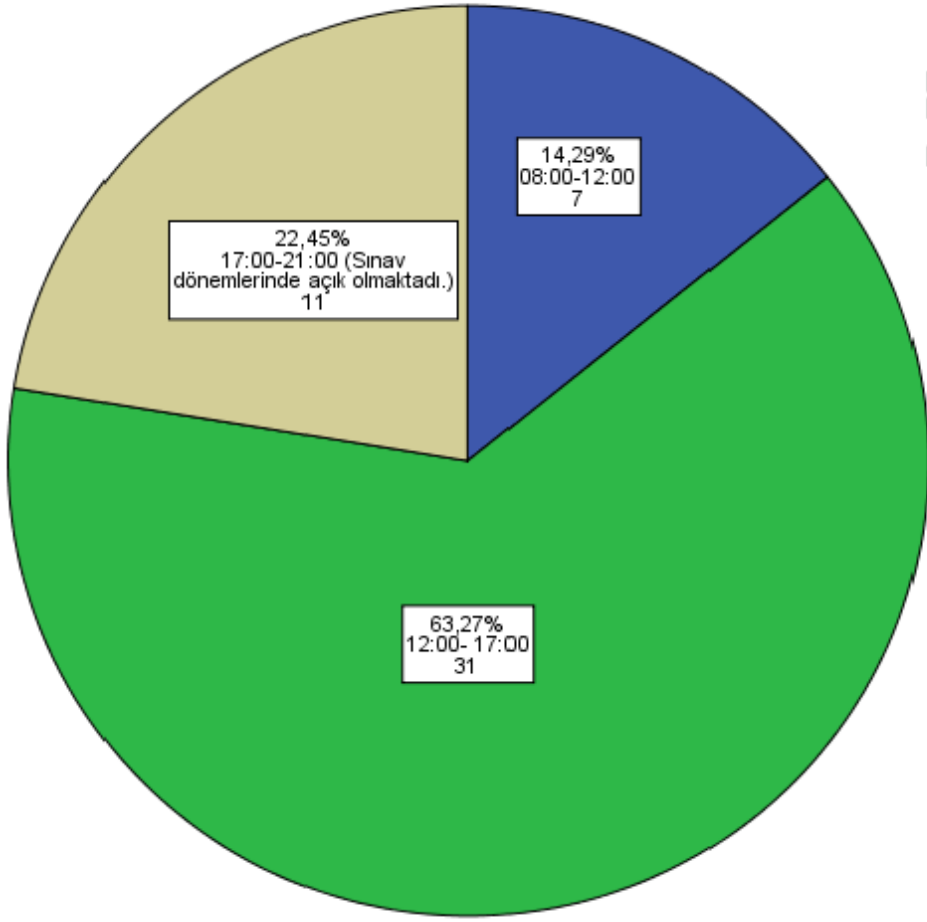
## Fiziksel Olarak Kütüphaneyi Kullanma Sıklığı



2. Fiziksel olarak kütüphaneyi kullanma sıklığı

- Hiçbir Zaman
- Nadiren
- Ayda 1 ya da 2 kez
- Haftada 1 ya da 2 kez
- Her gün

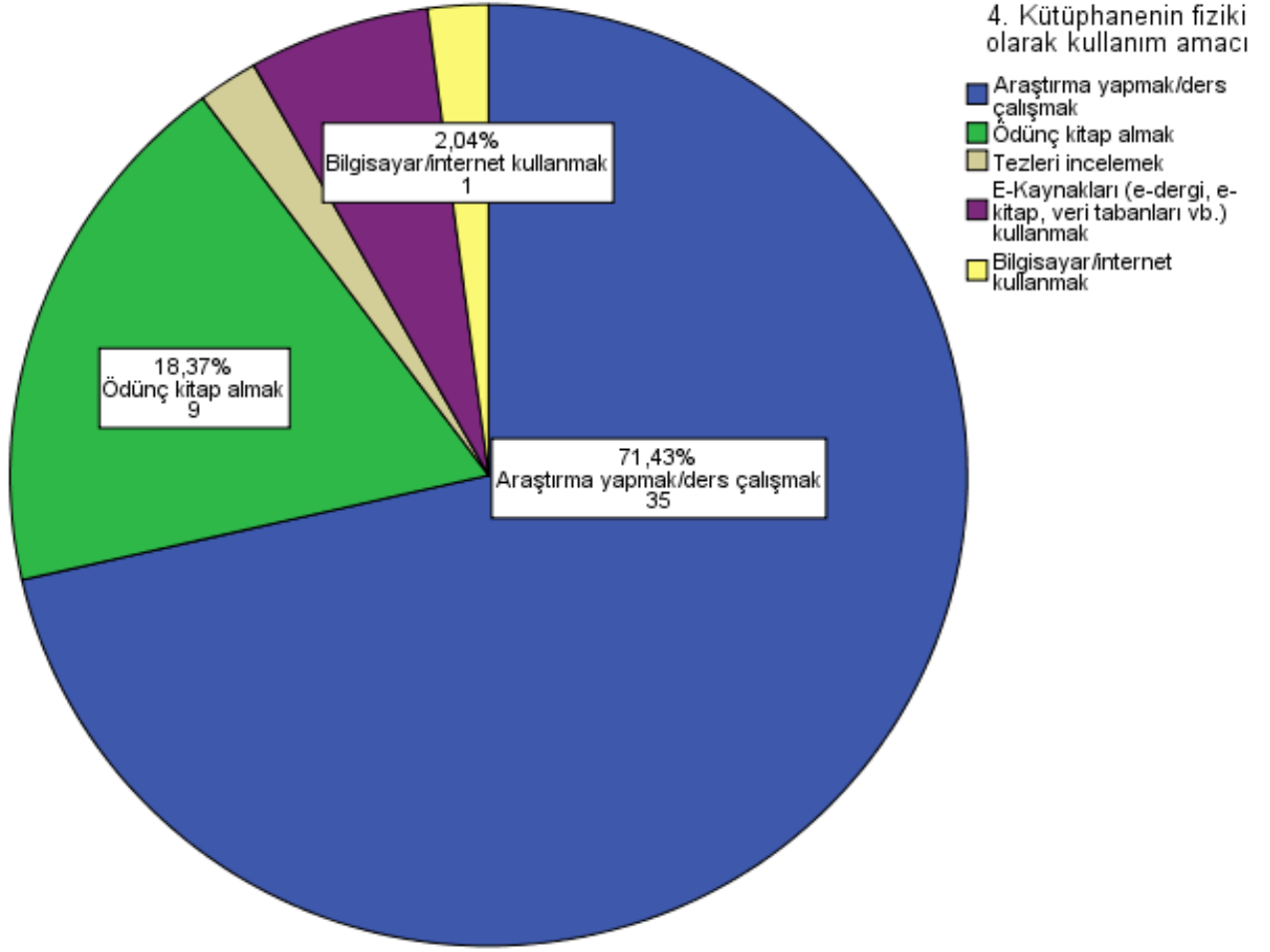
### Kütüphane Kullanım Saatleri



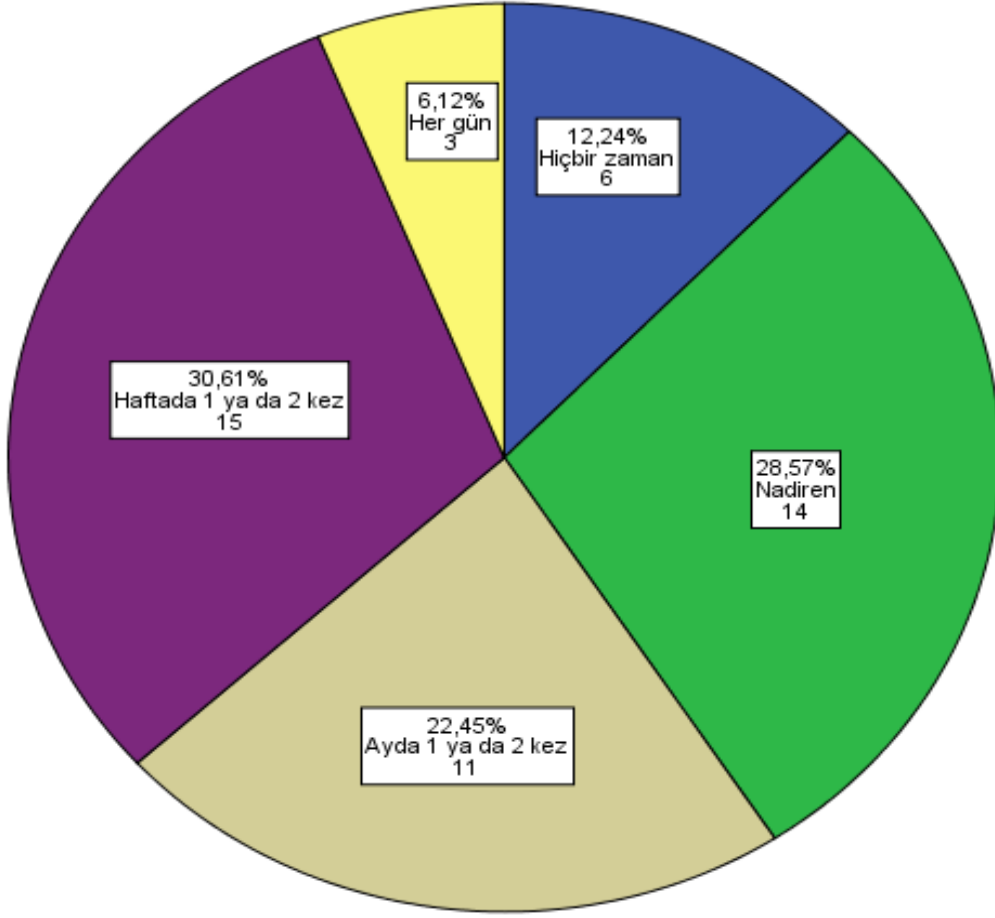
### 3. Kütüphane kullanım saatleri

- 08:00-12:00
- 12:00- 17:00
- 17:00-21:00 (Sınav dönemlerinde açık olmaktadır.)

## Kütüphanenin Fiziki Olarak Kullanım Amacı



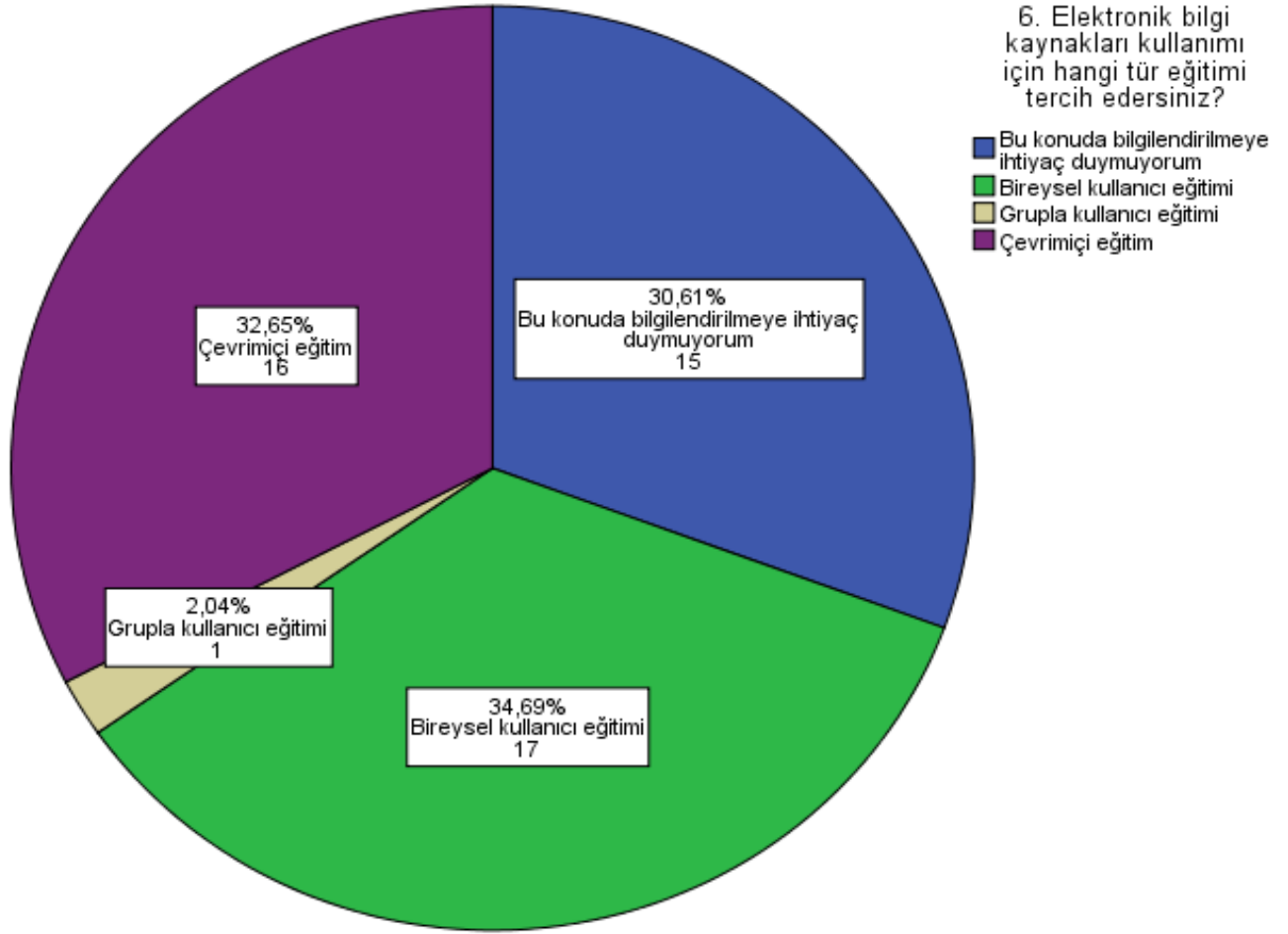
## Üniversitemiz Elektronik Bilgi Kaynaklarını Kullanma Sıklığı



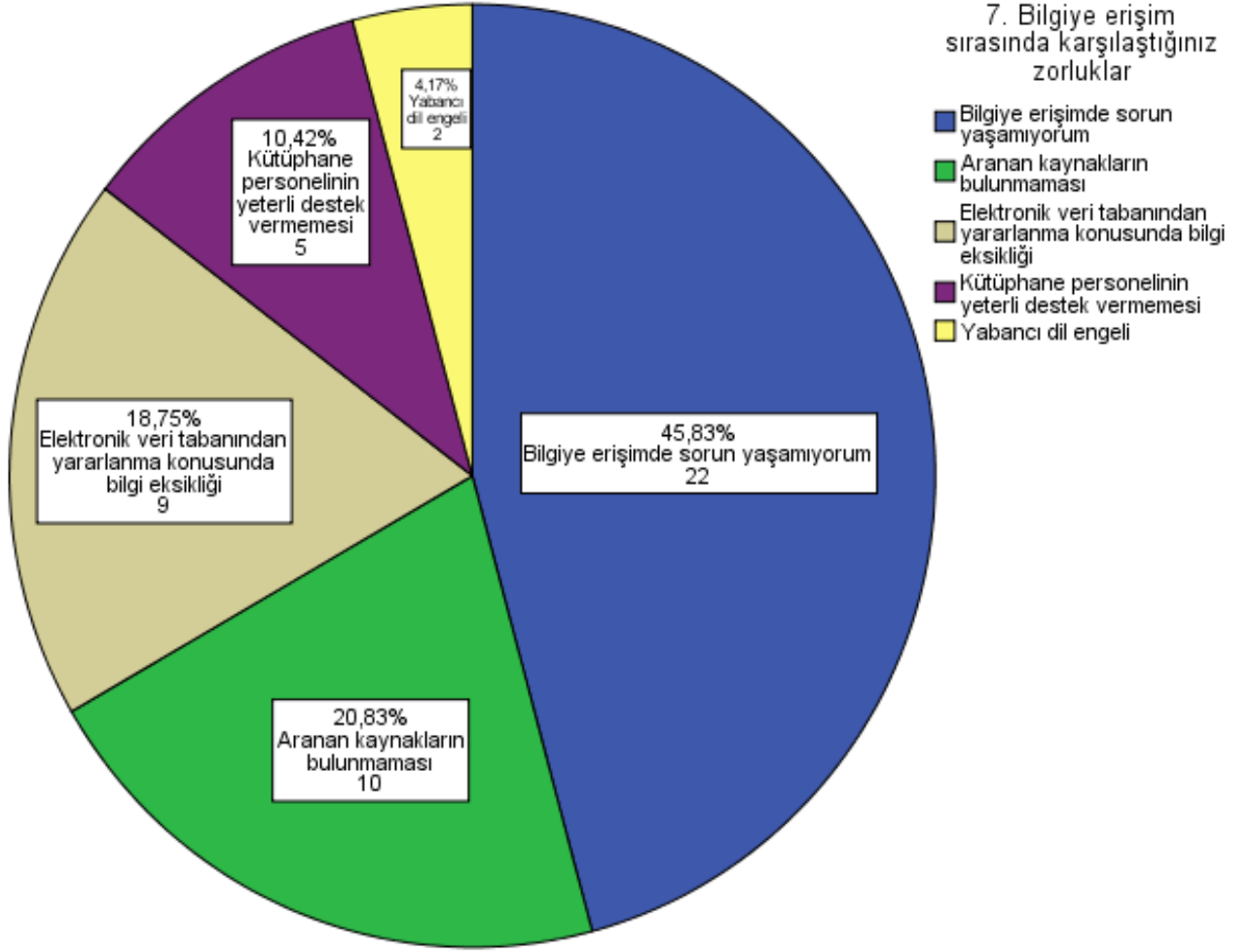
5. Üniversitemiz elektronik bilgi kaynaklarını kullanma sıklığı

- Hiçbir zaman
- Nadiren
- Ayda 1 ya da 2 kez
- Haftada 1 ya da 2 kez
- Her gün

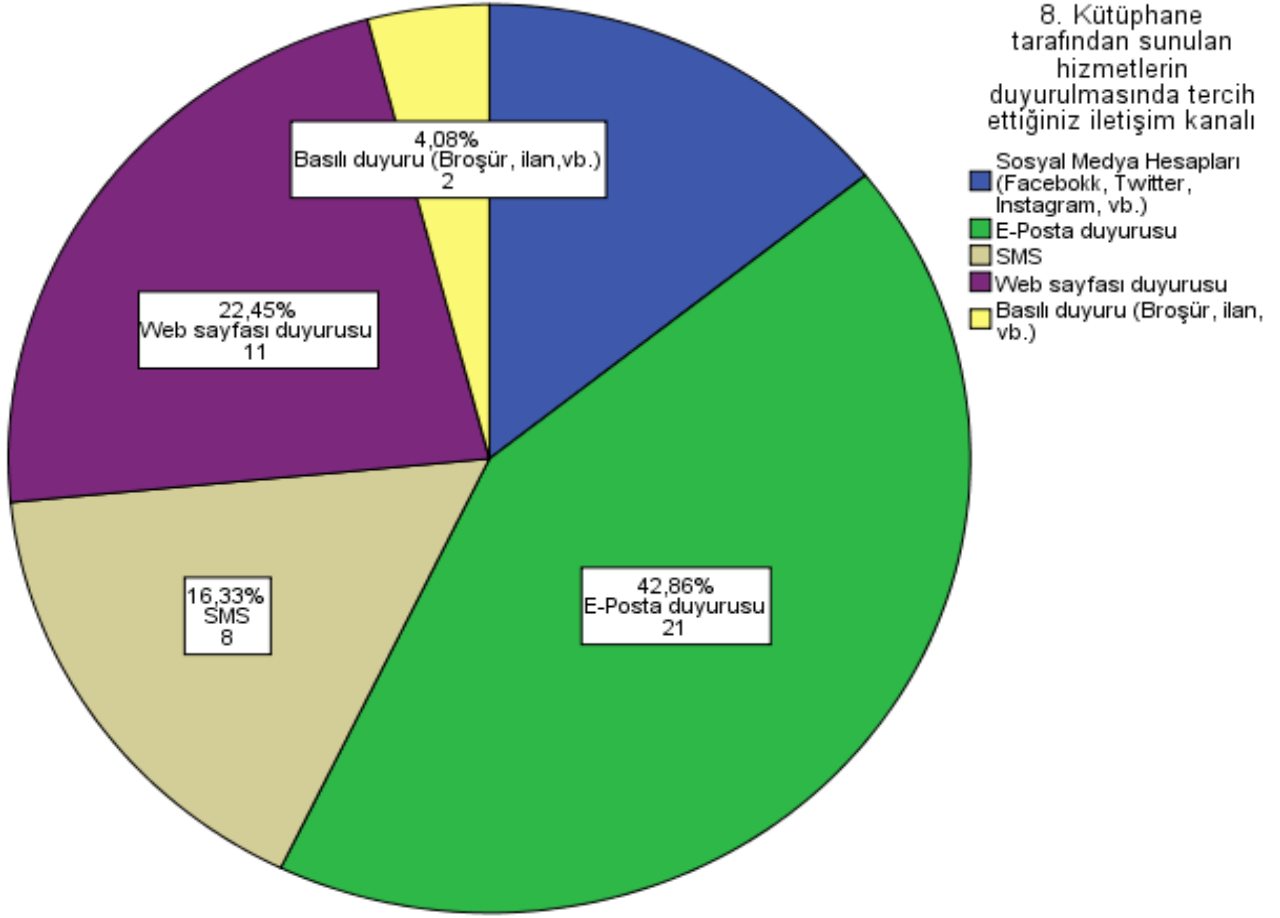
## Elektronik Bilgi Kaynakları Kullanımı İçin Hangi Tür Eğitimi Tercih Edersiniz?



## Bilgiye Erişim Sırasında Karşılaştığınız Zorluklar

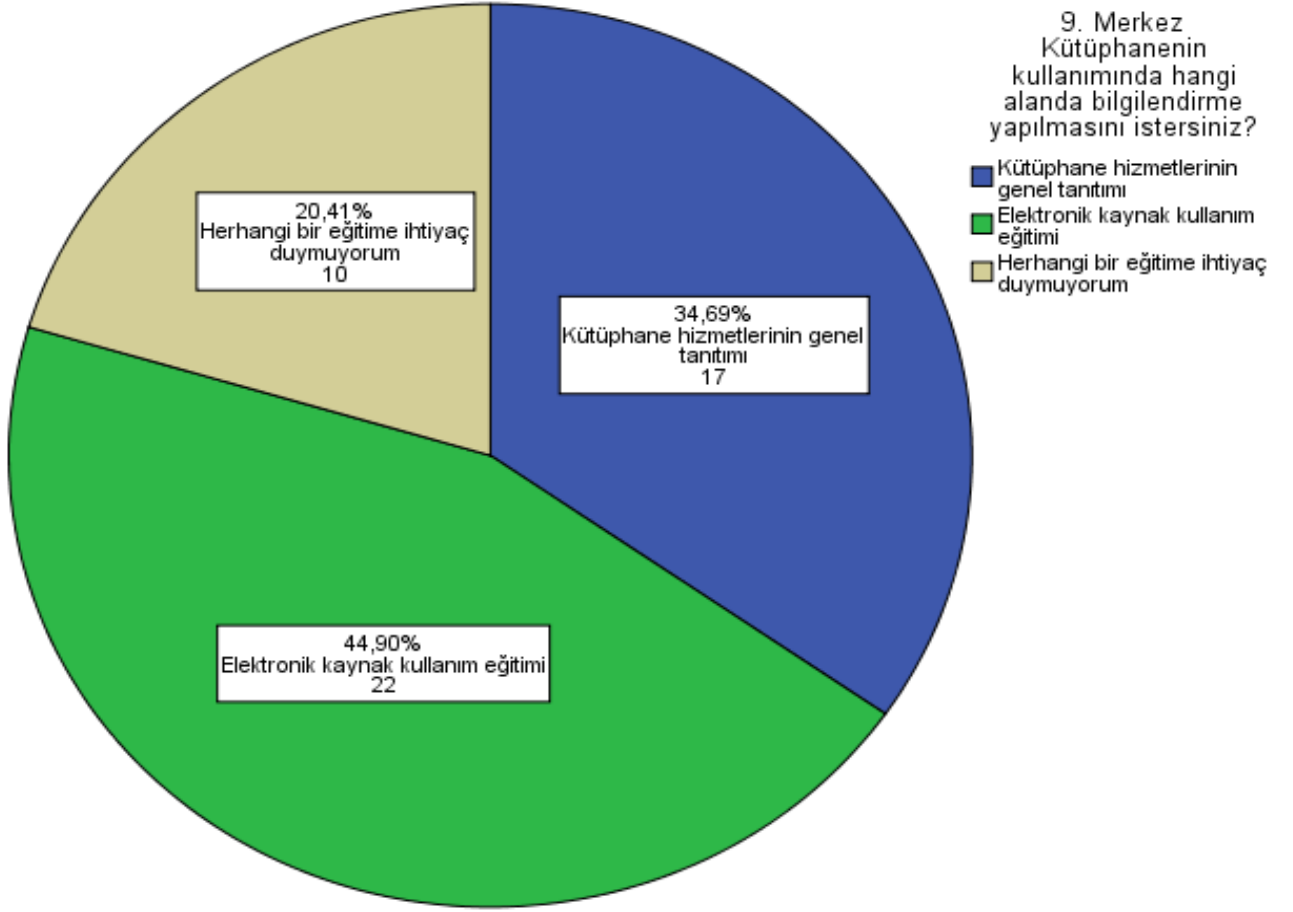


## Kütüphane Tarafından Sunulan Hizmetlerin Duyurulmasında Tercih Ettiğiniz İletişim Kanalı

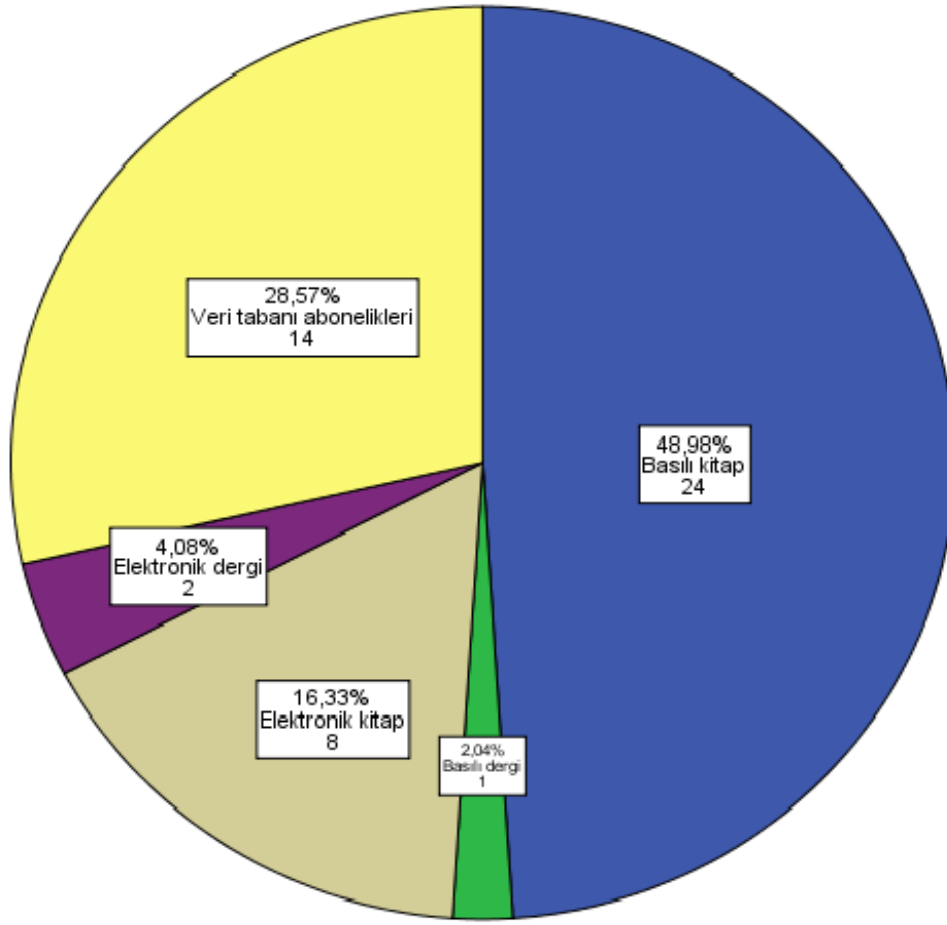




## Merkez Kütüphanenin Kullanımında Hangi Alanda Bilgilendirme Yapılmasını İstersiniz?



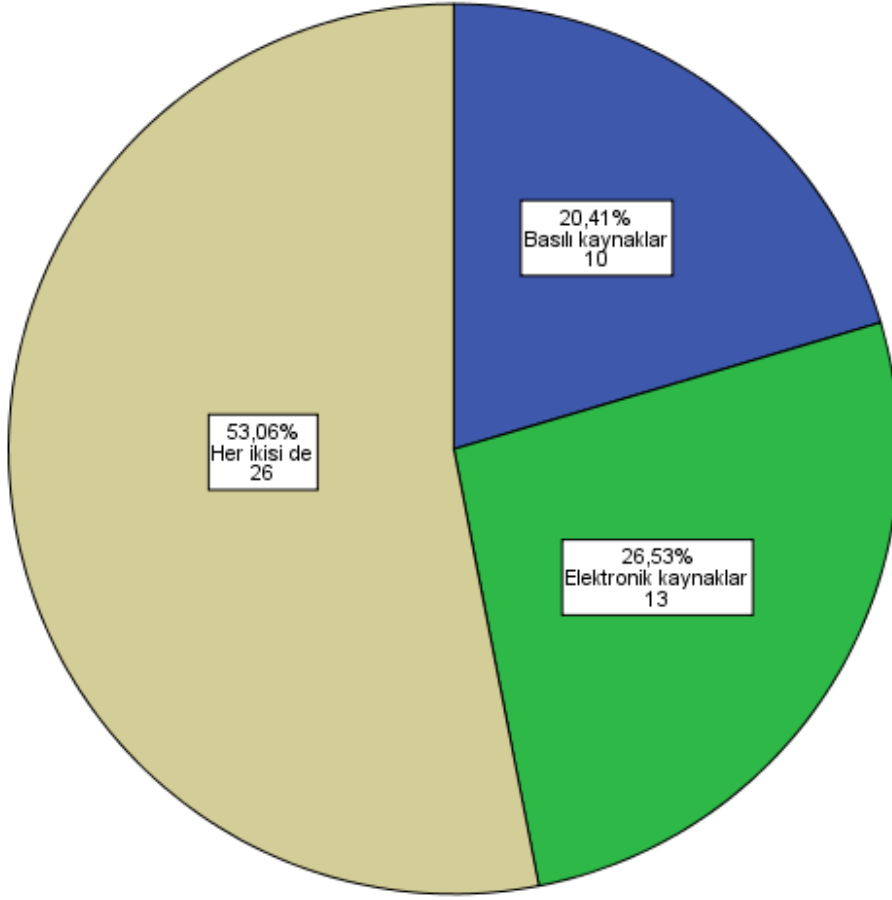
## Kütüphanemizin Kaynak Seçiminde Öncelik Vermesini İstedığınız Alan



10. Kütüphanemizin kaynak seçiminde öncelik vermesini istediğiniz alan

- Basılı kitap
- Basılı dergi
- Elektronik kitap
- Elektronik dergi
- Veri tabanı abonelikleri

### Araştırmalarınızda Tercih Ettiğiniz Kaynak Türu



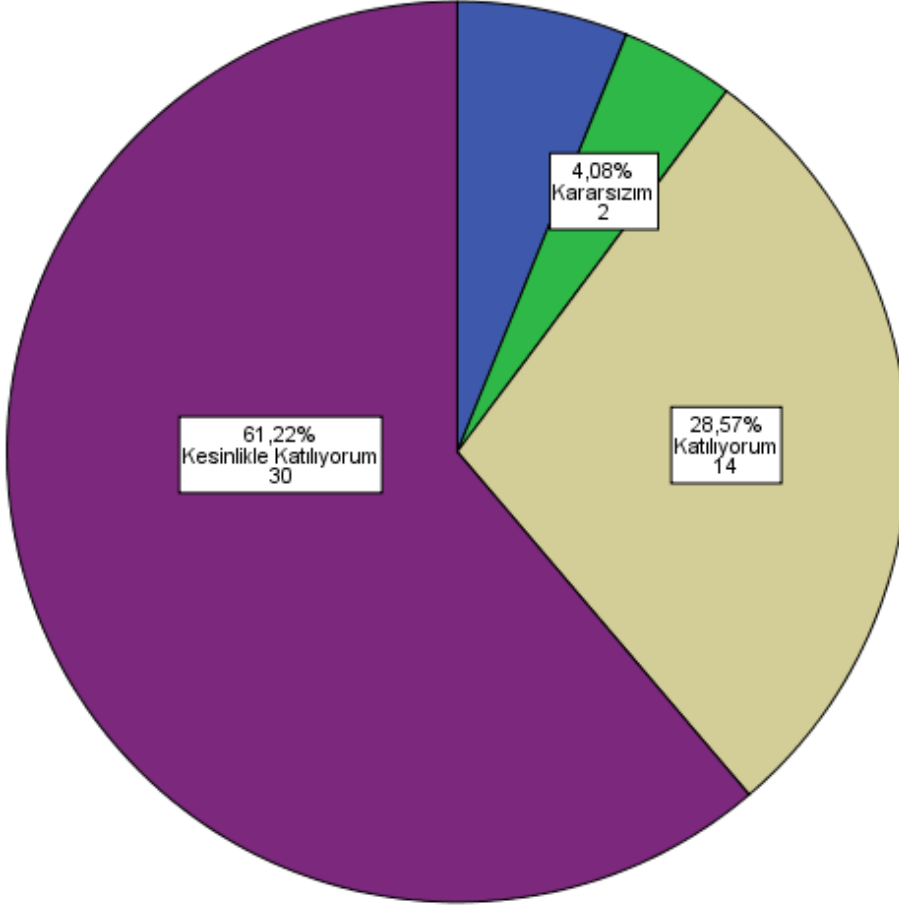
11. Araştırmalarınızda tercih ettiğiniz kaynak türü

- Basılı kaynaklar
- Elektronik kaynaklar
- Her ikisi de

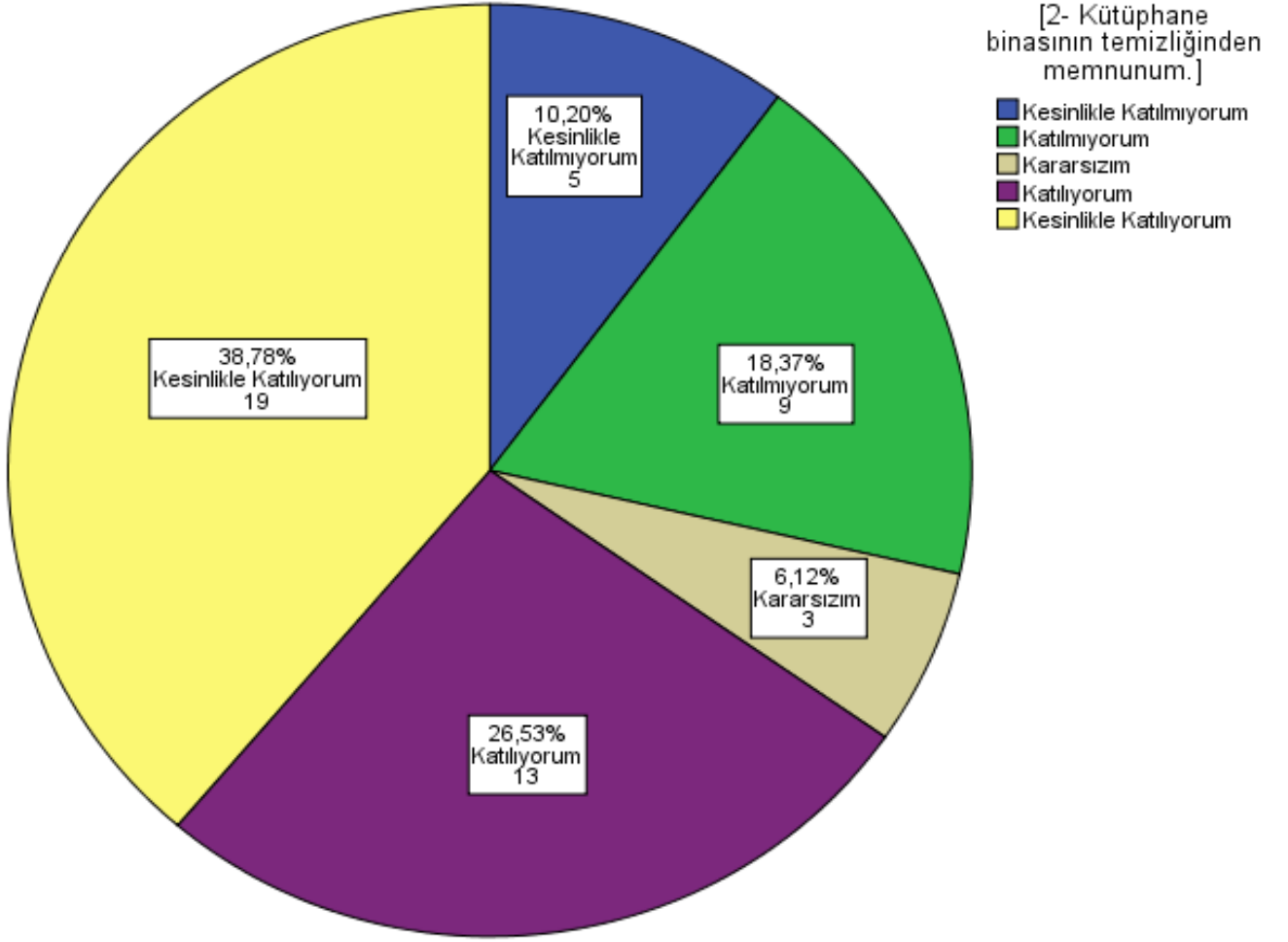
## Kütüphane Binası Kolay Ulaşılabilir Yerdedir

[1- Kütüphane binası kolay ulaşılabilir yerdedir.]

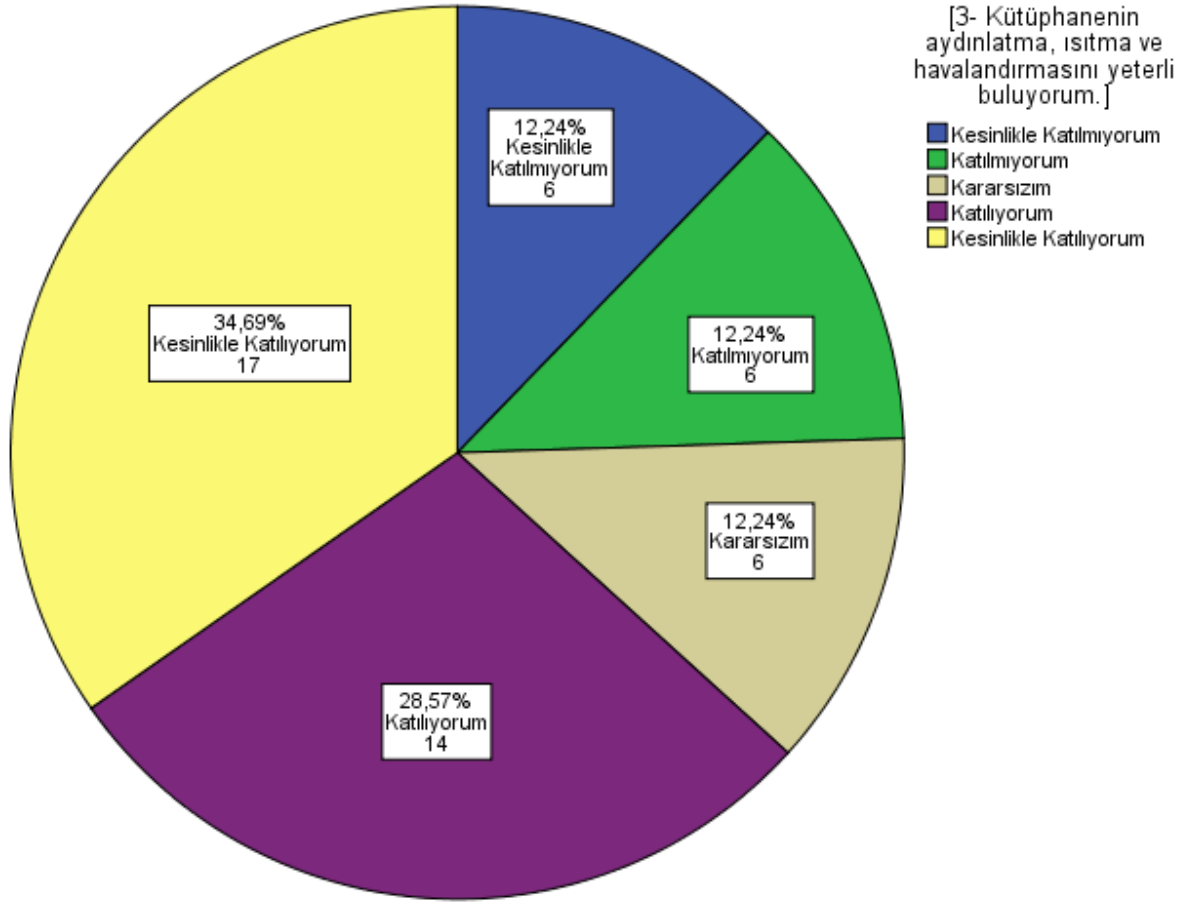
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum



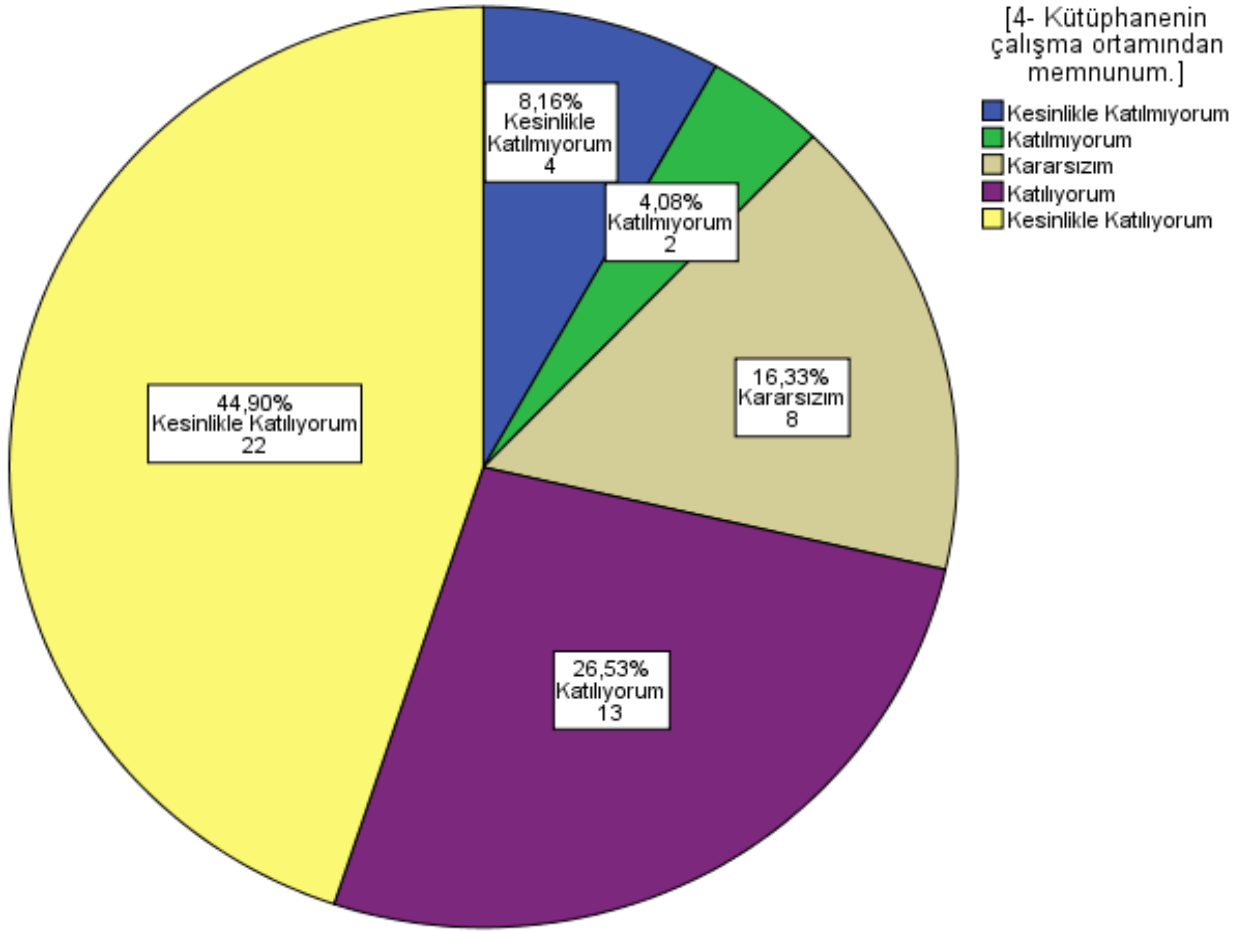
## Kütüphane Binasının Temizliğinden Memnunum



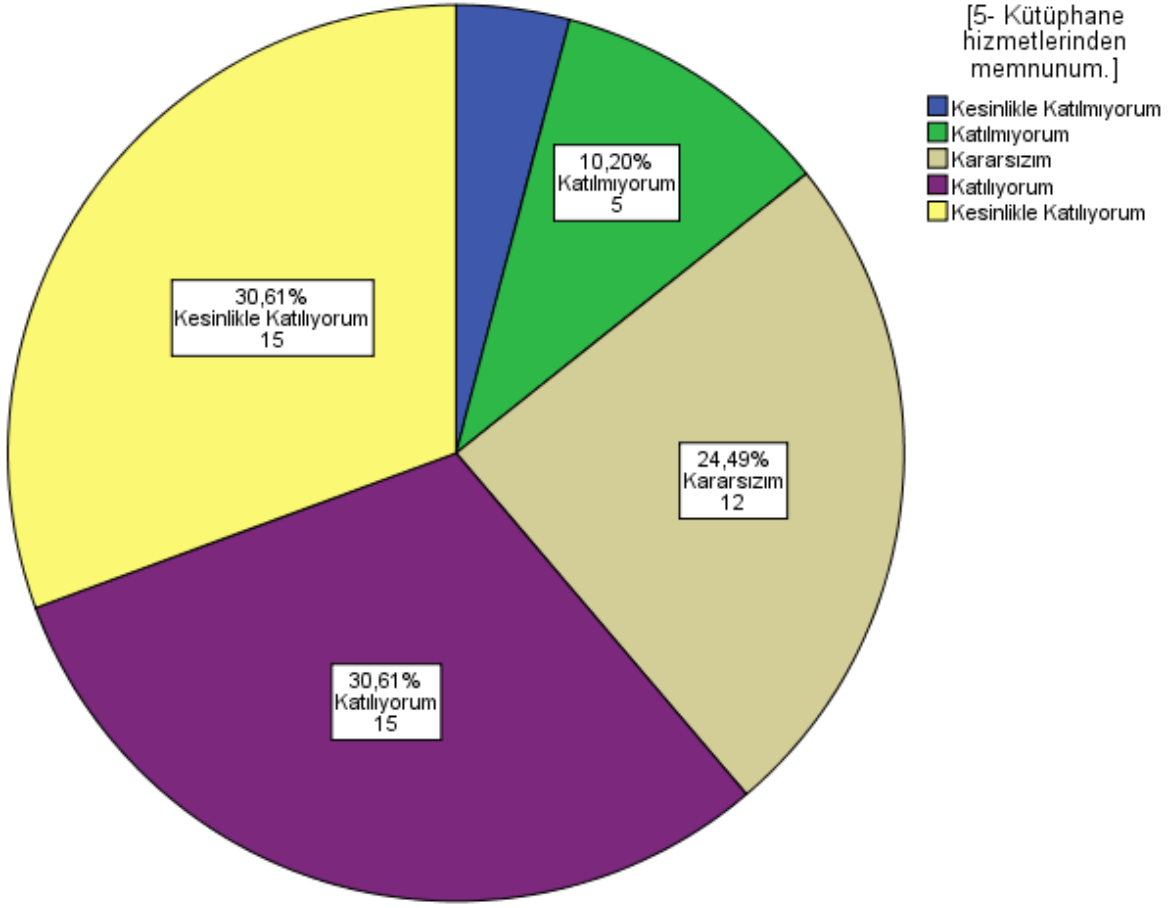
### Kütüphanenin Aydınlatma, Isıtma ve Havalandırılmasını Yeterli Buluyorum



## Kütüphanenin Çalışma Ortamından Memnunum

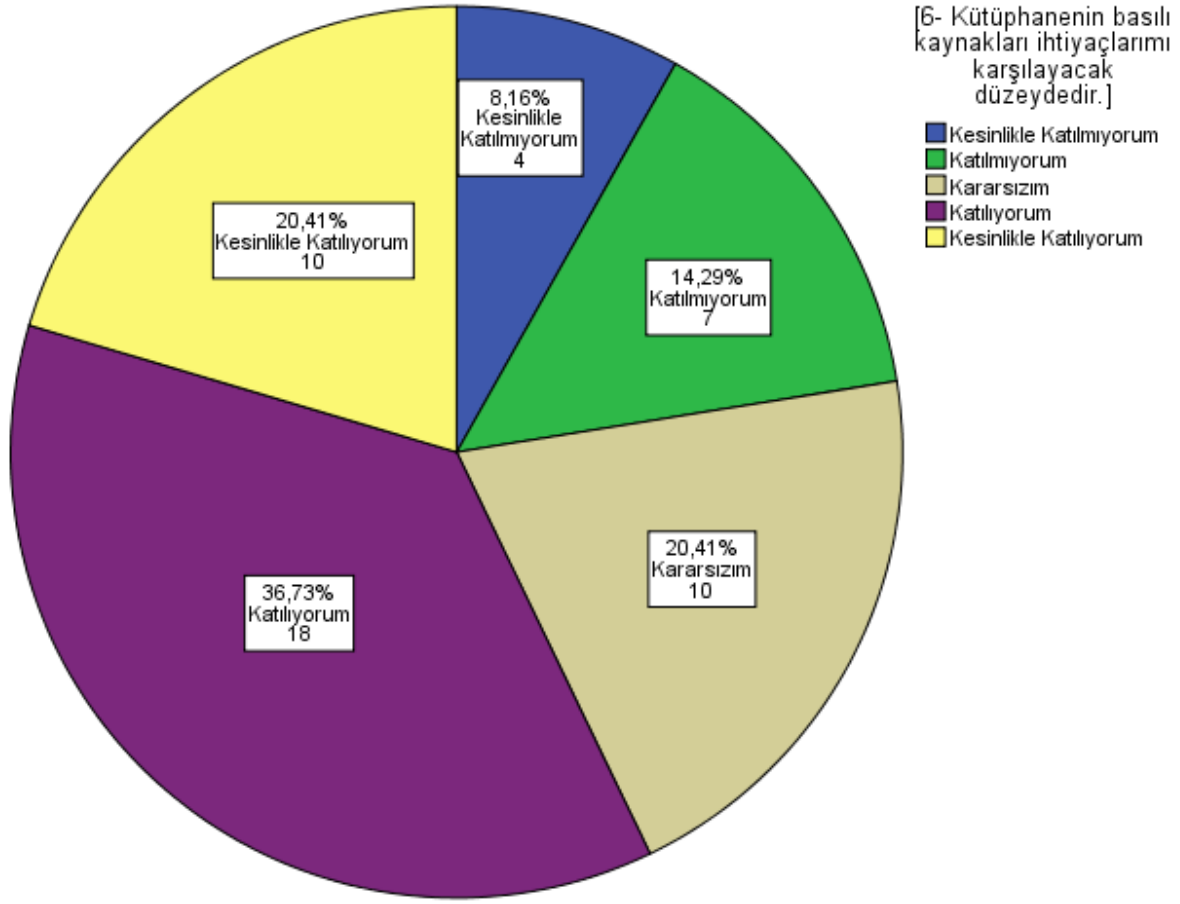


## Kütüphane Hizmetlerinden Memnunum

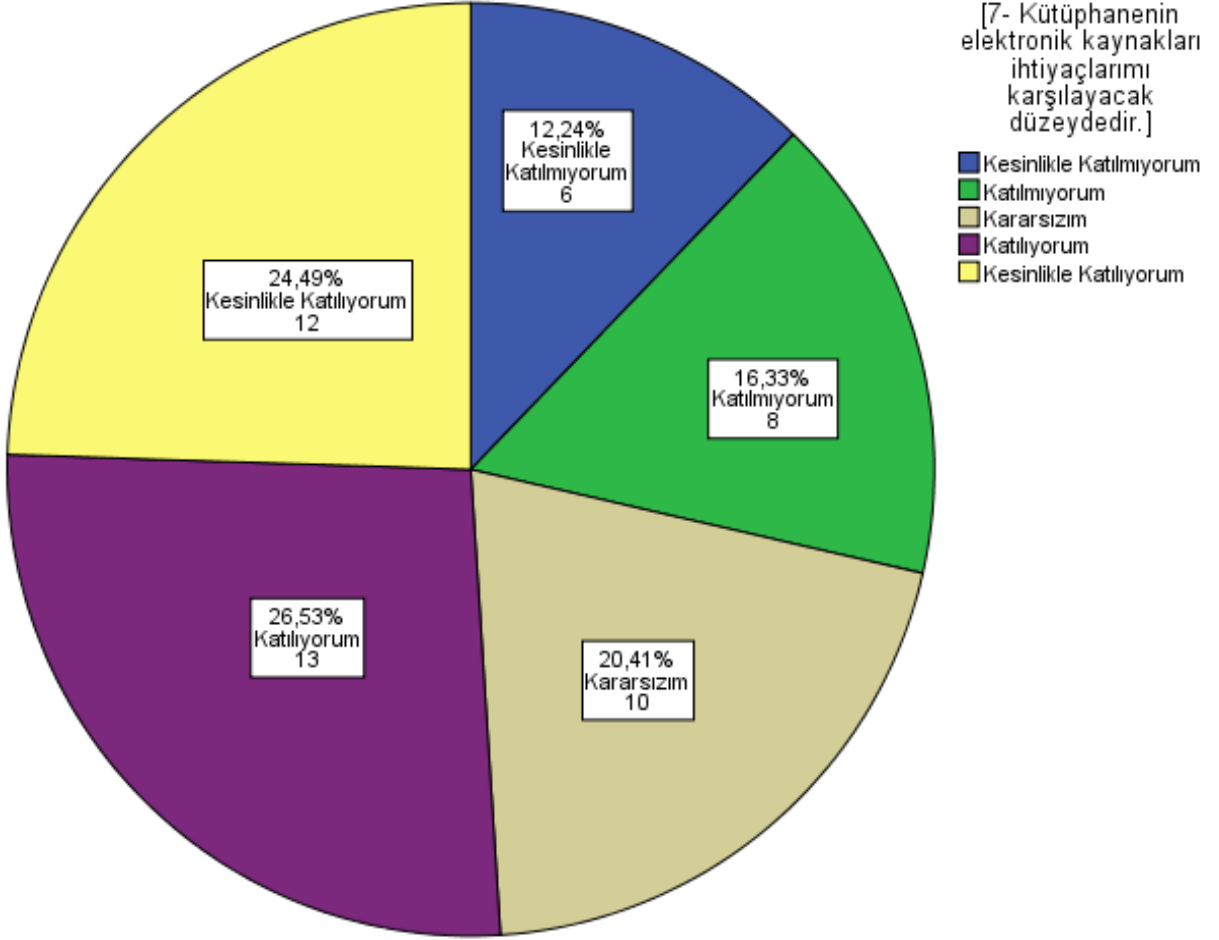




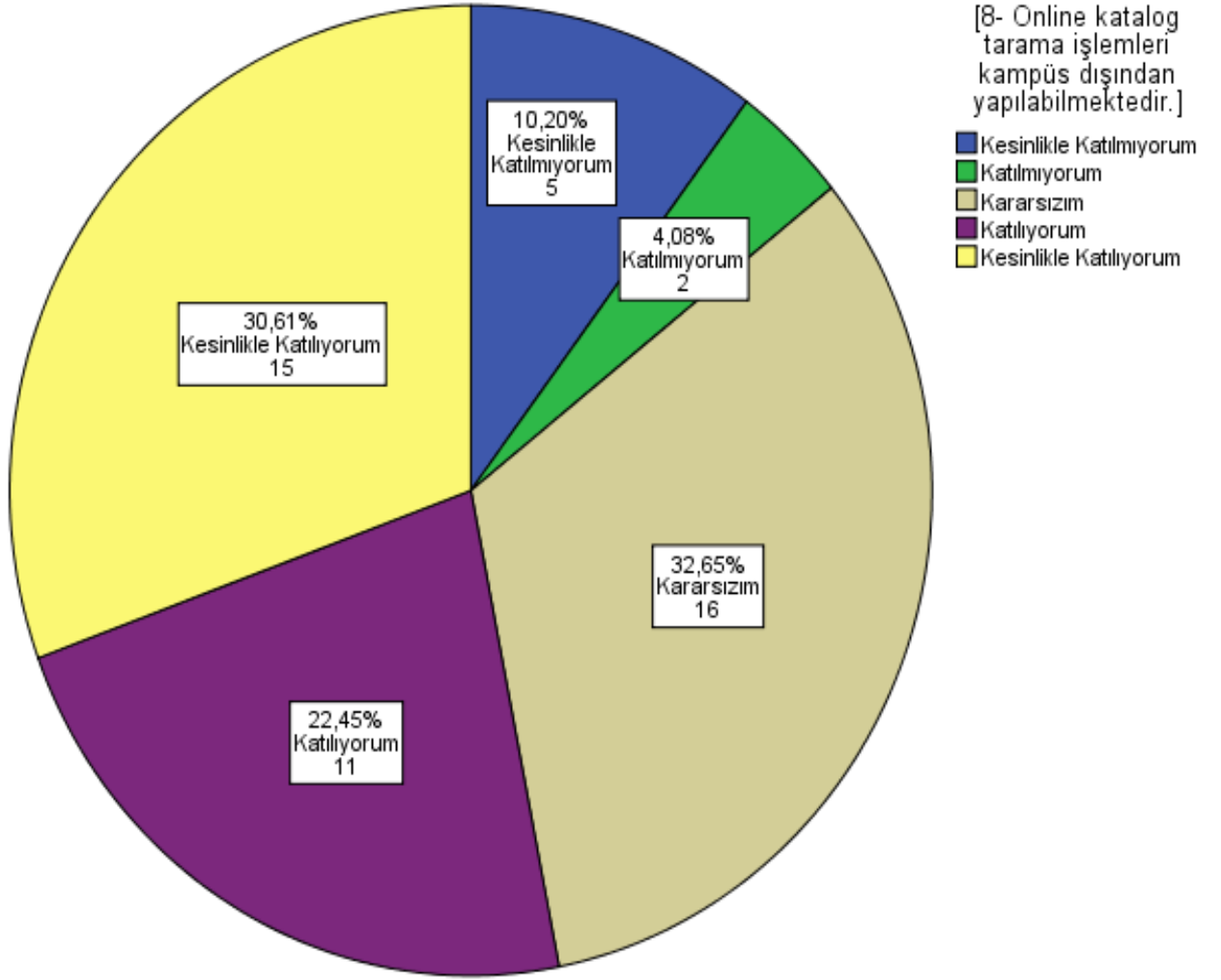
## Kütüphanenin Basılı Kaynakları İhtiyaçlarımı Karşılacak Düzeydedir



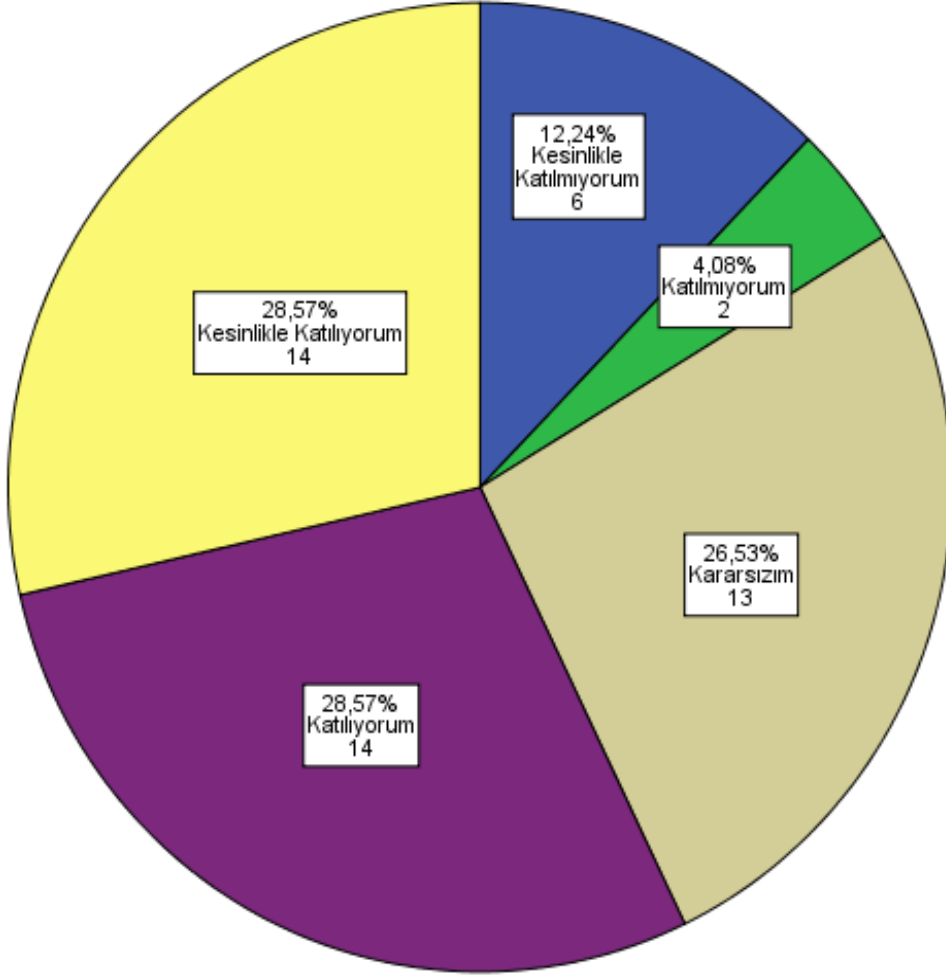
## Kütüphanenin Elektronik Kaynakları İhtiyaçlarımı Karşılacak Düzeydedir



## Online Katalog Tarama İşlemleri Kampüs Dışından Yapılabilmektedir



## Kütüphane Personeli Kullanıcılara Karşı İlgili ve Yeterlidir

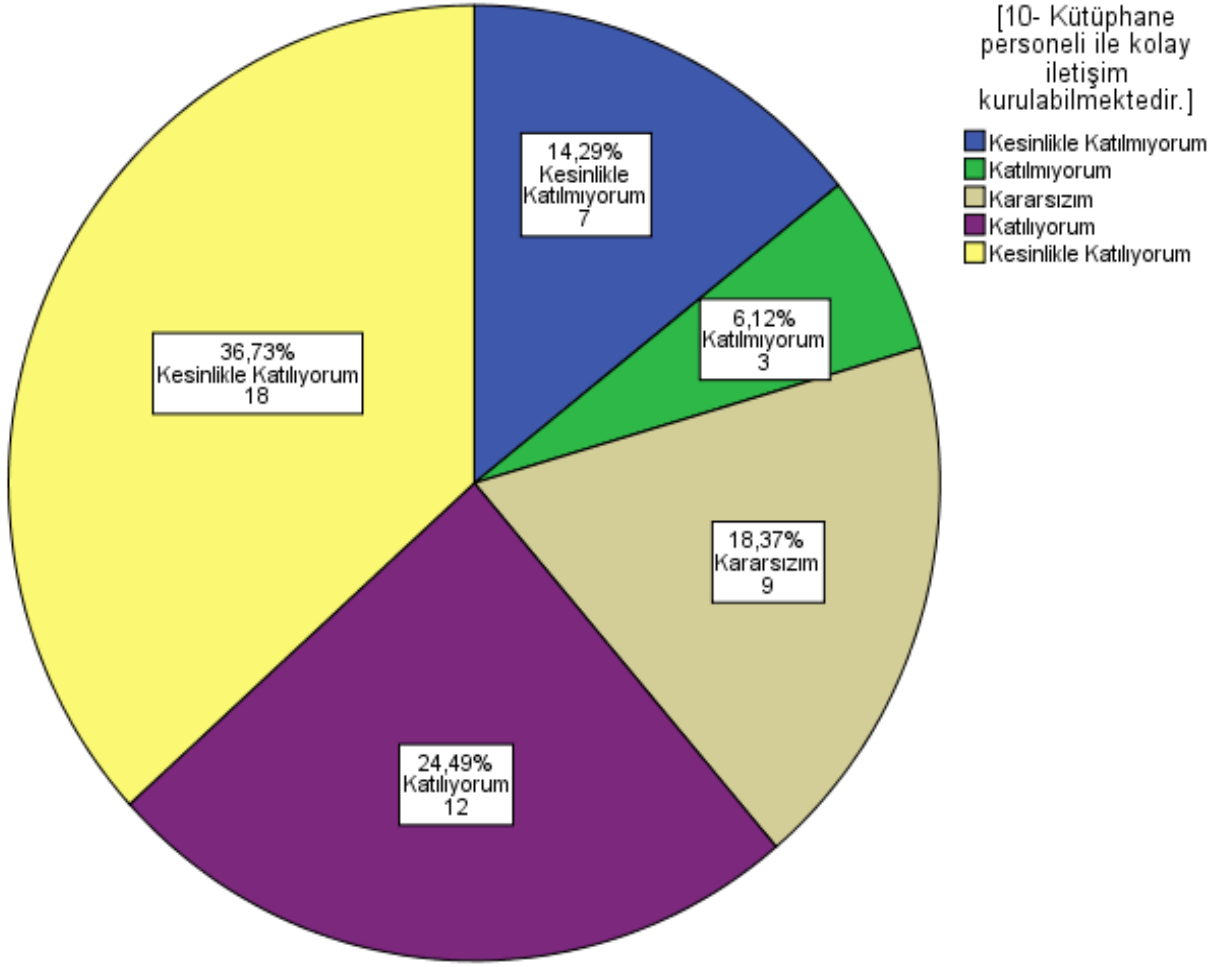


[9- Kütüphane personeli kullanıcılara karşı ilgili ve yeterlidir.]

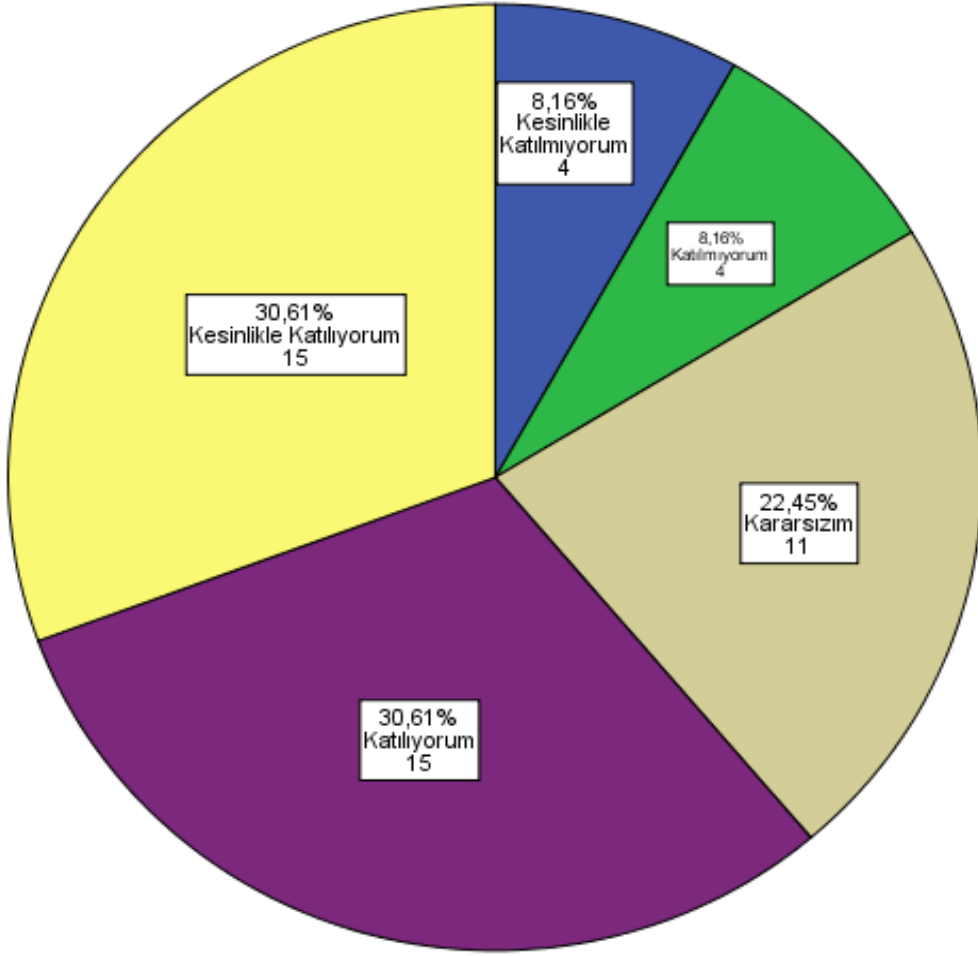
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

## Kütüphane Personeli ile Kolay İletişim Kurulabilmektedir

[10- Kütüphane personeli ile kolay iletişim kurulabilmektedir.]



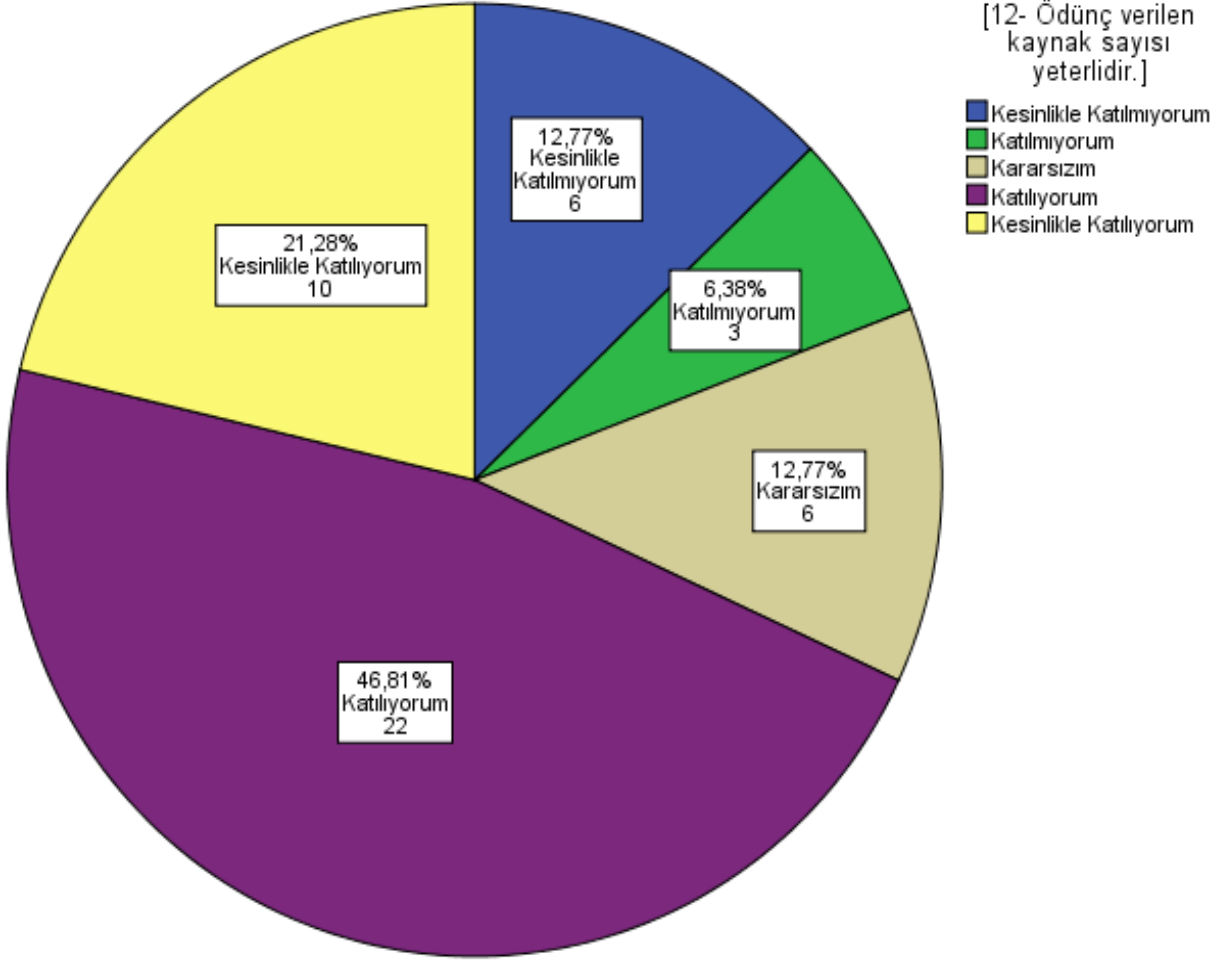
## Aradığım Kaynağı İlgili Rafta Bulabilmekteyim



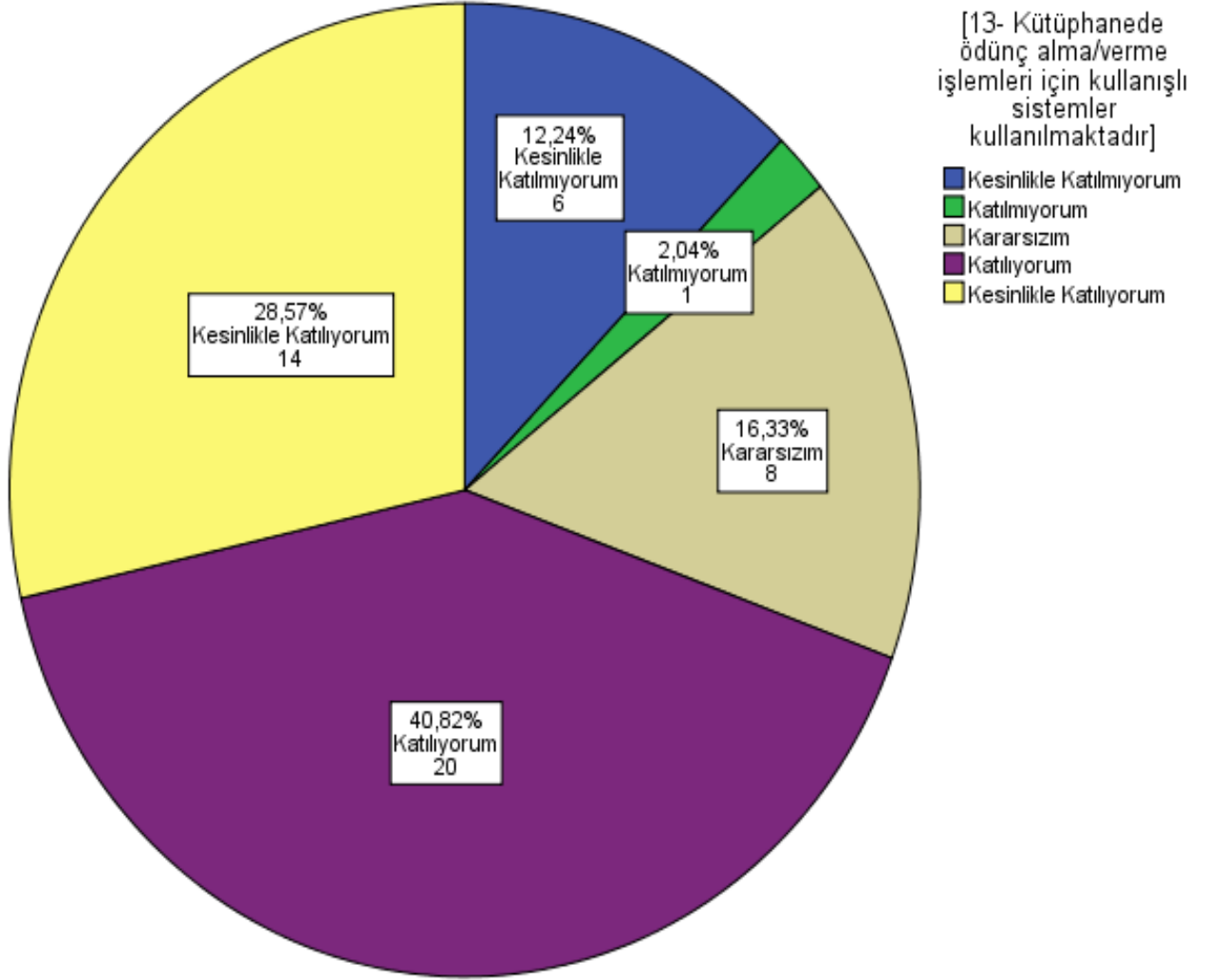
[11- Aradığım kaynağı ilgili rafta bulabilmekteyim.]

- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

## Ödünç Verilen Kaynak Sayısı Yeterlidir



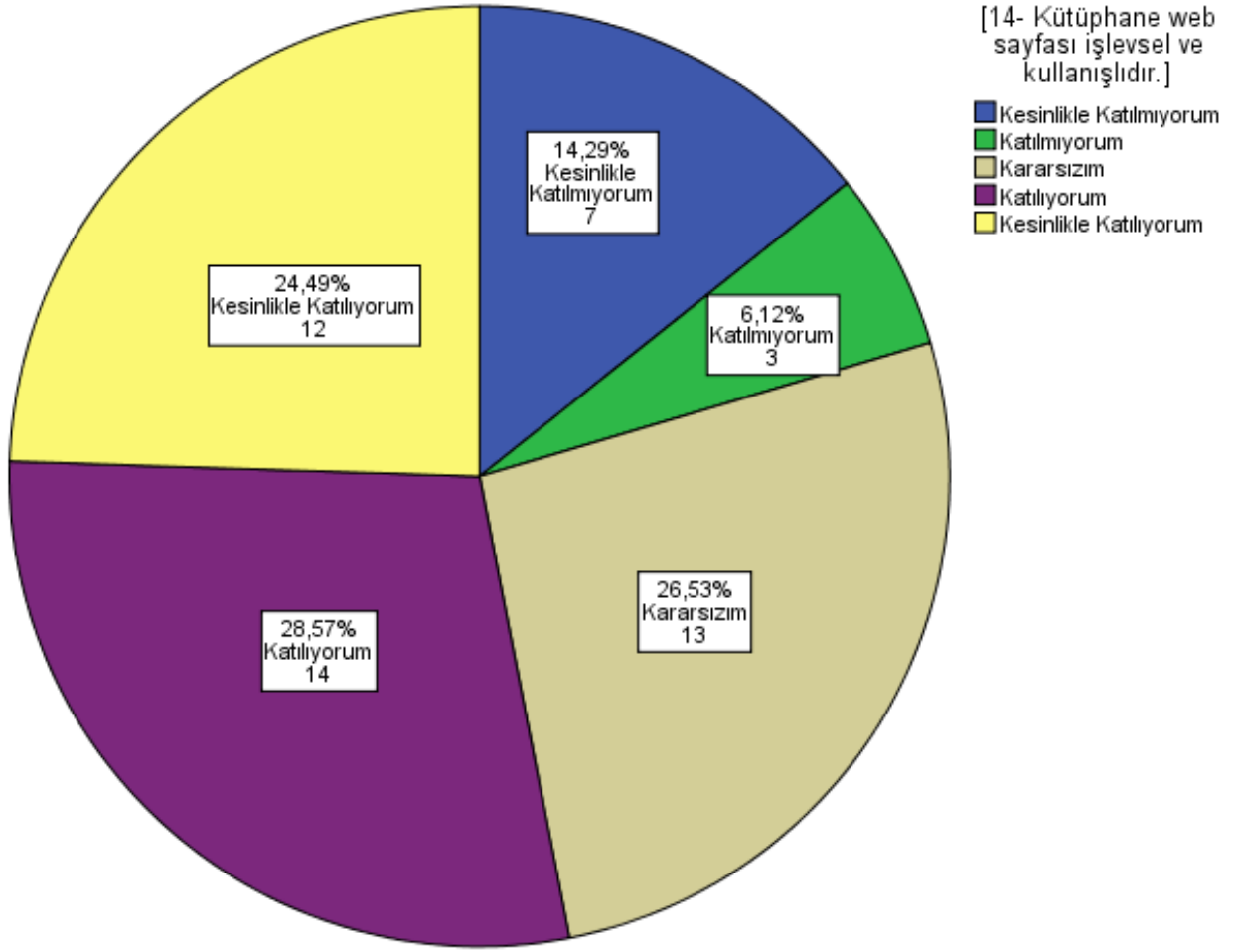
## Kütüphanede Ödünç Alma/Verme İşlemleri İçin Kullanışlı Sistemler Kullanılmaktadır



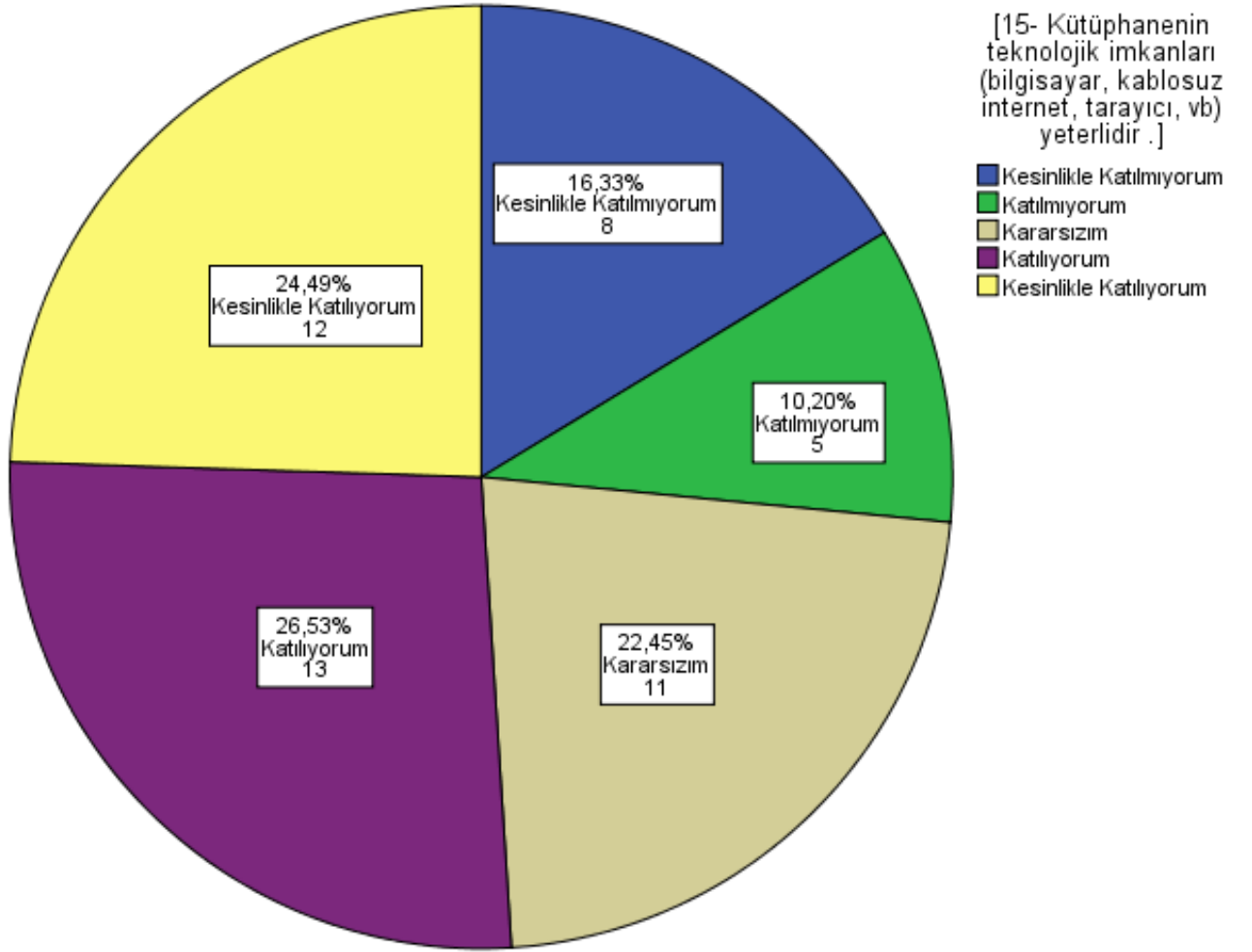


## Kütüphane Web Sayfası İşlevsel ve Kullanışlıdır

[14- Kütüphane web sayfası işlevsel ve kullanışlıdır.]

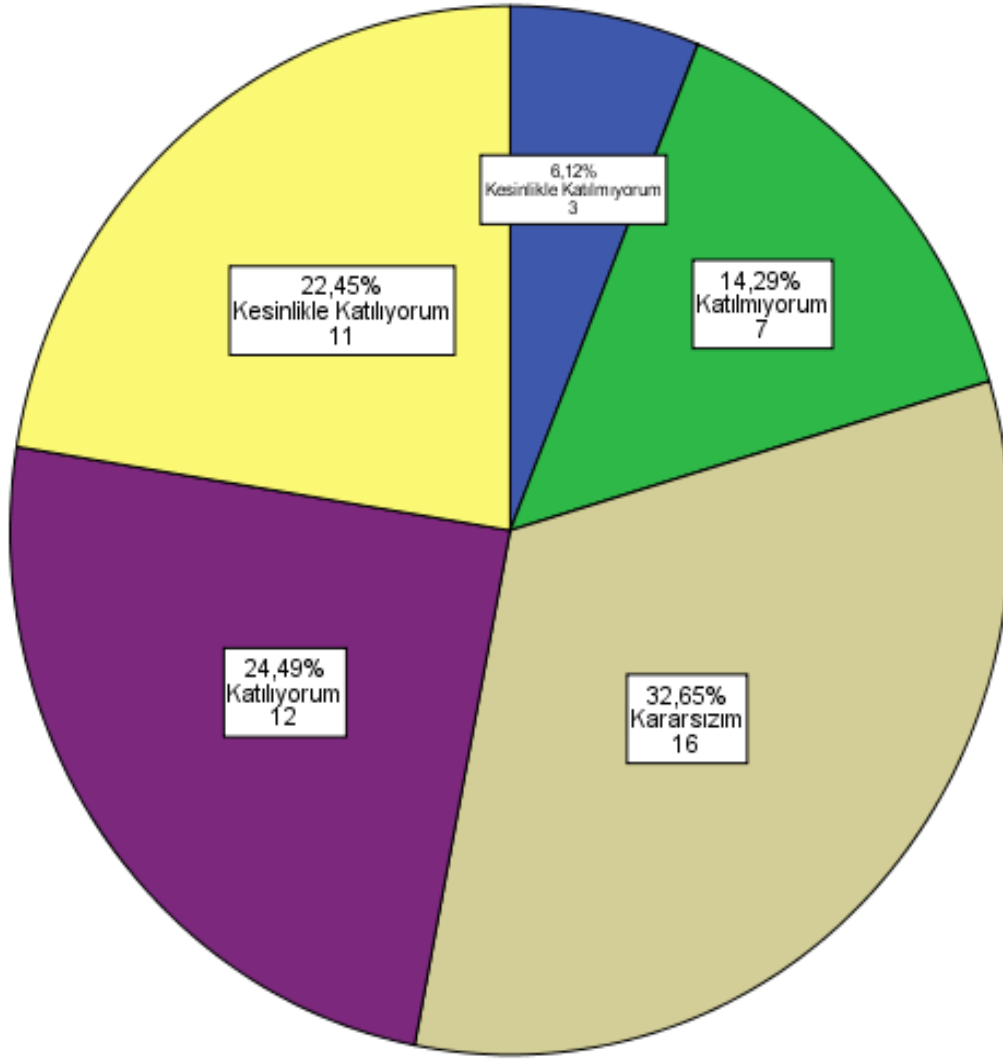


## Kütüphanenin Teknolojik İmkanları (Bilgisayar, Kablosuz İnternet, Tarayıcı, vb. Yeterlidir)



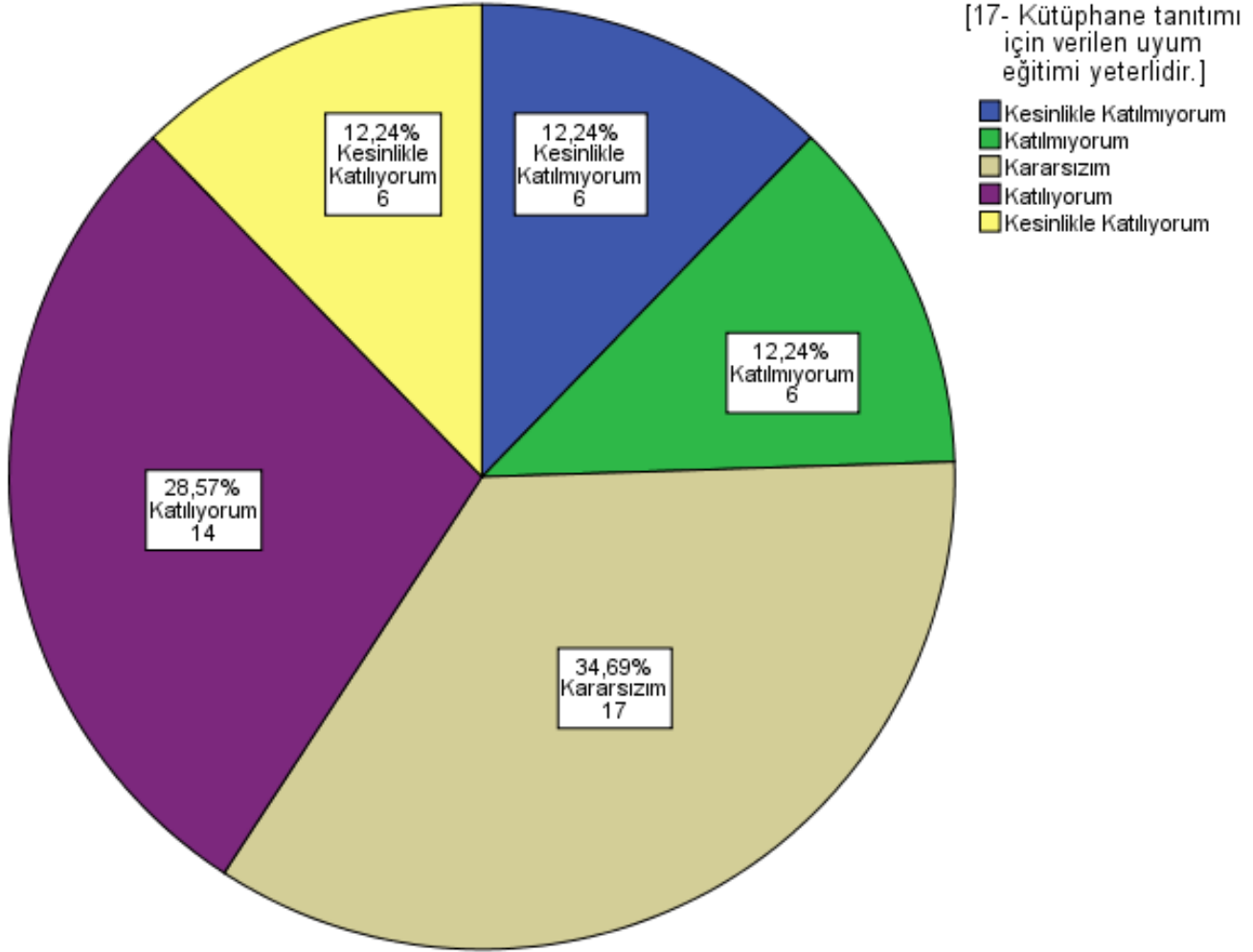
## Kütüphane Hizmetleri Hakkında Şikâyet ve Öneriler Dikkate Alınmaktadır

[16- Kütüphane hizmetleri hakkındaki şikâyet ve öneriler dikkate alınmaktadır.]

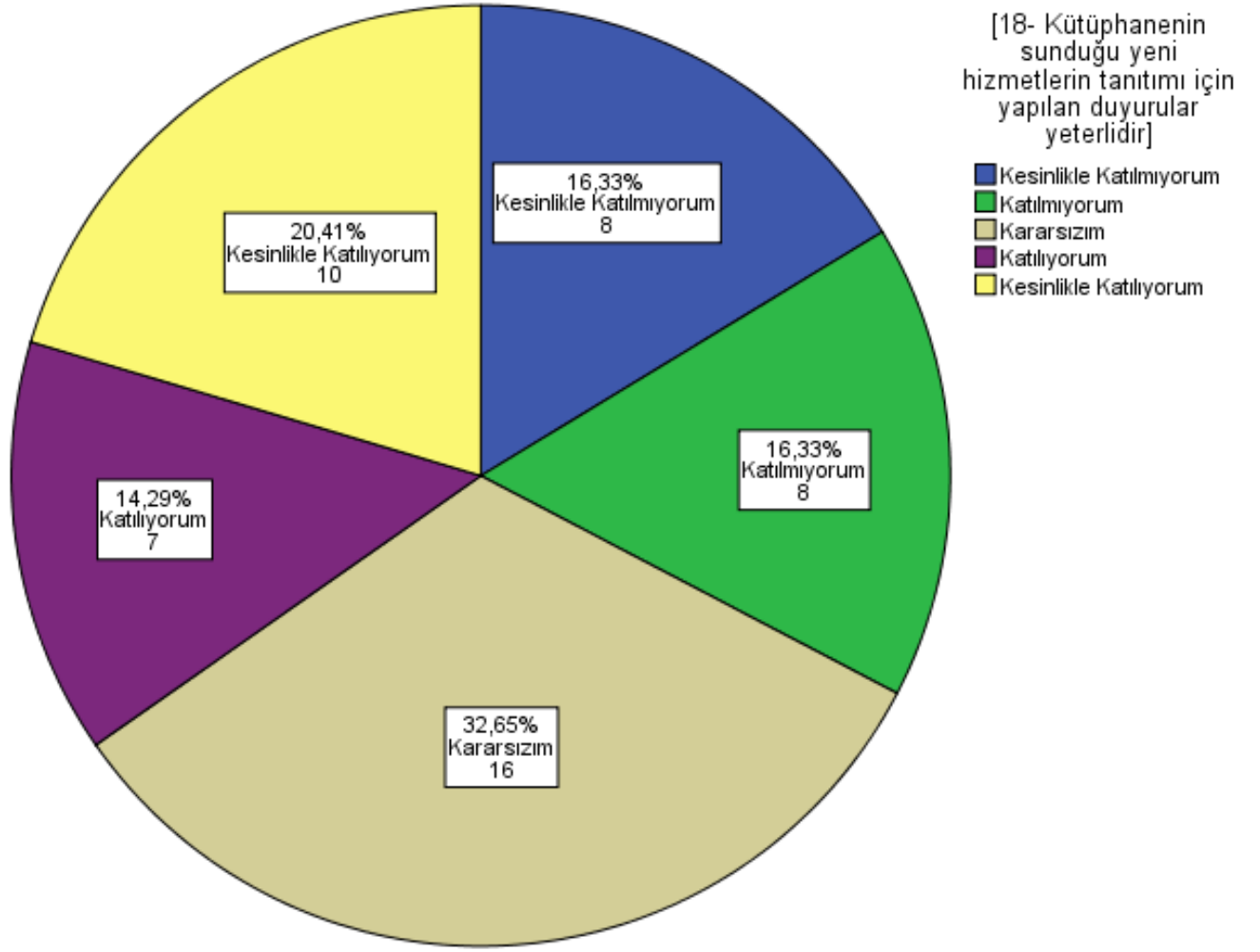


## Kütüphane Tanıtımı İçin Verilen Uyum Yeterlidir

[17- Kütüphane tanıtımı için verilen uyum eğitimi yeterlidir.]

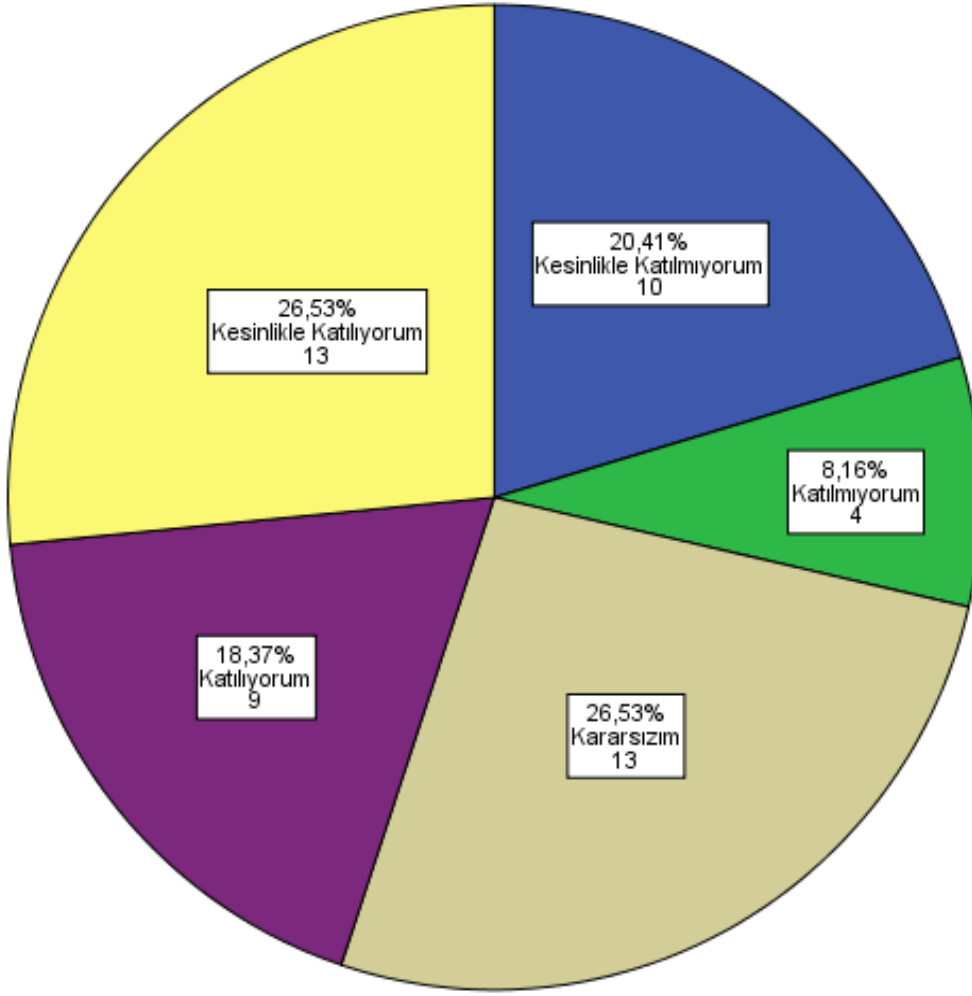


## Kütüphanenin Sunduğu Yeni Hizmetlerin Tanıtımı İçin Yapılan Duyurular Yeterlidir



## Kütüphanenin Çalışma Saatleri Uygun ve Yeterlidir

[19- Kütüphanenin çalışma saatleri uygun ve yeterlidir.]



- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

## → Frequencies

[DataSet1] C:\Users\acer\Downloads\spss esra (1).sav

### Statistics

ortalama

N	Valid	49
	Missing	0
Mean		3,5567

Genel Memnuniyet Oranı %70 (Orta düzeydedir)