T.C.

KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ

ÖĞRENCİ BİLGİ SİSTEMİ MEMNUNİYET ANKETİ

Kastamonu Üniversitesi’nin Değerli Mensupları,

Bu anket, Üniversitemiz bünyesindeki hizmet kalitesini artırmak ve sunulan hizmetlere yönelik görüş ve düşüncelerinizi almak amacıyla hazırlanmıştır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru cevaplar titizlikle değerlendirilecek ve anketlerden elde edilen bilgiler Öğrenci Bilgi Sistemi’nin geliştirilmesinde oldukça önemli rol oynayacaktır.

Şimdiden bu anket çalışmasını doldurarak vereceğiniz destek ve katkı için teşekkür ediyoruz.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

**BÖLÜM 1: KİŞİSEL BİLGİLER**

|  |
| --- |
| 1. **Cinsiyetiniz:** Kadın ( ) Erkek ( )
 |
| 1. **Yaşınız:**

 17-25 ( ) 26-35 ( ) 36-45 ( ) 46 ve üzeri ( )1. **Statünüz:**

|  |
| --- |
|  Öğrenci ( ) |
|  Akademik Personel ( ) |
|  İdari Personel ( ) |

1. **Akademik ve İdari Personel İçin Görev Yaptığınız Fakülte/Birim**:

|  |  |
| --- | --- |
|  Fakülte ( ) | Enstitü ( ) |
|  Yüksekokul ( ) | Rektörlüğe Bağlı Bölümler ( ) |
|  Meslek Yüksekokulu ( ) | Araştırma ve Uygulama Merkezleri ( ) |
|  | Koordinatörlükler ( ) |

 |
|  |

 **5. Öğrenciler için Program türünüz:**

 Ön Lisans ( ) Lisans ( ) Yüksek lisans ( ) Doktora ( )

 **6. Sınıfınız**

|  |
| --- |
|  Hazırlık ( ) 1. Sınıf ( ) 2. Sınıf ( ) 3. Sınıf ( ) 4. Sınıf ( ) 5 .Sınıf ve Üzeri ( ) |

**BÖLÜM 2: ÖĞRENCİ BİLGİ SİSTEMİNDEN MEMNUNİYET DURUMU**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Aşağıda üniversite memnuniyet durumunuza ilişkin ifadeler yer almaktadır. Lütfen bu ifadelere katılma derecenizi ilgili paranteze (x) işareti koyarak belirtiniz.*** | KATILMA DERECESİ |
| **Kesinlikle Katılmıyorum** | **Katılmıyorum** | **Kararsızım** | **Katılıyorum** | **Kesinlikle Katılıyorum** |
|  |
| 1. | Öğrenci Bilgi Sistemi sayesinde okulun diğer paydaşları arasında (öğrenci-öğretim elemanları-öğrenci işleri-okul yönetimi) sağlıklı iletişim kurulmaktadır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 2. | Öğrenci Bilgi Sistemi, öğrencilerin farklı konularda hızlı ve doğru yönlendirilmesine olanak sağlamaktadır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 3. | Sistem, bireysel otomatik işlemler için ideal bir sistemdir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 4. | Sistemde sayfalarda kullanılan zemin- şekil-resim-grafiklerde renk uyumu vardır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 5. | Sisteme hızlı erişim sağlanmaktadır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
|  6. | Öğrenci Bilgi Sistemi menüleri kolay ve anlaşılırdır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
|  7. | Mevcut Öğrenci Bilgi Sisteminin yazılım anlamında gelişimini sağlamak, çağın gerekliliklerine göre güncellemeler ve ayarlamalar yapmak gereklidir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
|  8. | Öğrenci Bilgi sistemine bağlanmakta zaman zaman teknik sorunlar yaşanmaktadır. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
|  9. | Teknik sorunlar yaşandığında akademik birime ait bölüm sekreterliği/ öğrenci işlerine ulaşılabilmektedir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 10. | Teknik sorunlar yaşadığında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına ulaşılabilmektedir. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 11. | Öğrenci Bilgi Sisteminden memnunum. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |